

## Declaración de Privacidad

**Fecha de la última revisión: [8] de enero de 2024.**

La privacidad y la seguridad son muy importantes para nosotros en GoFundMe. Esta Declaración de privacidad ("Declaración") tiene como objetivo ayudarle a usted (el "Usuario final") a comprender cómo nosotros en GoFundMe recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos cuando utiliza nuestros productos o servicios en los que ponemos a disposición esta Declaración. Por ejemplo, cuando utiliza GoFundMe o la Plataforma Classy o nuestras aplicaciones móviles, o cuando recauda fondos en GoFundMe para sus campañas o dona a uno de nuestros socios sin ánimo de lucro a través de Classy.Org (colectivamente, los "Servicios de GoFundMe").

Esta Política se aplica a GoFundMe Group Inc. y sus filiales y subsidiarias, incluidas Classy.org, GoFundMe, Inc. y GoFundMe Ireland Ltd (en conjunto, "GoFundMe", "nosotros", "nuestro" y "nosotros"). (Consulte la sección "Cómo contactar a GoFundMe" a continuación para saber cuál de estas entidades es responsable del tratamiento de sus datos). Debe leer esta Política detenidamente, ya que contiene información importante sobre sus derechos y opciones de privacidad.

Classy, una filial de GoFundMe, es una Sociedad de Beneficio Público y una sociedad B certificada que ayuda a las organizaciones sin ánimo de lucro a maximizar su impacto a través de un conjunto de herramientas de recaudación de fondos en línea para acelerar el impacto social en todo el mundo. Las organizaciones sin ánimo de lucro utilizan la plataforma Classy para recaudar dinero, involucrar a sus comunidades y progresar en la consecución de sus objetivos. Classy también organiza la conferencia Collaborative y los Classy Awards para destacar el trabajo innovador que las organizaciones sin ánimo de lucro están implementando en todo el mundo.

Antes de utