

# Términos de Servicio de GoFundMe

¿Tiene alguna pregunta sobre nuestra declaración de privacidad? [Contáctenos](#)

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2024

## 1. Introducción

**1.1. Propósito de los Términos:** ¡Bienvenido a GoFundMe! Estos Términos de Servicio, que podemos actualizar periódicamente, se aplican a la Plataforma GoFundMe, incluido nuestro sitio web en [www.gofundme.com](http://www.gofundme.com), aplicaciones para móviles y cualquier nueva función que podamos añadir. Estos Términos de Servicio son importantes porque ayudan a definir nuestra relación con usted mientras utiliza la Plataforma. “GoFundMe”, “nosotros”, “nos”, “nuestro” y otras condiciones similares, se referirán a la parte con la que usted está contratando.

**1.2. Aceptación de las Condiciones:** al utilizar cualquiera de los Servicios o la Plataforma, usted acepta estos Términos de Servicio. Esto significa que usted entiende y acepta todas las normas sobre el uso de nuestros Servicios. Tanto si está contribuyendo a una Recaudación de Fondos como Donante, iniciando una campaña, retirando fondos como Organizador, Beneficiario u ONG, o interactuando de otra manera con los Servicios, estas condiciones se aplican a usted. Dependiendo de su lugar de residencia, es posible que celebre este acuerdo con diferentes entidades de GoFundMe. Si se encuentra en los Estados Unidos, está celebrando un contrato con GoFundMe, Inc. Si se encuentra en Australia, está celebrando un contrato con GoFundMe Australia PTY Ltd. en Australia. Si se encuentra en cualquier otra parte del mundo, está celebrando un contrato con GoFundMe Ireland Limited. Sin embargo, GoFundMe, Inc. puede aplicar y ejercer sus derechos en virtud de estos Términos de Servicio, en nombre de la parte con la que usted está contratando. Consulte el final de estos Términos de Servicio para obtener información sobre las direcciones y la información de contacto de cada una de estas entidades de GoFundMe.

**1.3. Nota Breve sobre el Arbitraje:** Si está utilizando GoFundMe en los Estados Unidos, Australia o Canadá, debe saber que existe un acuerdo de arbitraje. Al utilizar

nuestros Servicios, usted acepta que, si se produce un desacuerdo o problema legal entre usted y GoFundMe, se resolverá a través de arbitraje vinculante, no en los tribunales. También renuncia a su derecho a ser parte de una demanda colectiva o a tener un juicio con jurado. Asegúrese de leer la sección “Disputas” de estos Términos de Servicio para obtener más detalles.

## 2. Definiciones

Estas son las condiciones clave que debe conocer y a los que se hará referencia a lo largo de estos Términos de Servicio:

**2.1. Cuenta:** una cuenta única creada por un usuario para acceder y utilizar los Servicios de GoFundMe, que incluye información personal, credenciales y registros de actividad.

**2.2. Filiales:** cualquier entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por, o esté bajo control común con GoFundMe. Esto incluye subsidiarias, empresas matrices y cualquier otra entidad relacionada.

**2.3. Beneficiario:** la persona, grupo o entidad en cuyo beneficio se lleva a cabo la Recaudación de Fondos correspondiente y que es el destinatario previsto de los fondos recaudados.

**2.4. ONG Certificada:** cualquier organización no gubernamental según la norma 501(c)(3) de Estados Unidos que se haya inscrito con éxito en PayPal Giving Fund para recibir donativos.

**2.5. Donante:** cualquier persona física o jurídica que contribuya con fondos a una Recaudación de fondos en los Servicios o a través de los mismos.

**2.6. Recaudación de fondos:** una campaña iniciada en los Servicios con el objetivo de recaudar fondos para un propósito específico para un Beneficiario.

**2.7. ONG:** una organización sin ánimo de lucro (incluidas iglesias, universidades u otras instituciones educativas) que se haya establecido con fines benéficos conforme a

la legislación aplicable y que cumpla los requisitos para recibir donativos a través de la Plataforma.

**2.8. Organizador:** cualquier persona física o jurídica (incluida cualquier organización sin ánimo de lucro) que inicie y gestione una Recaudación de fondos en la Plataforma.

**2.9. Plataforma:** el conjunto completo de Servicios en línea proporcionados por GoFundMe y sus Filiales, incluido nuestro sitio web, aplicaciones para móviles y cualquier servicio o tecnología relacionados.

**2.10. Comisión recurrente:** una comisión fija recurrente que podemos cobrar cuando los donantes fijan un donativo recurrente para una Recaudación de fondos. Para obtener más información sobre la Plataforma y la Comisión recurrente aplicable, visite [Precios de GoFundMe](#).

**2.11. Servicios:** las diversas funciones, funcionalidades y herramientas proporcionadas por GoFundMe y sus Filiales a través de su Plataforma, que permiten a los Usuarios crear y administrar Recaudaciones de fondos, donar e interactuar entre sí.

**2.12. Contenido de los Servicios:** todo el contenido y los materiales proporcionados por GoFundMe en los Servicios, incluidos textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, excluyendo el Contenido de Usuario.

**2.13. Software:** el software y las aplicaciones registradas que GoFundMe facilita, que son propiedad de la misma y que permiten a los usuarios acceder a los Servicios y hacer uso de ellos.

**2.14. Recursos de terceros:** cualquier sitio web, Servicio, contenido o recurso proporcionado por personas jurídicas distintas de GoFundMe o sus Filiales, a los que se pueda acceder a través de los Servicios.

**2.15. Comisión por Transacción:** comisión cobrada por GoFundMe o sus procesadores de pagos por procesar los donativos. Para obtener más información sobre la Plataforma y la Comisión por Transacción aplicable, visite la sección de Precios de GoFundMe.

**2.16. Transferencias:** el proceso de transferir fondos recaudados a través de los Servicios a la cuenta bancaria del Beneficiario u otra cuenta designada.

**2.17. Usuario:** cualquier persona física o jurídica que acceda a, o se registre en, la Plataforma o la utilice, incluidos los Organizadores, Donantes y Beneficiarios.

**2.18. Contenido de Usuario:** cualquier contenido, incluidos textos, imágenes, vídeos y otros materiales, que un Usuario publique, cargue, envíe o ponga a disposición o comparta de otro modo con otros Usuarios en los Servicios o a través de los mismos.

**2.19. Conducta de los Usuarios:** los comportamientos y las acciones de los Usuarios mientras hagan uso de los Servicios o accedan a los mismos.

### **3. Los Servicios que Prestamos**

**3.1. Descripción de los Servicios Prestados:** Ofrecemos una Plataforma para que individuos, entidades u ONG puedan crear Recaudaciones de Fondos para recaudar donativos monetarios de Donantes para sí mismos o para un tercero que se beneficiará de los fondos. También operamos Classy.org a través de nuestra filial, Classy, Inc., brindando servicios especializados a ONG y otras organizaciones, principalmente en los EE. UU.

**3.2. Nuestro Rol y Nuestras Limitaciones:** Nuestros Servicios son una herramienta para llevar a cabo Recaudaciones de Fondos y para ayudar a los Organizadores a ponerse en contacto con Donantes; no somos un banco, procesador de pagos, corredor financiero, organización benéfica o asesor financiero. No solicitamos donativos, la existencia de los Servicios no es una solicitud de donativos y no participamos en solicitudes en nuestro nombre o en nombre de otros en nuestra Plataforma. Toda la información proporcionada a través de nuestros Servicios es para su conocimiento general y no pretende ser un asesoramiento profesional. Si necesita asesoramiento específico, especialmente en cuestiones financieras, legales o fiscales, usted debe consultar con un profesional. No controlamos ni respaldamos a ningún Usuario, Recaudación de Fondos o causa, y no podemos garantizar el éxito de una

Recaudación de Fondos. Como Donante, le corresponde a usted decidir si merece la pena contribuir a una causa.

**3.3. Modificación, Suspensión o Terminación de los Servicios:** Podemos modificar, pausar o detener todos o algunos de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. Trataremos de evitar cualquier problema que esto pueda causarle a usted o a otros, pero a veces es posible que no podamos avisarle con anticipación, especialmente si se trata de una emergencia o lo exige la ley. No nos hacemos responsables de ningún problema que estos cambios puedan causar.

## **4. Requisitos de Creación y Elegibilidad de la Cuenta**

**4.1. Lo que Necesita para Registrarse:** Cuando se registra para usar ciertos Servicios, debe proporcionar información correcta y completa sobre usted, su organización o su ONG. Esto incluye su nombre real, dirección, número de teléfono y cualquier foto o video que pueda proporcionar, si está organizando la Recaudación de fondos. Es importante mantener siempre esta información actualizada para garantizar que todo funcione correctamente. Nuestra [Declaración de Privacidad](#) y estos Términos de Servicio rigen los datos de registro y cualquier otra información que proporcione.

**4.2. Conformidad con los Servicios de Terceros:** Es posible que también tenga que registrarse en los procesadores de pagos externos con los que trabajamos, lo que puede implicar aceptar sus condiciones (proporcionados en la sección Procesadores de Pagos a continuación). Si, en algún momento, nosotros o nuestros procesadores de pagos descubrimos que la información que nos proporcionó es inexacta, viola nuestros Términos de Servicio o los términos de servicio de nuestros procesadores de pagos, o si hace un mal uso de los fondos, podemos suspender o cancelar inmediatamente su acceso a todos o algunos de nuestros Servicios. También podría enfrentarse a cargos penales por parte de las autoridades gubernamentales pertinentes.

**4.3. Restricciones de Edad:** Si es menor de 13 años (o menor de 16 años en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza), no podrá utilizar la Plataforma ni los Servicios, incluso a través de un registro. Si aún no es mayor de edad en su zona, lo que suele significar ser menor de 18 o 19 años, según la ley del lugar donde viva,

solo puede utilizar nuestra Plataforma o Servicios con el permiso de sus padres o tutores.

**4.4. Mantener su Cuenta Segura:** Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y la información de su cuenta. No comparta su contraseña con nadie. Si cree que otra persona ha utilizado su Cuenta sin su permiso, debe informarnos de inmediato. Además, recuerde siempre cerrar la sesión de su cuenta cuando termine de usarla, especialmente si está en un ordenador que también pueden utilizar otras personas. Si no mantiene su Cuenta Segura y no cumple con estos Términos de Servicio, GoFundMe no se hará responsable de las pérdidas en las que pueda incurrir. Para obtener más información sobre cómo mantener su cuenta segura, visita nuestra página de [seguridad de la Cuenta](#).

**4.5. Servicios para Móviles y Mensajes de Texto:** Los Servicios incluyen ciertas funciones que pueden estar disponibles a través de un dispositivo móvil, incluida la capacidad de: (i) cargar Contenido de Usuario en la Plataforma; (ii) navegar por la Plataforma; y (iii) acceder a ciertos elementos a través de una aplicación descargada e instalada en un dispositivo móvil (en conjunto, los “Servicios para Móviles”). En la medida en que usted acceda a los Servicios para Móviles, podrán aplicarse los cargos y tarifas normales de datos y otras comisiones de su operador de telefonía móvil. Además, la descarga, instalación o utilización de determinados Servicios para Móviles pueden estar prohibidas o limitadas por su operador, y es posible que no todos los Servicios para Móviles funcionen con todos los operadores o dispositivos. Al utilizar los Servicios para Móviles, usted acepta que podamos comunicarnos con usted sobre asuntos relacionados con su Cuenta o su seguridad mediante SMS, MMS, mensajes de texto u otros medios electrónicos a su dispositivo móvil, y que se nos podrá transmitir cierta información sobre su uso de los Servicios para Móviles. Además, cuando configure su Cuenta de GoFundMe, si hace clic en “Enviar código” por “Mensaje de Texto”, acepta recibir mensajes de texto automatizados y no automatizados relacionados con su Cuenta de GoFundMe o en nombre de GoFundMe al número de teléfono proporcionado. Puede responder STOP a dichos mensajes de texto para cancelarlos, a excepción de los mensajes de texto automatizados en relación con la

seguridad de su Cuenta. La frecuencia de los mensajes variará. Podrán aplicarse tarifas de mensajes y datos. Cumpliremos todos los requisitos adicionales que puedan aplicarse conforme a las leyes y reglamentos locales antes de comunicarnos con usted de esta manera. En el caso de que cambie o desactive su número de teléfono móvil, usted se compromete a actualizar de inmediato la información de su Cuenta de GoFundMe para asegurarse de que sus mensajes no sean enviados a la persona que adquiera su antiguo número.

## 5. Pasarelas de pagos

GoFundMe no es depositaria de ninguno de los fondos recaudados en nuestra Plataforma, ni se encarga de tramitar los pagos. En su lugar, utilizamos procesadores externos de pago para administrar y tramitar todos los donativos para las Recaudaciones de Fondos. Para Transferir fondos desde una Recaudación de Fondos, debe proporcionar los datos de su cuenta bancaria a nuestros procesadores de pagos asociados.

Al hacer un Donativo, establecer una Recaudación de fondos o aceptar el papel de Beneficiario de una Recaudación de Fondos, usted acepta el tratamiento, uso, Transferencia o divulgación de datos por parte de los Procesadores de Pagos de conformidad con estos Términos de Servicio, así como con todos y cada uno de las condiciones aplicables establecidas por los Procesadores de Pagos correspondientes. Nuestros Procesadores de Pagos actuales incluyen: Adyen LLC ([términos y condiciones de Adyen](#)), Stripe, Inc. ([términos de servicio de Stripe](#)) y PayPal, Inc. ([términos de servicio de PayPal](#)) y las [condiciones de PayPal Giving Fund](#). Nuestro procesador de pagos actual para Organizadores y Beneficiarios ubicados en el EEE, Suiza y el Reino Unido es Adyen N.V., que tiene contratos con GoFundMe Ireland, Ltd. Consulte los términos y condiciones de Adyen N.V. aquí. El socio de pagos de GoFundMe en Australia es Adyen Australia. Adyen Australia contrata con la entidad australiana de GoFundMe, GoFundMe Australia Pty Ltd (ACN 627 702 630), que es la parte contratante responsable de las transacciones que benefician a los Usuarios

australianos. Para obtener más información, consulte la [Guía de Servicios Financieros Combinados y la Declaración de Divulgación de Productos](#).

Para obtener más detalles, incluida la forma en que tratamos los datos con estos procesadores externos de pago, consulte nuestra [Declaración de Privacidad](#), Adyen LLC ([términos y condiciones de Adyen](#)), Stripe, Inc. ([términos de servicio de Stripe](#)) y PayPal, Inc. ([términos de servicio de PayPal](#)).

## 6. Responsabilidades y Obligaciones de los Usuarios

**6.1. Organizadores:** Como Organizador, usted declara y garantiza que toda la información que proporcione (ya sea directamente, a través de un agente o mediante el uso de inteligencia artificial) sobre su Recaudación de Fondos es precisa, completa y clara. Usted es responsable de describir en su Recaudación de Fondos cómo se utilizarán los fondos y asegurarse de que los fondos recaudados solo se utilicen para ese propósito específico. Puede publicar actualizaciones de su Recaudación de Fondos para que los Donantes sepan cómo se está utilizando su dinero y cualquier otra información relevante. Si está recaudando fondos en nombre de otra persona, debe asegurarse de que todos los fondos recaudados se entreguen o gasten en nombre de ese Beneficiario. Al añadir un Beneficiario, usted cede el control de los donativos para su Recaudación de Fondos al Beneficiario. Cuando organiza una Recaudación de Fondos, usted se compromete a todas las leyes y regulaciones relacionadas con su Recaudación de Fondos, incluidas, entre otras, las relacionadas con impuestos y donativos. Si está utilizando datos personales de cualquier persona, incluidos, entre otros, su nombre, imagen o retrato, deberá contar con su autorización legal válida para compartirlos con nosotros y publicarlos en los Servicios. También se compromete a no proporcionar ni ofrecer bienes o servicios a cambio de donativos. Podemos compartir información sobre su Recaudación de Fondos con los Donantes, el Beneficiario, las autoridades legales y como se describe de otra manera en nuestra [Declaración de Privacidad](#).

**(a) Mantener Información Precisa:** Es esencial que mantenga sus datos de registro exactos y actualizados. Esto incluye actualizar su nombre, dirección y cualquier imagen

o video que utilice para representarse a sí mismo, a su organización o a su ONG. Esto ayuda a mantener la transparencia y la confianza con los Donantes y garantiza la conformidad con estos Términos de Servicio y los requisitos legales aplicables.

**(b) Usted se Compromete a Cooperar:** Cuando organiza una Recaudación de Fondos en GoFundMe, usted se compromete a cooperar plenamente con cualquier solicitud de pruebas que consideremos necesaria para verificar su cumplimiento de estos Términos de servicio. Nuestras solicitudes pueden incluir, con carácter meramente enunciativo, pedirle que: (a) explique cómo se han gestionado o se gestionarán los fondos; (b) proporcione pruebas documentales de las circunstancias descritas en su Recaudación de Fondos; (c) comparta la identidad de cualquier parte que reciba, se beneficie o participe en la gestión de la totalidad o parte de los fondos; (d) proporcione pruebas de cómo se utilizaron o se utilizarán los fondos; o (e) proporcione pruebas de que el tercero Beneficiario previsto da su consentimiento a un plan de distribución de fondos consistente con la descripción de su Recaudación de Fondos. Nos reservamos el derecho de rechazar, condicionar, suspender, congelar o prohibir cualquier Donativo, Cuenta, Recaudación de Fondos, Transferencia u otras transacciones que consideremos, a nuestra entera discreción, que puedan violar estos Términos de Servicio o perjudicar los intereses de nuestros Usuarios, socios de negocio, el público o GoFundMe, o que le expongan a usted, a GoFundMe u otros a riesgos inaceptables para nosotros.

**6.2. Donantes:** Cuando dona dinero en GoFundMe, es su responsabilidad entender cómo se usará su donativo, y usted dona bajo su propio riesgo. Asegúrese de consultar regularmente la página de la Recaudación de Fondos para cualquier actualización o nueva información. No somos responsables de lo que prometan u ofrezcan los Organizadores en sus Recaudaciones de Fondos. Tampoco somos responsables de verificar la información que aparece en las Recaudaciones de Fondos, ni garantizamos que los Donativos se utilicen de acuerdo con cualquier propósito de recaudación de fondos indicado por un Usuario o Recaudación de Fondos. Sin embargo, nos tomamos muy en serio todas las denuncias de fraude o uso indebido de fondos, y tomaremos las medidas apropiadas contra cualquier Recaudación de Fondos o Usuario que viole

nuestros Términos de Servicio. También protegemos a los Donantes a través de la [Garantía de Donativos de GoFundMe](#).

**(a) Realización de Donativos:** Cuando dona a una Recaudación de Fondos o a una ONG a través de GoFundMe, debe usar una tarjeta de crédito u otro método de pago que esté asociado a su Cuenta. Usted declara y garantiza que su información de pago es correcta y que está legalmente autorizado para utilizar su método de pago. Es posible que haya una cantidad mínima que puede donar, y una vez que done, su dinero no será reembolsado a menos que GoFundMe decida dar un reembolso en casos especiales como bajo la [Garantía de donativos de GoFundMe](#) . Utilizamos procesadores externos de pagos para tramitar su donativo. Como se explica más adelante en la Sección 5 “Procesadores de Pagos”, al realizar un Donativo, usted también acepta que nuestros procesadores de pagos gestionen su información de pago de acuerdo con sus reglas y estas Condiciones. Para obtener más información sobre las empresas que utilizamos para procesar los pagos y sus normas, consulte la sección “Procesadores de Pagos” anterior.

**(b) Donativos recurrentes:** al optar por realizar donativos recurrentes, usted autoriza a GoFundMe y a sus proveedores a realizar cargos al método de pago que haya designado sin necesidad de que usted los autorice. Usted acepta que el importe del donativo que especifique se cargue a su método de pago con la frecuencia que haya seleccionado (por ejemplo, mensualmente) hasta que (1) la Recaudación de fondos deje de ser una Recaudación de fondos válida en activo o (2) tan pronto como sea razonablemente práctico después de que usted decida cancelar este donativo recurrente, lo que ocurra primero.

(i) Puede cancelar su donativo recurrente en cualquier momento, poniéndose en contacto con nuestro Equipo de atención al cliente o a través de la función de cancelación de su cuenta como parte de los Servicios. La cancelación entrará en vigor inmediatamente después de recibir su solicitud de cancelación, y no se tramitarán más donativos después de la fecha de cancelación. Sin embargo, cualquier donativo tramitado antes de su cancelación no será reembolsado a menos que se deba a otras razones, como que la recaudación de fondos no sea válida.

**(c) Reembolsos y Disputas:** Si usted cree que se ha producido un error en alguno de sus donativos, por favor contacte con GoFundMe inmediatamente para que podamos ayudar a resolver el problema. Cualquier disputa por fraude o contra cargo iniciada con su procesador de pagos puede ser impugnada por nosotros sobre la base de esta autorización.

**(d) Comunicar Posibles Irregularidades:** Nos tomamos muy en serio cualquier denuncia de fraude o uso indebido de fondos. Puede obtener más información sobre cómo gestionamos el fraude y el uso indebido visitando nuestra página sobre [Cómo Protegemos a Nuestra Comunidad](#). Si tiene motivos para creer que un Usuario o una Recaudación de Fondos no está recaudando o utilizando los fondos para su propósito declarado, utilice el botón “Denunciar” que aparece en la parte inferior de cada Recaudación de Fondos para alertar a nuestro equipo de este posible problema y lo investigaremos.

**(e) Ausencia de Restricciones cuando Usted Dona a una ONG:** Si dona a una ONG, no puede decidir exactamente cómo se usa su donativo. Incluso si dona para un proyecto específico o le indica a la ONG cómo le gustaría que se usara su donativo, estas instrucciones son solo sugerencias. La ONG tiene la última palabra y puede utilizar todos los donativos a su discreción.

**(f) Implicaciones fiscales de las donaciones a una ONG:** Cuando usted dona a una ONG, debe hablar con un asesor fiscal para saber si su donativo es fiscalmente deducible. GoFundMe no retiene fondos para fines fiscales o de otro tipo, ni GoFundMe garantiza que sus donativos sean fiscalmente deducibles o aptos para créditos fiscales. GoFundMe tampoco será responsable de ninguna reclamación o multa impuesta por las autoridades tributarias con respecto a la forma en que usted o un tercero declaren su donativo.

**(g) Compartimos su Información con las ONG a las que dona:** En ciertos casos, podemos compartir su información personal (incluso si ha elegido donar de forma anónima), con la ONG a la que dona, de acuerdo con nuestra [Declaración de Privacidad](#). La ONG puede utilizar esta información únicamente para fines

transaccionales y de cumplimiento normativo, como proporcionar un recibo de la donación, a menos que usted proporcione expresamente el consentimiento adecuado durante el proceso de pago del Donante para permitir que la ONG se comuniquen con usted. GoFundMe no es responsable de la forma en que la ONG utiliza su información.

**6.3. ONG:** Si está utilizando el servicio para recaudar fondos como agente de una ONG o reclamando o administrando una cuenta para una ONG en nuestros Servicios, usted declara y garantiza que está autorizado para hacerlo y cumplirá con todas las leyes aplicables. Es posible que solicitemos una verificación adicional para confirmar que está autorizado para actuar en nombre de la ONG según sea necesario. Su ONG debe estar legalmente reconocida como exenta de impuestos y seguir estando exenta de impuestos y registrada con las autoridades correspondientes, como el IRS en los Estados Unidos o la Agencia Tributaria de Canadá en Canadá.

**(a) Reembolso a través de PayPal o PayPal Giving Fund:** Si un Donante gestiona un reembolso de su donativo y si PayPal Giving Fund ya ha transferido el donativo a la ONG, la cantidad reembolsada se deducirá de cualquier pago futuro a la ONG. Si es necesario, se puede emitir una factura a la ONG correspondiente en relación a la cantidad reembolsada. La ONG se compromete a devolver la cantidad total de cualquier donativo reembolsado a GoFundMe, PayPal o a PayPal Giving Fund. PayPal o PayPal Giving Fund también pueden optar por reducir la cantidad de un donativo futuro en lugar de pedirle a la ONG que devuelva el dinero.

**(b) Agregar o Retirar a su ONG de los Servicios:** Nuestros Servicios pueden incluir páginas públicas que proporcionen información sobre una ONG y un representante autorizado de la ONG tendrá derecho a retirar estas páginas y gestionar su presencia en los Servicios.

**(c) Eliminar su ONG de GoFundMe:** Si usted es un representante autorizado de una ONG y no desea que su ONG aparezca en GoFundMe, puede solicitarnos que eliminemos su cuenta de ONG de nuestra base de datos. Envíenos un correo electrónico a [support@gofundme.com](mailto:support@gofundme.com) con su nombre completo, su cargo y el correo electrónico y el número de teléfono de su ONG. Tenga en cuenta que si eliminamos su

cuenta de ONG de nuestra base de datos, ya no podrá recibir donativos a través de GoFundMe.

**(d) Recibir Fondos:** Como ONG, cuando reciba donativos, la cantidad total que realmente reciba se reducirá por la cantidad de nuestras Comisiones por Transacción, y estará sujeta a los procedimientos y condiciones del Procesador de Pagos correspondiente. GoFundMe no procesa sus pagos ni retiene sus fondos.

**(e) Procesadores de Pagos para ONG:** GoFundMe se ha asociado con PayPal y, en determinadas circunstancias, con Adyen o Stripe, para los Donativos a ONG. Aunque se pueden hacer excepciones, las ONG de los Estados Unidos, Reino Unido, Irlanda, Canadá y Australia utilizarán PayPal Giving Fund de forma predeterminada para tramitar los Donativos realizados a través de los Servicios. La forma en que se tramitan las transacciones se explica a continuación. Las ONG de otros países utilizarán Adyen o Stripe de forma predeterminada o por defecto.

**(f) PayPal Giving Fund:** En Estados Unidos, los Donativos para apoyar a las ONG Certificadas se realizarán a través de PayPal Giving Fund, una organización benéfica registrada según la norma 501(c)(3) de los Estados Unidos registrada con el Departamento de Hacienda de los Estados Unidos (Internal Revenue Service, IRS). PayPal Giving Fund recibe Donativos de los Usuarios en calidad de ONG registrada y de conformidad con sus políticas, concede Fondos a la ONG seleccionada por el Organizador e identificada en la Recaudación de Fondos. Si bien PayPal Giving Fund adopta varias medidas para intentar repartir los fondos donados de acuerdo con la preferencia identificada por el Donante, PayPal Giving Fund conserva el control exclusivo sobre todos los Donativos. Si una ONG certificada no cumple con los términos de la [Política de certificación para ONG de PayPal Giving Fund](#) o no cumple con los estándares de diligencia debida de PayPal Giving Fund para recibir una entrega de fondos donados en cualquier momento, PayPal Giving Fund puede reasignar los fondos de acuerdo con su [Política de Entrega de Donativos](#). Cuando PayPal Giving Fund reciba su Donativo, entregará el Donativo a la ONG que usted haya elegido, pero PayPal Giving Fund será la que le proporcione su comprobante de pago a efectos fiscales. Los Donativos realizados a PayPal Giving Fund se rigen por la [Declaración de](#)

[Privacidad](#) y los [Términos de Servicio de Donantes de PayPal Giving Fund](#). Las entidades de PayPal Giving Fund fuera de los Estados Unidos también son ONG registradas en sus países. Por ejemplo, si un Organizador en el Reino Unido inicia una Recaudación de Fondos para una ONG en el Reino Unido, PayPal actuará como Procesador de Pagos y PayPal Giving Fund UK recibirá los Donativos. A partir de ese momento, PayPal Giving Fund UK entregará los Fondos a la ONG identificada en la Recaudación de Fondos de acuerdo con sus políticas, y emitirá un recibo fiscal por todos los Donativos recibidos a través de ella.

**6.4. Responsabilidades Fiscales para Organizadores, ONG y Beneficiarios:** No retenemos fondos para fines fiscales o de otro tipo. Usted, como Organizador, Beneficiario u ONG, es el único responsable de pagar los impuestos correspondientes en relación con cualquier donativo que reciba. Le corresponde a usted calcular, declarar y pagar la cantidad correcta de impuestos a las autoridades tributarias.

## **7. Transferencias, Retenciones y Contracargos**

**7.1. Transferencias:** si bien nos esforzamos por poner a su disposición las Transferencias con celeridad, nuestra capacidad para hacerlo depende de que los Usuarios proporcionen la información correcta y de que nuestros sistemas técnicos funcionen según lo previsto. Usted reconoce y acepta que: (i) es posible que las Transferencias no estén disponibles para su uso inmediato; (ii) no garantizamos que las Transferencias estén siempre disponibles para usted dentro de un plazo específico, pero haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionarle las Transferencias tan pronto como sea razonablemente posible; (iii) usted cooperará con cualquier solicitud que realicemos para obtener pruebas que consideremos necesarias para verificar su conformidad con estos Términos de Servicio; y (iv) en la medida en que lo permita la legislación aplicable, renunciamos expresamente a toda responsabilidad por cualquier demora de las Transferencias o su incapacidad para acceder y utilizar los fondos donados en cualquier momento específico, y cualquier consecuencia que surja de dicha demora o incapacidad. Haremos todos los esfuerzos

comercialmente razonables para informarle sobre cuándo puede esperar recibir las Transferencias y para proporcionarle un plazo claro siempre que sea posible.

**(a) Debe proporcionar información precisa:** Usted, como Organizador y/o Beneficiario, es responsable de (i) verificar su información personal y la información de su cuenta bancaria en “Configurar transferencias” lo antes posible; y (ii) asegurarse de que la información que proporciona a GoFundMe o sus Filiales para tramitar una Transferencia, incluida la información de la cuenta bancaria, es precisa y está actualizada.

**(b) Reembolsos:** Podemos, sin previo aviso y a nuestra entera discreción, ofrecer o emitir un reembolso de los Donativos, que puede comprender la totalidad donada a su Recaudación de Fondos. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, no tenemos responsabilidad legal ante usted ni ante ningún tercero por ninguna reclamación, daños, costos, pérdidas u otras consecuencias causadas por la emisión de reembolsos, incluidos, entre otros, cargos por transacción o comisión de descubierto.

**(c) Transferencia de Fondos dentro de un plazo de 120 días:** Nuestros procesadores de pagos no pueden retener los fondos indefinidamente. Si no Transfiere sus donativos a su cuenta bancaria dentro de ciento veinte (120) días posteriores a su primer donativo, nuestros procesadores de pagos pueden, de acuerdo con las leyes y regulaciones pertinentes, reembolsar o revertir los fondos recaudados. Usted será responsable de ponerse en contacto con la autoridad gubernamental correspondiente para reclamar cualquier fondo revertido.

**7.2. Retenciones de Transferencias:** Podemos, a nuestra entera discreción, retener una Recaudación de Fondos, restringir Transferencias, iniciar una Transferencia Electrónica Inversa, asegurar reservas o adoptar acciones similares para proteger a nuestros Usuarios (cualquiera de estas acciones puede denominarse una “Retención”). Es posible que apliquemos una Retención a su Recaudación de Fondos o Cuenta por varios motivos, entre los que se incluyen:

(a) Necesitamos más información para verificar que su Recaudación de Fondos cumple con nuestros Términos de Servicio, o hemos determinado que una Recaudación de Fondos o un Usuario ha violado nuestros Términos de Servicio;

(b) Si determinamos que los fondos deben ser entregados directamente a una persona que no sea el Organizador, como un Beneficiario legal o una persona autorizada por ley para actuar en nombre de un Organizador;

(c) Hemos identificado actividades en su Recaudación de Fondos que presentan riesgos inaceptables para nosotros;

(d) Dicha acción es necesaria para cumplir con una orden judicial, interdicto, auto o según lo exijan las leyes y reglamentos aplicables.

Si tiene preguntas sobre una Retención que hayamos aplicado a su Recaudación de Fondos o Cuenta, o necesita información sobre cómo resolver la Retención, consulte este artículo y la cuenta de correo electrónico utilizada para registrarse para obtener información adicional.

**7.3. Contracargos de los Procesadores de Pagos:** Ocasionalmente, un Donante puede impugnar un cargo en la tarjeta de crédito por un Donativo a través de los Servicios o enviar una solicitud de reembolso en virtud de la [Garantía de donativos de GoFundMe](#). En situaciones en las que el Titular de la tarjeta no alegue que se ha realizado un donativo fraudulento (es decir, que la transacción no fue realizada por el Titular de la tarjeta), el Titular de la tarjeta siempre debe intentar resolver la disputa con el Organizador o con nosotros antes de solicitar un contracargo.

Revisaremos cada solicitud de contracargo para determinar si el contracargo es legítimo y, si determinamos que un contracargo no es legítimo, podemos utilizar la información enviada por usted y/o de la que dispongamos en el momento del donativo para defender ese contracargo. Además, defenderemos cualquier contracargo no fraudulento cuyos códigos de motivo sean Mercancía/Servicios no recibidos o cualquier otro código que sugiera la falta de entrega, ya que las transacciones tramitadas en GoFundMe son donativos sin expectativa de recibir o intercambiar bienes o servicios.

Si un Donante impugna su transacción con el emisor de su tarjeta, o si el emisor de la tarjeta impugna la transacción en nombre del titular de la tarjeta y se convierte en un contracargo, el Donante renuncia, con carácter meramente enunciativo, a cualquier beneficio o protección de la Garantía de donativos de GoFundMe relacionada con ese Donativo.

## **8. Recaudaciones de Fondos Prohibidas y Contenido de Usuario Relacionado**

Esta Sección incluye nuestras reglas sobre las Recaudaciones de Fondos y el Contenido de Usuario prohibidos o ilegales. Podemos eliminar cualquier Contenido de usuario, incluida cualquier Recaudación de Fondos, que determinemos que viola estos Términos de Servicio. Además, si viola usted estos Términos de Servicio, podemos prohibir o deshabilitar su uso de los Servicios, suspender los pagos a cualquier Recaudación de Fondos, congelar o retener los donativos y Transferencias, denunciarlo a las autoridades públicas competentes o tomar cualquier otra acción legal apropiada.

Podemos investigar una Recaudación de Fondos, un Usuario o el Contenido de Usuario en cualquier momento para garantizar el cumplimiento de estos Términos de Servicio. Al hacerlo, podemos tener en cuenta todo el material disponible, incluidas, con carácter meramente enunciativo, las redes sociales, las noticias relacionadas y cualquier otra información que consideremos relevante en nuestra revisión. Tenga en cuenta que, si bien nos reservamos el derecho de eliminar, editar o modificar cualquier contenido de nuestra Plataforma a nuestra entera discreción, no estamos obligados a hacerlo. Esto incluye contenido ilegal, inexacto, engañoso, que infrinja los derechos de propiedad intelectual o que infrinja estos Términos de Servicio.

Usted acepta que no utilizará los Servicios o la Plataforma para recaudar fondos ni establecer ninguna Recaudación de Fondos con el fin de promover o que implique:

**8.1.** la infracción de cualquier ley, reglamento, regulación sectorial, o directrices o acuerdos de terceros a los que usted esté obligado, incluidos los de proveedores de tarjetas de pago que usted utilice en relación con los Servicios;

- 8.2.** Recaudaciones de fondos que sean fraudulentas, engañosas, inexactas, deshonestas o imposibles;
- 8.3.** contenido ofensivo, gráfico, perverso o sexual;
- 8.4.** la financiación de un rescate, trata o explotación de personas, espionaje, sobornos o recompensas;
- 8.5.** la compra o uso por parte de una organización o individuo de drogas, narcóticos, esteroides, sustancias controladas, productos farmacéuticos o productos o terapias similares que sean ilegales o estén prohibidos a nivel estatal o nacional;
- 8.6.** actividades con, en o que involucren países, regiones, gobiernos, personas o entidades que estén sujetas a sanciones económicas estadounidenses u otras sanciones económicas según la legislación aplicable, a menos que dichas actividades estén expresamente autorizadas por la autoridad gubernamental correspondiente y por nuestros proveedores de servicios de pago;
- 8.7.** cualquier equipo o arma destinado a ser utilizado en un conflicto o por un grupo armado, explosivos, municiones, armas de fuego, cuchillos u otras armas o accesorios;
- 8.8.** cualquier actividad en apoyo del terrorismo, el extremismo, el odio, la violencia, el acoso, la intimidación, la discriminación, la financiación del terrorismo, la financiación extremista o el blanqueo de capitales;
- 8.9.** Contenido de usuario que refleje, incite o promueva la intimidación, el acoso, la discriminación o la intolerancia de cualquier tipo en relación con la raza, el origen étnico, el origen nacional, la afiliación religiosa, la orientación sexual, el sexo, el género, la identidad de género, la expresión de género, las discapacidades o enfermedades;
- 8.10.** la defensa legal de delitos financieros y violentos, incluidos los relacionados con el blanqueo de dinero, asesinato, robo, asalto, agresión, lesiones, delitos sexuales o delitos contra menores;
- 8.11.** Contenido de Usuario que promueva las autolesiones o el suicidio, salvo en los casos permitidos por ley en un entorno clínico;

**8.12.** apuestas, juegos y/o cualquier otra actividad con una tarifa de inscripción y un premio, incluyendo, con carácter meramente enunciativo, rifas, juegos de casino, apuestas deportivas, deportes de fantasía, carreras de caballos o galgos, billetes de lotería, billetes de rifas, subastas y otras empresas que faciliten las apuesta, juegos de habilidad o de azar (independientemente de si legalmente se definen como lotería), promociones que impliquen recompensas (monetarias o de otro tipo), a cambio de donativos, incluyendo tickets de eventos, participaciones en rifas, eventos para conocer a celebridades, tarjetas regalo o sorteos;

**8.13.** cualquier actividad que disfrace, oculte o encubra de otro modo el origen de los fondos;

**8.14.** anualidades, inversiones con la expectativa de obtener un rendimiento, préstamos, contratos de acciones o de lotería, reservas de compra mediante pagos periódicos, transacciones con bancos extraterritoriales o similares, negocios de servicios monetarios (incluidos cambios de divisa, cobro de cheques o similares), esquemas piramidales, “sistemas para hacerse rico rápidamente” (es decir, oportunidades de inversión u otros servicios que prometan grandes recompensas), programas de marketing multinivel y de marketing por recomendación, cobro de deudas o criptomonedas;

**8.15.** la recepción o concesión de adelantos en efectivo o líneas de crédito para usted u otra persona por cualquier motivo, incluidos, con carácter meramente enunciativo, pagos a uno mismo o pagos para los que no exista un propósito aparente;

**8.16.** productos o servicios que infrinjan directamente o faciliten la infracción de la marca comercial, patente, derechos de autor, secretos comerciales o derechos de propiedad o privacidad de cualquier tercero, incluidos, con carácter meramente enunciativo, música, películas, software u otros materiales con licencia falsificados sin la debida autorización del titular de los derechos;

**8.17.** la venta o reventa de bienes o servicios;

**8.18.** recaudaciones de fondos electorales, a menos que la Recaudación de Fondos sea administrada directamente por el candidato o su comité; cualquier Recaudación de Fondos electoral en un país no autorizado, a menos que esté dirigido por una organización registrada dentro de un país autorizado;

**8.19.** cualquier intento de eludir o sortear de otro modo las normas y reglamentos de los procesadores de pagos, o estos Términos de Servicio;

**8.20.** cualquier actividad que presente un riesgo inaceptable de pérdida financiera para GoFundMe ;

**8.21.** cualquier otra actividad que GoFundMe considere, a su entera discreción, que: (a) es inaceptable o objetable; (b) restrinja o impida a cualquier otra persona el uso o disfrute de los Servicios; o (c) expone a GoFundMe, a sus empleados o a los Usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

Tenga en cuenta que, si usted es residente en el Reino Unido, se le permitirá ofrecer incentivos (p. ej., una pegatina, hasta agotar existencias, por cada donativo realizado) en relación con su Recaudación de Fondos. De lo contrario, no se le permite ofrecer ningún concurso, competición, premio, regalo, rifa, sorteo o actividad similar (cada uno, una “Promoción”) en o a través de los Servicios.

## **9. Conducta Prohibida de los Usuarios**

Esta Sección incluye nuestras reglas sobre la Conducta de usuario que está prohibida y/o es ilegal. Podemos eliminar cualquier Contenido de Usuario, incluidas las Recaudaciones de Fondos, si determinamos que un Usuario relevante ha participado en una Conducta de Usuario que viola estos Términos de Servicio. Además, si viola estos Términos de Servicio, podemos prohibir o desactivar su uso de los Servicios, suspender los pagos a cualquier Recaudación de Fondos, congelar o retener los donativos y Transferencias, denunciarlo a las autoridades públicas competentes o tomar cualquier otra acción legal apropiada.

Al utilizar los Servicios o nuestra Plataforma, usted acepta:

**9.1.** no usar los Servicios para transmitir o cargar de otro modo cualquier Contenido de Usuario que: (i) infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier parte; (ii) no tenga derecho a cargar en virtud de cualquier ley u otras relaciones contractuales o fiduciarias; (iii) contenga virus de software u otro código, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o equipo de hardware o telecomunicaciones; (iv) suponga o genere un riesgo para la privacidad o seguridad de cualquier persona; o (v) constituya publicidad, material promocional, actividades comerciales o ventas no solicitadas o no autorizadas, “correo no deseado”, “correo no solicitado”, “cartas en cadena”, “esquemas de pirámide”, “concursos”, “sorteos” u otra forma de captación;

**9.2.** no interferir o interrumpir los servidores o redes conectados o utilizados para proporcionar los Servicios o sus respectivas funciones, o desobedecer los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas o utilizadas para proporcionar los Servicios.

**9.3.** no recopilar, recoger, raspar o publicar datos personales de otras personas;

**9.4.** no recaudar fondos para un menor sin el permiso expreso del tutor del menor, a menos que los fondos se transfieran a una cuenta fiduciaria, cuentas en virtud de la Ley de Transferencias Uniformes a Menores (Uniform Transfers to Minors Act, UTMA) o la Ley de Regalos Uniformes a Menores (Uniform Gifts to Minors Act, UGMA) en beneficio exclusivo del menor;

**9.5.** no utilizar los Servicios en nombre de un tercero ni publicar datos personales u otra información sobre un tercero, sin el consentimiento expreso de dicho tercero;

**9.6.** no utilizar la Cuenta o URL de otro Usuario sin permiso, no suplantar a ninguna persona o entidad, declarar falsamente o tergiversar de otro modo su afiliación con una persona o entidad, representar indebidamente a una ONG o Recaudación de Fondos a través de los Servicios, o publicar Contenido de Usuario en cualquier categoría o área inapropiada en los Servicios;

**9.7.** no crear ninguna responsabilidad legal para GoFundMe ni hacer que perdamos (total o parcialmente) los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, la empresa de alojamiento web o cualquier otro proveedor o prestador.

**9.8.** no obtener un acceso no autorizado a los Servicios, o una cuenta, sistema informático o red conectada a estos Servicios, por ningún medio no autorizado o ilegal;

**9.9.** no acceder de forma no autorizada a los Servicios, o a cualquier cuenta, sistema informático o red conectada a estos Servicios, por cualquier medio no autorizado o ilegal;

**9.10.** no utilizar los Servicios para publicar, transmitir o explotar de cualquier manera información, software u otro material con fines comerciales, o que contenga publicidad, salvo el uso de los Servicios para actividades de recaudación de fondos que está expresamente permitido de conformidad con estos Términos de Servicio;

**9.11.** no transmitir más mensajes de solicitud a través de los Servicios en un periodo determinado que los que pueda razonablemente producir un ser humano en el mismo periodo utilizando un navegador web en línea convencional;

**9.12.** no realizar ninguna actividad ni actuar de forma tal que sea incompatible con el negocio o el propósito de los Servicios;

**9.13.** no compartir su contraseña o credenciales de conexión con nadie por ningún motivo;

**9.14.** no realizar ni aceptar Donativos que usted sepa o sospeche que sean erróneos, sospechosos o fraudulentos;

**9.15.** no usar los Servicios en beneficio de un país, organización, entidad o persona sujeta a embargo o veto por cualquier gobierno, incluidos los que figuran en listas de sanciones identificadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros ( Office of Foreign Asset Control, OFAC) de los Estados Unidos o según corresponda en su país;

**9.16.** no intentar llevar a cabo indirectamente ninguna de las acciones anteriores:

**9.17.** mantener medidas de seguridad razonables y estándares para proteger cualquier información que se transmita y reciba a través de los Servicios, incluidas, entre otras, la adhesión a cualquier procedimiento de seguridad y los controles que exija GoFundMe periódicamente;

**9.18.** conservar una copia de todos los registros electrónicos y de cualquier otro tipo relacionados con las Campañas y los Donativos según lo estime necesario GoFundMe para comprobar el cumplimiento de estos Términos de Servicio y poner a disposición de GoFundMe dichos registros si así se solicita. Para mayor claridad, lo anterior no afecta o limita sus obligaciones de conservación de la documentación con arreglo a las leyes, las reglas o las reglamentos que estén en vigor, así como a la autoridad gubernamental correspondiente; y

**9.19.** a petición de GoFundMe, cooperar en la medida que sea razonablemente posible y permitida en virtud de la legislación aplicable en la auditoría, la investigación (incluidas, con carácter meramente enunciativo, las investigaciones de GoFundMe, un Procesador de Pagos o una autoridad reguladora o gubernamental) y los esfuerzos correctivos para enmendar cualquier infracción o irregularidad supuesta o descubierta de un Usuario, con el que usted esté relacionado, o de la Recaudación de Fondos o Donativo.

## **10. Moderación de Contenido e Informes de Recaudaciones de Fondos**

Si usted tiene motivos para creer que una Recaudación de Fondos contiene contenido ilegal o infringe estos Términos de Servicio o nuestras políticas de moderación de contenido, utilice el botón “Denunciar” de la Recaudación de Fondos para alertar a nuestro equipo de este posible problema y lo investigaremos. Si no está de acuerdo con una decisión que hayamos tomado en relación con un aviso o reclamación relacionada con el Contenido de Usuario o el uso de la Plataforma que sea ilegal o esté prohibido por GoFundMe, puede utilizar nuestros sistemas disponibles para la resolución de disputas.

Utilizamos una combinación de reglas de negocio, aprendizaje automático y revisión humana para identificar y remediar las infracciones de nuestros Términos de Servicio. Puede encontrar información adicional relacionada con la forma en que moderamos el Contenido de Usuario, cómo protegemos a las personas del contenido ilegal, el proceso para denunciar o apelar infracciones, el proceso para la gestión y resolución de reclamaciones y los sistemas de Resolución de disputas disponibles en nuestro [Centro de Ayuda](#). Usted reconoce que las reglas de esta sección relativas a la moderación de contenido se entienden sin perjuicio de las políticas/procedimientos disponibles en nuestro Centro de Ayuda que regulan cómo moderamos el Contenido de Usuario, cómo protegemos a las personas del contenido ilegal, el proceso para denunciar o apelar infracciones, el proceso para la gestión y resolución de reclamaciones y los sistemas de Resolución de disputas disponibles.

## 11. Tarifas

**11.1. No cobramos Comisión de la Plataforma:** No cobramos ninguna Comisión de la Plataforma: una Comisión de la Plataforma es un cargo calculado por adelantado, ya sea fijo o porcentual, por acceder a un servicio específico en una Plataforma o usarlo. No cobramos una Comisión de la Plataforma y no cobramos por iniciar o mantener una Recaudación de fondos. Sin embargo, resulta aplicable una Comisión por Transacción a los donativos recibidos y, si los donantes optan por donativos recurrentes, cobramos a los donantes una Comisión recurrente por cada donativo.

**11.2. Se cobra una Comisión por Transacción en todos los Donativos y se cobra una Comisión recurrente para los Donativos recurrentes:** una Se cobra una Comisión por Transacción en todos los Donativos y se cobra una Comisión recurrente para los Donativos recurrentes: una Comisión por Transacción es el coste de procesar un pago. Aunque no hay Comisiones de la Plataforma para iniciar o mantener una Recaudación de fondos, tenga en cuenta que nuestros Procesadores de pagos deducen de cada donativo una Comisión por Transacción, incluidos los cargos por crédito y débito, para entregar sus donativos de forma segura. Si los donantes optan por donativos recurrentes, cobramos a los donantes una Comisión recurrente por

donativo a la Recaudación de fondos seleccionada. Para obtener más información sobre nuestras comisiones, visite la sección [Precios de GoFundMe](#).

## **12. Derechos de Propiedad Intelectual, Propiedad de los Contenidos y Licencias**

**12.1. Titularidad y propiedad intelectual:** usted reconoce que el Contenido de los Servicios está protegido por las leyes relacionadas con los derechos de autor, patentes, marcas comerciales y otros derechos de propiedad. La tecnología y el Software que respaldan los Servicios, o que se distribuyen en relación con ellos, son propiedad de GoFundMe, nuestras Filiales y nuestros socios.

**12.2. Uso de las Marcas Comerciales de GoFundMe:** el nombre y los logotipos de GoFundMe son marcas comerciales de GoFundMe y sus Filiales (en conjunto, las “Marcas comerciales de GoFundMe”). Otros nombres y logotipos de empresas, productos y servicios que se muestran en nuestros Servicios o Plataforma pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar asociados con nosotros. Ninguna disposición en los Términos de Servicio o en nuestros Servicios le otorga permiso para usar ninguna Marca comercial de GoFundMe sin nuestro consentimiento previo por escrito. Toda la reputación generada por el uso de las Marcas comerciales de GoFundMe redunda exclusivamente en nuestro beneficio.

**12.3. No se apropie indebidamente del Contenido de nuestro Sitio:** usted se compromete a no alterar, copiar, enmarcar, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en los Servicios o en el Contenido de los Servicios. Usted se compromete a no utilizar ningún método de minería de datos, arañas, robots, raspado (“scraping”) o métodos similares de recogida o extracción de datos para extraer o copiar el Contenido de los Servicios de ninguna forma o de otro modo en relación con su uso de los Servicios. Si bloqueamos su acceso a los Servicios (incluido el bloqueo de su dirección IP), usted acepta no eludir este bloqueo (por ejemplo, enmascarando su dirección IP o utilizando una dirección IP proxy). Quedan reservados todos los derechos que no otorguemos expresamente en el presente documento.

**12.4. No se Apropie Indebidamente de Nuestro Software:** se le prohíbe copiar, modificar, crear trabajos derivados, utilizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar descifrar cualquier código fuente del Software o de los Servicios en cualquier forma.

**12.5. Derechos y Permisos para el Contenido de Usuario que Comparta:** cuando comparte contenido a través de nuestros Servicios, declara y garantiza que es el propietario del contenido o que tiene permiso para usarlo y compartirlo. Esto incluye todos los derechos de autor, marcas comerciales y derechos de privacidad o publicidad relacionados. Cuando usted carga, comparte o pone a disposición cualquier Contenido de Usuario en relación con los Servicios, usted otorga a GoFundMe y a sus Filiales una licencia mundial, libre de regalías, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para reproducir, mostrar, distribuir, almacenar, modificar, publicar, preparar trabajos derivados o utilizar de otro modo ese Contenido de Usuario para cualquier propósito, incluyendo, con su consentimiento previo, para la promoción, publicidad o comercialización de nuestros Servicios en cualquier medio. Además, reconoce que su participación en los Servicios y el envío de Contenido de Usuario es voluntaria y que no recibirá compensación financiera de ningún tipo asociada con las licencias, renunciaciones y exenciones definidas en este documento (o la explotación de los mismos por parte de GoFundMe), y que la única consideración para el objeto de este acuerdo es la oportunidad de utilizar los Servicios.

**12.6. Exención y Renuncia a los Derechos sobre el Contenido de Usuario:** cuando publica cualquier Contenido de Usuario y en la medida máxima permitida por la ley, renuncia irrevocablemente a cualquier derecho moral sobre su Contenido de Usuario en contra nuestra y de nuestros Usuarios, y acepta descargar y eximir de responsabilidad a GoFundMe, nuestros contratistas y nuestros empleados de (i) cualquier reclamación por invasión de la privacidad, publicidad o difamación; (ii) cualquier responsabilidad legal por el uso de su nombre, imagen o retrato, incluido el desenfoque, la distorsión, la alteración u otros usos; y (iii) cualquier responsabilidad legal por una reclamación realizada por usted en relación con su Contenido de Usuario, nombre, imagen o retrato. Al publicar el Contenido de Usuario, también renuncia a cualquier derecho a inspeccionar o aprobar cualquier versión intermedia o terminada de

su Contenido de Usuario. Si su Contenido de Usuario incluye a alguien que no sea usted, usted declara y garantiza que ha obtenido todos los permisos, renunciaciones y descargos necesarios de esas personas. Esto garantiza que GoFundMe pueda utilizar el contenido como se describe anteriormente sin ningún problema legal.

**12.7. Aportaciones y Opiniones de los Usuarios:** Cualquier contenido o información que usted proporcione a GoFundMe, ya sea solicitada o no, podrá ser accesible públicamente. Esto incluye cualquier información que publique en foros, en secciones de comentarios, encuestas, comunicaciones de soporte al cliente o cualquier otro envío de ideas, sugerencias u opiniones sobre los Servicios (“Aportaciones y Opiniones”). Al enviar cualquier aportación u opinión, usted acepta que (i) no tenemos ninguna obligación de mantener la confidencialidad de las aportaciones u opiniones; (ii) es posible que ya tengamos información similar en consideración o desarrollo; (iii) podemos usar y distribuir las aportaciones y opiniones para cualquier propósito, sin reconocimiento ni compensación para usted; (iv) tiene todos los derechos necesarios para enviar dichas Aportaciones y Opiniones; (v) usted otorga a GoFundMe una licencia perpetua, mundial, libre de regalías, irrevocable, no exclusiva y totalmente transferible para usar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear trabajos derivados y explotar otra información, incluido el derecho a sublicenciar estos derechos; y (vi) usted renuncia a cualquier derecho moral o reclamación equivalente en la medida permitida por la ley. Esta sección seguirá teniendo efecto incluso después de que se cancele su Cuenta o el uso de los Servicios.

**12.8. Reclamaciones sobre Derechos de Autor o Marcas Registradas:** Respetamos la propiedad intelectual de otros y pedimos que nuestros Usuarios hagan lo mismo. Tramitaremos e investigaremos los avisos de presuntas infracciones de derechos de autor o marcas comerciales y tomaremos las medidas necesarias en virtud de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act, “DMCA”) u otras leyes de propiedad intelectual equivalentes a nivel local. A nuestra entera discreción, podemos cancelar las Cuentas de cualquier Usuario que infrinja los derechos de propiedad intelectual de otros

**(a) Notificación de Retirada:** Si usted cree que su trabajo aparece en nuestro sitio de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, o que sus derechos de propiedad intelectual han sido violados de otra manera, debe notificarnos por escrito, de la siguiente manera:

Envíe un correo electrónico a nuestro agente de derechos de autor a [GFMLegal@gofundme.com](mailto:GFMLegal@gofundme.com) con el asunto (“Solicitud de Retirada en virtud de la DMCA”), o envíe su solicitud por correo a:

GoFundMe Copyright Agent:

GoFundMe

c/o Legal Department

PO Box 121270

815 E Street

San Diego, CA 92101

United States

Para que tenga validez, la Notificación de Retirada debe incluir la siguiente información:

- Su información de contacto completa (nombre completo, dirección postal y número de teléfono). Tenga en cuenta que podemos proporcionar su información de contacto a la persona que publicó el contenido que está denunciando. Por esta razón, es posible que desee proporcionar una dirección de correo electrónico profesional o de negocio;
- Una descripción del trabajo protegido por los derechos de autor que usted reclama que se han infringido;
- Una descripción del contenido en nuestro sitio que, según usted, infringe sus derechos de autor;
- Una descripción de la ubicación en la que se encuentra, dentro de los Servicios, el material que usted reclama que infringe los derechos. La forma más fácil de hacerlo es

proporcionando direcciones web (URL) que conduzcan directamente al contenido presuntamente infractor.

- Una declaración de que:
  - Usted cree de buena fe que el uso en cuestión no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
  - La información contenida en su notificación es precisa; y
  - Bajo pena de perjurio, usted es el propietario o está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho de autor exclusivo que supuestamente se ha infringido.
- Su firma electrónica o física.

**(b) Contra-Notificación:** Si cree que su Contenido de Usuario que fue eliminado o deshabilitado no infringe la ley o que dispone de la autorización del propietario, el agente del propietario o de conformidad con la ley, para cargar y usar dicho contenido, puede enviarnos una contra-notificación a nuestro agente de derechos de autor a [GFMLegal@gofundme.com](mailto:GFMLegal@gofundme.com) o a la dirección indicada anteriormente.

Para que tenga validez, su contra-notificación debe incluir la siguiente información:

- Su información de contacto completa (nombre completo, dirección postal y número de teléfono). Tenga en cuenta que podemos proporcionar su información de contacto a la persona que denunció su contenido. Por esta razón, es posible que desee proporcionar una dirección de correo electrónico profesional o de negocio;

- Identificación del contenido que se ha eliminado o cuyo acceso se ha desactivado y la ubicación donde apareció el contenido antes de ser eliminado o desactivado;
- Una declaración de que:
  - Usted cree de buena fe que el contenido fue eliminado o desactivado como resultado de un error o una identificación incorrecta del contenido;
  - Acepta la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito para el distrito judicial en el que se encuentra su dirección. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, debe aceptar la jurisdicción de cualquier Tribunal Federal de Distrito en cualquier distrito judicial en el que opere GoFundMe; y
  - Usted aceptará la notificación del procedimiento de o en nombre de la persona que proporcionó la Solicitud de Retirada en virtud de la DMCA, o de un agente de dicha persona.
- Su firma física o electrónica;

Si recibimos una contra-notificación, enviaremos una copia de la misma a la parte reclamante original, informando a dicha persona que podemos reemplazar el contenido eliminado o dejar de deshabilitarlo en un plazo de 10 días hábiles. A menos que la parte reclamante original presente una petición solicitando una orden judicial contra el proveedor de contenido o el Usuario, el contenido eliminado puede ser reemplazado, o el acceso al mismo restaurado, en 10 a 14 días hábiles o más después de recibir la contra-notificación.

## **13. Privacidad de datos e Inteligencia Artificial**

**13.1. Declaración de Privacidad:** En GoFundMe respetamos la privacidad de nuestros Usuarios. Para obtener más información, consulte nuestra Declaración de Privacidad. Al utilizar los Servicios, usted acepta nuestra recogida, uso e intercambio de los datos personales tal como se describe en la misma.

**13.2. Retención de Datos de la Recaudación de Fondos:** No estamos obligados a conservar los datos relacionados con ninguna Cuenta o Recaudación de fondos después de su finalización. Podemos eliminar datos históricos o cancelar Cuentas inactivas sin previo aviso, excepto aquellos datos que debemos conservar para cumplir con obligaciones legales o para iniciar, ejercer o defender reclamaciones legales. Siempre que sea posible, intentaremos avisar a las ONG con una antelación razonable antes de eliminar las cuentas o los datos vinculados a ellas.

**13.3. Comprender la Visibilidad Pública y la Configuración de Privacidad:** Algunas cosas que hace en nuestra Plataforma son públicas, como las publicaciones que realiza y el material que carga (puede ser cualquier cosa, desde descripciones, fotos, videos, comentarios hasta música y logotipos). Además, la información de perfil que proporcione (como su nombre, organización y biografía) puede ser vista por otros usuarios para ayudar a las personas a conectarse dentro del Servicio. Por ejemplo, si está organizando una Recaudación de Fondos, es posible que comparta datos personales, como una estancia hospitalaria, que son datos sensibles. Si está haciendo un donativo, puede elegir mostrar su donativo públicamente, lo que significa que cualquier persona en Internet, incluidos los motores de búsqueda como Google, podrá verla. Si quiere mantener su donativo en privado, solo tiene que marcar la casilla “No mostrar mi nombre públicamente en la Recaudación de Fondos” cuando haga un donativo. Tenga en cuenta que el Organizador de la Recaudación de Fondos, su equipo, el Beneficiario y otros seguirán viendo su información de acuerdo con nuestra [Declaración de Privacidad](#).

**13.4. Comunicaciones con Terceros:** Al utilizar nuestros Servicios para comunicarse con terceros (p. ej., recomendar a alguien o hablar sobre una Recaudación de Fondos o Donativo), usted (i) confirma que tiene la autoridad y los consentimientos necesarios del tercero para compartir sus datos con nosotros y que les ha informado sobre cómo

su información será recogida y utilizada por GoFundMe; y (ii) acepta que podamos identificarle como la persona que hizo la recomendación en cualquier mensaje enviado al tercero. También acepta que podamos utilizar dichos datos para ponernos en contacto con el tercero o enviarle una plantilla de mensaje para facilitar la comunicación y que podamos enviarles recordatorios o mensajes relacionados tanto a usted como al tercero.

**13.5. Inteligencia Artificial:** Desarrollamos constantemente nuevas tecnologías y funciones para mejorar nuestros Servicios. Por ejemplo, podemos permitirle utilizar la inteligencia artificial desarrollada por nosotros o nuestros proveedores para hacer que le resulte más fácil escribir, crear activos u otro contenido y promover su uso de nuestros Servicios, como ayudarle a redactar publicaciones o crear fotos o vídeos para compartir sus campañas, o para optimizar el uso de nuestros Servicios. El uso de dichas funciones es opcional, se ofrece únicamente para su conveniencia, y dichas funciones se ofrecen "como están" sin garantías de ningún tipo. Cualquier resultado generado por el uso de cualquiera de dichos Servicios habilitados por inteligencia artificial y aprendizaje automático es probabilístico y debe evaluarse para determinar su precisión según corresponda para su uso, incluso mediante el empleo de la revisión humana de dicho resultado. También es posible que el resultado obtenido mediante el uso de modelos de lenguaje grandes ("large language models") no siempre sea único para todos los clientes y que los Servicios generen los mismos resultados o resultados similares en varios Usuarios.

## **14. Servicios y Contenido de Terceros**

**14.1. Otros sitios web/enlaces/servicios prestados por terceros.** Nuestros Servicios pueden depender de, o ciertos terceros pueden incluir en nuestros Servicios enlaces a, determinados Recursos de terceros. No tenemos control sobre dichos Recursos de terceros y no respaldamos ni asumimos ninguna responsabilidad por dichos Recursos de terceros. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta que no tenemos ninguna responsabilidad legal por el contenido, las funciones, la precisión o la legalidad de estos Recursos de Terceros, ni de ningún daño o pérdida que puedan causar estos

Recursos de Terceros. En determinadas situaciones, los Recursos de Terceros pueden incluir productos o servicios ofrecidos por un tercero que usted puede mostrar o que están disponibles de otro modo a través de los Servicios y, de ser así, puede usted estar sujeto a condiciones de terceros asociados con dichos Recursos de Terceros. GoFundMe tiene relaciones con ciertos proveedores de dichos productos y servicios, y es posible que dichos proveedores nos paguen comisiones en relación con estos productos y servicios.

**14.2. Aplicaciones de Software Compatibles con Apple:** GoFundMe ofrece aplicaciones de Software que han sido diseñadas para utilizarse en relación con productos comercializados por Apple Inc. (“Apple”), entre otras plataformas. Por lo que respecta al Software que se pone a su disposición para usarse con un producto de la marca Apple (dicho Software se denomina en este caso “Software compatible con Apple”), además de los otros términos y condiciones fijados en estos Términos de servicio, también se aplicarán los términos y condiciones siguientes:

**(a)** GoFundMe y usted reconocen que estos Términos de servicio se suscriben únicamente entre GoFundMe y usted, y no con Apple, y que, en lo que respecta a GoFundMe y Apple, GoFundMe, y no Apple, es el único responsable del Software compatible con Apple y del contenido del mismo (excepto por el Contenido de Usuario).

**(b)** Usted no puede utilizar el Software Compatible con Apple de manera que infrinja o sea inconsistente con las normas de uso establecidas para el Software Compatible con Apple en los términos de servicio de la App Store, o que de otro modo contradiga dichas normas.

**(c)** Su licencia para usar el Software Compatible con Apple está limitada a una licencia intransferible para usar el Software Compatible con Apple en un producto iOS que usted posea o controle, según lo permitido por las normas de uso establecidas en los términos de servicio de la App Store.

**(d)** Apple no tiene ninguna obligación de prestar ningún servicio de mantenimiento o apoyo con respecto al Software Compatible con Apple.

**(e)** Apple no se responsabiliza de la garantía de ningún producto, ya sea expresa o implícita por ley. En el caso de que el Software Compatible con Apple incumpla cualquier garantía vigente, usted podrá notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Compatible con Apple, si ese fuese el caso; y, en tanto que lo permita la legislación vigente, Apple no tendrá obligación alguna por lo que respecta al Software Compatible con Apple, o cualquier otra reclamación, pérdidas, responsabilidades legales, daños, costos o gastos atribuibles al incumplimiento de cualquier garantía, cuya única responsabilidad legal corresponderá a GoFundMe, en la medida en que no pueda renunciarse a la misma en virtud de la legislación aplicable.

**(f)** GoFundMe y usted reconocen que GoFundMe, y no Apple, es responsable de abordar cualquier reclamación de usted o de cualquier tercero en relación con el Software Compatible con Apple o su posesión o uso de ese Software Compatible con Apple, incluidas, entre otras: i) reclamaciones de responsabilidad del producto; ii) cualquier reclamación en el sentido de que el Software Compatible con Apple incumple los requisitos legales o normativos aplicables; y iii) reclamaciones derivadas de la legislación sobre protección del consumidor o similar.

**(g)** En el caso de que algún tercero alegue que el Software compatible con Apple o la posesión y uso por parte del usuario final de dicho Software compatible con Apple infringe los derechos de propiedad industrial e intelectual de dicho tercero, respecto de GoFundMe y Apple, GoFundMe, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y desestimación de cualquier demanda por infracción de la propiedad industrial e intelectual.

**(h)** Si tiene alguna pregunta, queja o reclamación en relación con el Software Compatible con Apple, puede comunicarlos a GoFundMe de la siguiente manera:

GoFundMe  
c/o Legal Department  
PO Box 121270  
815 E Street

San Diego, CA 92101

United States

O Legal@gofundme.com

(i) GoFundMe y usted reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los presentes Términos de Servicio con relación al Software Compatible con Apple, y que, tras su aceptación de los términos y condiciones de estos Términos de Servicio, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado dicho derecho) para hacerle cumplir estos Términos de servicio con el Software Compatible con Apple en calidad de tercero beneficiario del mismo. Por consiguiente, las partes reconocen y acuerdan que GoFundMe incorpora la presente cláusula (“Aplicaciones de software compatibles con Apple”) para su propio beneficio y en su propio nombre, además de como agente en beneficio y por cuenta de Apple y sus subsidiarias con respecto al ejercicio y al cumplimiento de todos los derechos, beneficios y remedios de Apple y sus subsidiarias (pero no ninguna obligación o carga) en esta cláusula (“Aplicaciones de software compatibles con Apple”), cuyos derechos, beneficios y remedios serán ejecutables por parte de GoFundMe por derecho propio y también como agente en beneficio y por cuenta de Apple y sus subsidiarias. GoFundMe podrá modificar, extinguir o rescindir estos Términos de servicio sin el consentimiento de Apple ni de ninguna de dichas sociedades de su grupo.

## **15. Suspensión o Cancelación de Cuentas**

Usted acepta que podemos, en respuesta a inquietudes de actividad fraudulenta o ilegal o un incumplimiento sustancial de estos Términos de Servicio, suspender o cancelar su Cuenta (o cualquier parte de la misma) o su acceso a los Servicios y eliminar y descartar cualquier Contenido o datos de usuario en cualquier momento, incluidas las Recaudaciones de Fondos que pueda haber organizado. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos tomar tales acciones sin ninguna responsabilidad legal hacia usted o cualquier tercero por cualquier reclamación, daño, coste o pérdida que resulte de ello. Podemos tomar tales medidas con o sin previo aviso.

**15.1. Cierres de Cuenta:** Nos reservamos el derecho, sin limitación, de cerrar su Cuenta o desactivar su acceso a los Servicios en cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) no podemos confirmar que su Recaudación de Fondos cumpla con estos Términos de Servicio; (ii) no podemos dar apoyo a su Cuenta desde un punto de vista técnico; (iii) nuestros procesadores de pagos no pueden dar apoyo a su Cuenta; (iv) el Beneficiario solicita que se elimine la Recaudación de Fondos; (v) su Cuenta queda inactiva o abandonada de otro modo; (vi) su Cuenta muestra actividad que representa un riesgo para GoFundMe o su comunidad; o (vii) dichas acciones son requeridas para cumplir con una orden judicial, auto, interdicto, o según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables. Si cerramos su cuenta o desactivaremos su acceso a los Servicios por cualquiera de estos motivos, también podemos emitir un reembolso, según corresponda, de acuerdo con estos Términos de servicio y la [Garantía de Donativos de GoFundMe](#).

## **16. Exenciones y Limitaciones de Responsabilidad Legal**

**16.1. Renuncia de Garantía:** EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS SE REALIZA EXCLUSIVAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “COMO ESTA” Y “SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES”. GOFUNDME Y SUS FILIALES RECHAZAN Y EXCLUYEN EXPRESAMENTE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, CUALQUIER TIPO DE GARANTÍAS, COMPROMISOS Y DECLARACIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, DE TITULARIDAD Y DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS.

SIN PERJUICIO DE LAS GARANTÍAS ESTATUTARIAS EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y SIN PERJUICIO DE LOS REQUISITOS DE MODERACIÓN DE CONTENIDOS CUANDO ASÍ LO PRESCRIBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI GOFUNDME NI SUS FILIALES OFRECEN NINGÚN TIPO DE

GARANTÍA NI DECLARACIÓN DE QUE: (I) LOS SERVICIOS CUMPLAN SUS REQUISITOS; (II) LOS SERVICIOS SE PRESTEN DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA, SIN ERRORES Y PUNTUALMENTE; (III) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS SEAN EXACTOS O FIABLES; O (IV) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CUMPLA SUS EXPECTATIVAS.

TODA LA INFORMACIÓN Y EL CONTENIDO DE TERCEROS EN LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN ÚNICAMENTE CON FINES INFORMATIVOS. GOFUNDME Y SUS FILIALES NO GARANTIZAN LA EXACTITUD, INTEGRIDAD, PUNTUALIDAD O FIABILIDAD DE ESTA INFORMACIÓN. NINGÚN CONTENIDO ESTÁ DESTINADO A PROPORCIONAR ASESORAMIENTO FINANCIERO, LEGAL, FISCAL U OTRO TIPO DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL. ANTES DE TOMAR DECISIONES SOBRE RECAUDACIONES DE FONDOS, ONG, DONATIVOS O CUALQUIER INFORMACIÓN RELACIONADA, CONSULTE A SU ASESOR FINANCIERO, LEGAL, FISCAL U OTRO ASESOR PROFESIONAL. USTED RECONOCE QUE ACCEDE A TODA LA INFORMACIÓN Y CONTENIDO DE LOS SERVICIOS POR SU CUENTA Y RIESGO.

NO GARANTIZAMOS QUE NINGUNA RECAUDACIÓN DE FONDOS RECIBA UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE DONATIVOS O NINGÚN DONATIVO EN ABSOLUTO. NO RESPALDAMOS NINGUNA RECAUDACIÓN DE FONDOS, USUARIO O CAUSA, Y NO GARANTIZAMOS LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. COMO DONANTE, USTED DEBE DETERMINAR EL VALOR Y LA CONVENIENCIA DE CONTRIBUIR A CUALQUIER USUARIO O RECAUDACIÓN DE FONDOS.

**16.2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL:** USTED ENTIENDE Y ACEPTA DE FORMA EXPRESA QUE, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NI GOFUNDME NI NINGUNA DE SUS FILIALES TENDRÁN NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR CUALESQUIERA: (I) DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, CONSECUENTES, PUNITIVOS O EJEMPLARES; (II) DAÑOS POR LUCRO CESANTE; (III) DAÑOS POR PÉRDIDAS DE

REPUTACIÓN; (IV) DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO; (V) PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS; O (VI) OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (AÚN CUANDO GOFUNDME HUBIERA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), YA SEAN POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O POR OTRO MOTIVO, QUE SEAN CONSECUENCIA DE: (A) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS; (B) EL COSTE DE LA ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS DE ARTÍCULOS, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIOS COMPRADOS U OBTENIDOS, O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS MEDIANTE O DESDE LOS SERVICIOS; (C) PROMOCIONES Y PREMIOS O RECOMPENSAS RELACIONADOS PUESTOS A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS; (D) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (E) DECLARACIONES O COMPORTAMIENTO DE CUALQUIER TERCERO EN LOS SERVICIOS; O (F) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS. EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE GOFUNDME ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS (INCLUIDOS POR CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTATUTARIA U OTROS) O ACCIONES JUDICIALES NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO LA CANTIDAD QUE HAYA PAGADO USTED A GOFUNDME EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES O CIENTO DÓLARES (\$100), EN CASO DE QUE ESTA ÚLTIMA CANTIDAD SEA SUPERIOR.

USTED ACEPTA QUE NI GOFUNDME NI NINGUNA DE SUS FILIALES TENDRÁN RESPONSABILIDAD LEGAL DE NINGUNA MANERA POR NINGÚN CONTENIDO O MATERIALES DE TERCEROS (INCLUIDOS LOS USUARIOS) O CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO (INCLUIDOS, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, LOS ERRORES U OMISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO), O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO PRODUCIDO COMO RESULTADO DEL USO DE DICHO CONTENIDO DE USUARIO. USTED RECONOCE QUE GOFUNDME NO EVALÚA PRELIMINARMENTE TODO EL CONTENIDO DE USUARIO, PERO QUE GOFUNDME Y SUS APODERADOS TENDRÁN EL DERECHO (PERO NO LA OBLIGACIÓN), A SU ENTERA

DISCRECIÓN, DE RECHAZAR, ELIMINAR O PERMITIR CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO QUE ESTÉ DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO, CON O SIN PREVIO AVISO, Y SIN NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, DAÑO, COSTE O PÉRDIDA RESULTANTE DE ELLO. RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD LEGAL POR EL RESULTADO O ÉXITO DE CUALQUIER RECAUDACIÓN DE FONDOS.

EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS O LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL POR DAÑOS INCIDENTALS O EMERGENTES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES EXPUESTAS ARRIBA PODRÍAN NO APLICARSE EN SU CASO. SI NO ESTÁ CONFORME CON ALGUNA PARTE DEL SERVICIO O CON ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SERÁ INTERRUMPIR EL USO DE LOS SERVICIOS.

## **17. Indemnización y Exención de Responsabilidad**

**17.1. Obligaciones del Usuario de Indemnizar a GoFundMe por determinados tipos de reclamaciones:** En la máxima medida en que lo permita la ley aplicable, usted acepta indemnizar, liberar y eximir de responsabilidad a GoFundMe y a sus filiales y a sus funcionarios, empleados, consejeros y agentes de todas y cada una de las pérdidas, daños, gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados), costes, laudos, multas, reclamaciones, y acciones de cualquier tipo, que surjan o estén relacionadas con su uso de los Servicios, cualquier Donación o Recaudación de Fondos, cualquier Contenido de Usuario, su conexión a los Servicios, su violación de estos Términos de Servicio o su violación de cualquier derecho de otra persona. Usted acepta que GoFundMe tiene derecho a llevar a cabo su entera defensa de cualquier reclamación a su propia discreción, y que usted indemnizará a GoFundMe por los costes de la defensa de GoFundMe.

**17.2. Exoneración de Reclamaciones:** Si usted es residente de California, renuncia a la Sección 1542 del Código Civil de California, que dice: “Una exoneración general no se extiende a las reclamaciones que el acreedor o la parte exonerante no conoce o sospecha que existan a su favor en el momento de ejecutar la exoneración, y que de haberlas conocido habrían afectado sustancialmente su acuerdo conciliatorio con el deudor o la parte “exonerada”. Si usted es residente de otra jurisdicción, dentro o fuera de los Estados Unidos, renuncia a cualquier legislación o doctrina legal similar en la medida permitida por la ley.

## **18. Resolución de Disputas y Arbitraje**

**18.1. USUARIOS EN LOS ESTADOS UNIDOS Y DE CUALQUIER OTRA PARTE DEL MUNDO, EXCEPTO EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, EL REINO UNIDO Y SUIZA:**

**LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS O LA PLATAFORMA, YA QUE ESTE ACUERDO AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES Y RIGE CÓMO SE RESUELVEN LAS RECLAMACIONES QUE USTED Y NOSOTROS PODAMOS TENER ENTRE NOSOTROS.** Este Acuerdo le obliga a someter sus disputas a arbitraje con GoFundMe y limita la forma en que puede solicitar un resarcimiento. Este Acuerdo limita ciertos derechos legales, incluyendo el derecho a un juicio con jurado, el derecho a participar en cualquier forma de reclamación, disputa o acción de clase, colectiva o representativa, y el derecho a ciertos recursos y formas de resarcimiento. Es posible que otros derechos que nosotros o usted tendríamos en los tribunales, como el recurso de apelación, tampoco estén disponibles en el proceso de arbitraje descrito dentro de esta sección.

**(a) Resolución Informal:** Usted y GoFundMe acuerdan que los esfuerzos informales de buena fe para resolver disputas a menudo pueden resultar en una resolución rápida, de bajo coste y mutuamente beneficiosa. En el improbable caso de que surja un desacuerdo entre usted y GoFundMe con respecto a cualquier reclamación o controversia legal o de equidad derivada de los Servicios o la Plataforma, relacionada con ellos o conectada de cualquier modo con ellos (colectivamente, “Disputa”), antes

de iniciar cualquier acción legal, primero deberá contactar con GoFundMe por correo electrónico a [gfmlegal@gofundme.com](mailto:gfmlegal@gofundme.com). Debe proporcionar su nombre, la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta de GoFundMe (si corresponde), una descripción de la Disputa y el resarcimiento específico que solicita.

Usted acepta que el término “Disputa” en estos Términos de Servicio tendrá el significado más amplio posible. Estas Condiciones también cubren cualquier Disputa entre usted y cualquier funcionario, director, miembro del consejo, agente, empleado, filial de GoFundMe o tercero si GoFundMe pudiera tener responsabilidad legal, directa o indirectamente, por dicha Disputa. Esto incluye cualquier Disputa que surja de o esté relacionada con su relación con nosotros, incluidas, entre otras, las disputas relacionadas con estos Términos de Servicio o el incumplimiento, terminación, aplicación, interpretación o validez de los mismos, su uso de los servicios o cualquier derecho de privacidad o publicidad.

Durante los 60 días siguientes a la fecha en que se puso en contacto con nosotros por primera vez, usted y nosotros acordamos realizar esfuerzos de buena fe para resolver la Disputa. Usted no iniciará ninguna acción legal durante este período. Como mínimo, nos reuniremos y dialogaremos personalmente, por teléfono o videoconferencia como parte de una conferencia informal de resolución de disputas. Si usted está representado por un abogado, su abogado puede participar en la conferencia, pero usted también participará plenamente en la conferencia. Usted y nosotros podemos acordar mutuamente una prórroga del plazo.

Participar en una conferencia informal de resolución de disputas es un requisito que debe cumplirse antes de iniciar un arbitraje o una acción legal. El plazo de prescripción y los plazos para el pago de las tasas de presentación del caso se suspenderán mientras las partes participan en el proceso informal de resolución de disputas requerido por este párrafo.

**(b) Acuerdo de Arbitraje Vinculante y Renuncia a la Demanda Colectiva: USTED Y GOFUNDME ACEPTAN QUE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO O NUESTROS SERVICIOS ES PERSONAL**

ENTRE USTED Y GOFUNDME. USTED Y GOFUNDME ACUERDAN QUE CUALQUIER DISPUTA, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA DEBE SOMETERSE A ARBITRAJE Y NO MEDIANTE ARBITRAJE DE CLASE O COLECTIVO Y NO EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA. POR LA PRESENTE, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA EN UN TRIBUNAL Y PARTICIPAR EN UN JUICIO CON JUEZ O JURADO O A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE COLECTIVO EN CUALQUIER SUPUESTA DEMANDA DE CLASE O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. El árbitro, y no ningún tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de Arbitraje, incluyendo, con carácter meramente enunciativo, cualquier reclamación de que todo o parte de este Acuerdo de arbitraje es nulo o anulable. El procedimiento de arbitraje y el resultado del arbitraje están sujetos a ciertas reglas de confidencialidad, y la revisión judicial del resultado del arbitraje es limitada. La presentación de pruebas y los derechos de apelación en el arbitraje son generalmente más limitados que en una demanda, y es posible que otros derechos que usted y nosotros tendríamos en los tribunales no estén disponibles en el arbitraje. El laudo del árbitro será definitivo y vinculante y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Este Acuerdo para arbitrar tales disputas, reclamaciones o controversias se denominará en el presente documento como el “Acuerdo de Arbitraje”.

Sin perjuicio de lo anterior, el Acuerdo de Arbitraje no requerirá el arbitraje de las siguientes Disputas: (i) Disputas individuales que sean admisibles en un tribunal de reclamos menores y avance únicamente de forma individual (no colectiva, no representativa); (ii) una acción de ejecución a través de la agencia federal, estatal o local correspondiente, si esa acción está disponible; o (iii) medidas cautelares u otra compensación equitativa en un tribunal de jurisdicción competente para cualquier disputa relacionada con la infracción real o potencial u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual (como marcas comerciales, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor y patentes).

**(c) Proceso, Reglas y Foro del Arbitraje:** Usted y GoFundMe acuerdan que las condiciones de este Acuerdo de Arbitraje se rigen por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, FAA) en todos los aspectos. Si por alguna razón no se pueden aplicar las reglas y procedimientos de la FAA, se aplicará la ley estatal que rige los acuerdos de arbitraje en el estado en el que usted resida.

El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") bajo sus Reglas de arbitraje del consumidor (en conjunto, "Reglas de la AAA"), incluidas sus Reglas suplementarias de arbitraje masivo, según lo modificado por estos Términos de Servicio. Las Normas de la AAA y los formularios de presentación están disponibles en línea en [www.adr.org](http://www.adr.org). A menos que las partes acuerden lo contrario por escrito, los procedimientos de arbitraje serán confidenciales. A menos que usted y GoFundMe acuerden lo contrario, o que se active el proceso de Arbitraje Masivo que se describe a continuación, el arbitraje se llevará a cabo en el condado en el que usted resida. Cualquier Demanda de Arbitraje presentada ante la AAA debe cumplir con los requisitos fijados por la AAA en virtud de sus reglas de la AAA. Además, la demanda deberá incluir una declaración que certifique la finalización de la conferencia informal de resolución de disputas de conformidad con la sección informal de resolución de disputas anterior. Se debe enviar una copia de la Demanda de Arbitraje por correo electrónico al abogado que representó a GoFundMe en el proceso informal de resolución de disputas, o si no hubo tal abogado, por correo electrónico a [gfmlegal@gofundme.com](mailto:gfmlegal@gofundme.com) y por correo postal a la A/A: Legal en PO Box 121270, 815 E Street, San Diego, CA, 92101, Estados Unidos.

Si la parte que solicita el Arbitraje está representada por un abogado, la Demanda de arbitraje también incluirá el nombre, el número de teléfono, la dirección postal y la dirección de correo electrónico del abogado. El Abogado también debe firmar la Demanda de Arbitraje. Al firmar la solicitud, el abogado certifica a su leal saber y entender, información y creencia, formada después de una investigación razonable de las circunstancias, que (1) la Demanda de Arbitraje no se presenta con ningún propósito indebido, como acosar, causar demoras innecesarias o aumentar innecesariamente el costo de la Resolución de Disputas; (2) las reclamaciones,

defensas y otras controversias legales están organizadas por la normativa existente o para establecer nuevas reglas legales ; y (3) las controversias fácticos y peticiones de daños tienen sustento probatorio o, si se identifican específicamente, es probable que contemos con sustento probatorio después de una oportunidad razonable para realizar una mayor investigación o recogida de pruebas.

**(d) Tasas de Arbitraje:** Su responsabilidad de pagar las tasas de presentación ante la AAA, las tasas de administración del caso y la compensación del árbitro serán únicamente según lo fijados en las Reglas de la AAA.

**(e) Arbitrajes Masivos:** En caso de que se presenten 25 o más Demandas de Arbitraje de naturaleza similar contra GoFundMe, cuando la representación de todas las partes sea coherente o coordinada en todos los casos, se aplicarán las Reglas complementarias para el Arbitraje Masivo de la AAA.

Todas las partes acuerdan que las Demandas de Arbitraje son de “naturaleza similar” si surgen del mismo suceso escenario fáctico similar, y plantean las mismas o similares cuestiones legales y solicitan el mismo o similar resarcimiento. En la medida en que las partes discrepen sobre la aplicabilidad del proceso de Arbitraje masivo, la parte discrepante informará a la AAA, y la AAA designará un Árbitro del Procedimiento único para determinar la aplicabilidad del proceso de Arbitraje Masivo (“Árbitro del Procedimiento”). En un esfuerzo por acelerar la resolución de dichas disputas, las partes acuerdan que el Árbitro de Procedimiento puede fijar los procedimientos que sean necesarios para resolver cualquier disputa con celeridad. En caso de que fracasen los esfuerzos iniciales para la resolución de controversias través de la mediación de la AAA-ICDR (International Centre for Dispute Resolution [Centro Internacional para la Resolución de Disputas]) como se define en la Sección MA-9 de las Reglas complementarias para el arbitraje masivo de la AAA y los casos continúen, las partes consienten y el Árbitro de Procedimiento ordenará que los casos procedan de acuerdo con las siguientes condiciones de agrupación:

El Árbitro de Procedimiento agrupará y administrará las demandas de arbitraje en lotes de no más de 26 demandas por lote, (además , en la medida en que queden menos de

26 demandas de arbitraje después del agrupamiento descrito anteriormente, un lote final que consista en las demandas restantes). Trece (13) del lote inicial serán seleccionadas por los demandantes y sus abogados coordinados y trece (13) serán seleccionadas por GoFundMe. En caso de discrepancia sobre la selección de los demandantes, el Árbitro de Procedimiento tendrá discreción exclusiva para seleccionar la reclamación. Las Demandas de Arbitraje que queden pendientes, se suspenderán y no se cobrará ninguna tasa al proveedor de arbitraje en relación con esas Demandas de arbitraje hasta que sean seleccionadas para continuar con procedimientos de arbitraje individuales como parte del proceso por etapas descrito aquí. Si las partes no consiguen resolver las Demandas de Arbitraje restantes después de la conclusión de los veintiséis procedimientos iniciales, las partes participarán en una segunda sesión de mediación global. En caso de que esta segunda mediación no de lugar a un acuerdo global, el proceso de agrupamiento se repetirá hasta que se alcance dicha resolución.

Usted se compromete a cooperar de buena fe con GoFundMe para implementar este enfoque de resolución por lotes para la resolución por lotes y tarifas incluyendo el pago de honorarios de administración de casos individuales y a la compensación del árbitro por lotes, así como cualquier medida para minimizar el tiempo y el coste del arbitraje. Cualquier plazo de prescripción aplicable a su Demanda de Arbitraje y a los plazos de pago de las tasas de presentación se suspenderá para las disputas coordinadas por lotes desde el momento en que su Demanda de Arbitraje para el primer conjunto de procedimientos por lotes hasta el momento en que se seleccione su Demanda de Arbitraje sea seleccionada para proceder en arbitraje, se retire o se resuelva de otra manera.

Esta disposición de Arbitraje no se interpretará en ningún caso como una autorización para un arbitraje o acción colectiva, conjunta y/o masivo de cualquier tipo, ni un arbitraje que implique una reclamación colectiva o consolidada bajo ninguna circunstancia, excepto según lo establecido en esta sección. Si las condiciones relacionadas a las disputas por lotes se consideran inaplicables para usted o su lote, entonces serán separados y usted acepta someterse a arbitraje en procedimientos

individuales según lo ordenado por el Árbitro de Procedimiento de acuerdo con esta sección.

**(f) Confidencialidad:** Cada una de las partes se compromete a mantener el carácter confidencial de las disputas informales y los procedimientos de arbitraje, incluida toda la información intercambiada entre nosotros y cualquier oferta de acuerdo conciliatorio, a menos que la ley, un tribunal, o una, autoridad publica competente soliciten lo contrario. Sin embargo, podremos divulgar estos asuntos, de manera confidencial, a nuestros respectivos abogados, contables, auditores y proveedores de seguros.

**(g) Ejecutabilidad:** Si alguna disposición de estos Términos de Servicio o de esta sección de Resolución de Disputas se considera inejecutable, ilegal o inválida por cualquier motivo, dicha inejecutabilidad, ilegalidad o invalidez no afectará a ninguna otra disposición de estos Términos de Servicio o esta sección de Resolución de Disputas, y estos Términos de servicio y esta sección de Resolución de Disputas se interpretarán como si dicha disposición inaplicable, ilegal o inválida nunca se hubiera estado incluida en ellos.

**(h) Exclusión Voluntaria ("opt-out"):** Usted puede optar por no participar en el presente Acuerdo de Arbitraje. Para excluirse del mismo, debe notificar a GoFundMe por escrito en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha en que quede sujeto a este Acuerdo de Arbitraje, incluida cualquier actualización del Acuerdo de Arbitraje. Su notificación debe incluir su nombre y dirección, el título y el enlace a su Recaudación de Fondos de GoFundMe (si corresponde), la dirección de correo electrónico que utiliza para acceder a su cuenta de GoFundMe (si tiene una) y una declaración clara de que desea excluirse de este Acuerdo de Arbitraje. Deberá enviar su notificación de exclusión voluntaria ("opt-out") a [gfmlegal@gofundme.com](mailto:gfmlegal@gofundme.com) con el asunto "Notificación de Exclusión voluntaria ("opt-out") de Arbitraje". Si opta por no participar en este Acuerdo de Arbitraje, todas las demás partes de estos Términos de Servicio continuarán siendo aplicables a usted. GoFundMe continuará respetando las exclusiones válidas de los usuarios que se hayan excluido válidamente del Acuerdo de Arbitraje en una versión anterior de los Términos de Servicio.

**(i) Plazo para las Reclamaciones:** Usted acepta que cualquier reclamación o fundamento para una demanda que surja o esté relacionado con el uso de los Servicios, la Plataforma o estos Términos de Servicio debe presentarse dentro de un (1) año desde que se produjo dicha reclamación o fundamento para una demanda o, de lo contrario, prescribirá para siempre, lo que significa que usted y GoFundMe no tendrán derecho a hacer valer la reclamación.

**18.2. 18.2. USUARIOS EN EL REINO UNIDO, EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO Y SUIZA:** Estas Condiciones y cualquier disputa que surja de o en conexión con su uso de los Servicios se rigen por las leyes de la República de Irlanda, con sujeción a cualquier disposición de política pública más favorable en virtud de su legislación local, y los tribunales de la República de Irlanda tienen jurisdicción exclusiva, excepto en la medida en que la disposición de orden público en virtud de su ley local permita la competencia de sus tribunales locales.

**(a) Usuarios de la Unión Europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein:** El usuario tiene derecho a someter todas las disputas no resueltas entre usted y GoFundMe a la plataforma de arbitraje de Resolución de Disputas en Línea (Online Dispute Resolution, ODR) administrada por la Unión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> en vigor en aquel momento, sin perjuicio de que cualquiera de las partes pueda solicitar medidas cautelares por infracción de derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad, en los tribunales y que las reclamaciones presentadas conforme al Reglamento General de Protección de Datos de la UE o del Reino Unido puedan resolverse localmente en los tribunales o remitiéndose a un regulador de privacidad competente.

**18.3. Disputas con otros Usuarios:** Usted acepta ser el único responsable de las interacciones con cualquier otro Usuario relacionado con los Servicios. Ni GoFundMe ni sus Filiales asumirán ninguna responsabilidad legal u obligación a este respecto. GoFundMe y sus Filiales se reservan el derecho, pero no tienen la obligación, de involucrarse en las disputas que puedan surgir entre usted y cualquier otro Usuario de los Servicios.

## 19. Cambios en las Condiciones

### 19.1. Políticas sobre cómo se comunicarán e implementarán los cambios en los

**Términos de Servicio:** Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar o modificar partes de estos Términos de Servicio en cualquier momento.

Siempre que sea posible, notificaremos con 30 días de antelación los cambios sustanciales en estos Términos de Servicio y, si corresponde, podemos informar a los Usuarios de dichos cambios por correo electrónico u otros medios apropiados. Los cambios se pueden realizar con poca antelación o sin antelación cuando así lo exija la legislación. Cuando realicemos un cambio, publicaremos los Términos de Servicio revisados en esta página e indicaremos la fecha de dicha revisión. Su uso continuado de los Servicios después de la fecha de dichos cambios constituye su aceptación de los nuevos Términos de Servicio. Si no desea aceptar los nuevos Términos de Servicio, debe dejar de utilizar los Servicios.

**19.2. Versión en Inglés Vinculante:** En la medida en que la legislación aplicable lo permita, la versión en Inglés de estos Términos de Servicio es vinculante y sus traducciones a otros idiomas son proporcionadas únicamente a título informativo para su conveniencia. En caso de discrepancias entre la versión en Inglés de estos Términos de Servicio y sus traducciones, tendrá prevalencia la versión en Inglés.

## 20. Varios

**20.1. Integridad del Acuerdo:** Estos Términos de Servicio constituyen el acuerdo íntegro entre usted y GoFundMe regulan el uso que usted haga de los Servicios, sustituyendo cualesquiera acuerdos previos entre usted y GoFundMe con respecto a los Servicios. También puede estar usted sujeto a términos de servicio adicionales que pueden aplicarse cuando utiliza servicios de filiales o de terceros, contenido de terceros o software de terceros.

**20.2. Legislación Aplicable:** Para los Usuarios del Reino Unido, el Espacio Económico Europeo y Suiza, estos Términos de Servicio y cualquier disputa que surja de o en relación con su uso de los Servicios se rigen según lo definido anteriormente

en “Disputas – Usuarios en el Reino Unido, el Espacio Económico Europeo y Suiza”. Para todos los demás Usuarios, estos Términos de Servicio se regirán por la legislación del estado de California, EE. UU. sin tener en cuenta sus disposiciones sobre el conflicto de leyes. Con respecto a cualquier disputa o reclamación que no esté sujeta a arbitraje, según lo establecido anteriormente, usted y GoFundMe aceptan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en dentro del Condado de San Mateo, California.

**20.3. Renuncia:** El hecho de que GoFundMe no ejerza ni haga valer algún derecho o una disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

**20.4. Divisibilidad:** Si un tribunal competente considera que alguna de las disposiciones de los presentes Términos de Servicio no es válida (o de alguna otra manera), las partes acuerdan, no obstante, que el tribunal deberá esforzarse por hacer efectivas las intenciones de las partes reflejadas en la disposición, y las demás disposiciones de los presentes Términos de Servicio permanecerán en pleno vigor y efecto.

**20.5. Versión Impresa:** La versión impresa de este acuerdo y de cualquier notificación entregada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o en relación con este acuerdo, en la misma medida y sujeta a las mismas condiciones que otros documentos y registros de negocio generados y conservados originalmente en formato impreso.

**20.6. Cesión:** Usted no puede ceder estos Términos de Servicio sin el consentimiento previo por escrito de GoFundMe, pero GoFundMe o sus Filiales pueden ceder o transferir los presentes Términos de Servicio, en su totalidad o en parte, sin restricción. En aras de la claridad, GoFundMe y/o sus Filiales pueden, en cualquier momento, ceder nuestros derechos o delegar nuestras obligaciones en virtud del presente documento sin previo aviso al Usuario en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de capital o activos, o por aplicación de la ley o de otro modo.

**20.7. Títulos de las Secciones:** Los títulos de las secciones de estos Términos de Servicio se incluyen solo por conveniencia y no tienen ningún efecto jurídico ni contractual.

**20.8. Comunicaciones:** En la medida en que lo permita la ley aplicable, podremos remitirle comunicaciones por correo electrónico o correo postal. Los Servicios también podrán notificarle cambios a estos Términos de Servicio u otros asuntos a través de avisos o enlaces a notificaciones, por lo general, en la Plataforma.

**20.9. Fuerza Mayor:** Salvo que se disponga de lo contrario en virtud de la legislación aplicable, GoFundMe no será responsable legal de ningún retraso o incumplimiento resultante de causas ajenas a su control razonable, incluidos, con carácter meramente enunciativo, entre otros, hechos de fuerza mayor, guerra o amenazas de guerra, terrorismo o amenazas de terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, normas gubernamentales o advertencias, amenazas reconocidas a la salud, tal como lo determine la Organización Mundial de la Salud, los Centros de Control de Enfermedades, la autoridad gubernamental local o las agencias de salud, huelgas o escasez o restricción de servicios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

**20.10. Controles de Exportación:** El software disponible en relación con los Servicios y la transmisión de datos aplicables, en su caso, puede estar sujeto a controles de exportación y leyes de sanciones económicas de los Estados Unidos u otras jurisdicciones. Ningún Software puede descargarse de los Servicios ni exportarse o reexportarse de ninguna otra forma que infrinja dichas leyes de control de exportaciones y sanciones económicas. La descarga o uso del Software corre por su cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del Gobierno de los EE. UU., o que haya sido designado por el Gobierno de los EE. UU. como un país que “apoya el terrorismo”; (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas y (iii) no se encuentra en ningún otro país o jurisdicción en el que la ley aplicable le prohíba el uso de los Servicios.

## 21. ¿Tiene preguntas, inquietudes o sugerencias?

Visite el [Centro de ayuda](#) para obtener más información sobre los Servicios y la Plataforma de GoFundMe o contacte con GoFundMe para denunciar infracciones o plantear cualquier pregunta.

---

**GoFundMe Inc., % Legal Department  
PO Box 121270, 815 E Street  
San Diego, CA, 92101, United States**

**GoFundMe Ireland, Limited – Company Number: 581748, VAT Number:  
3417986GH  
70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Ireland, D02R296**

**GoFundMe Australia PTY Ltd.,  
Tower One – International Towers Sydney, Level 46  
100 Barangaroo Avenue, 2000, Sydney, NSW.**

Visualiza la [versión anterior](#) de los Términos de servicio de GoFundMe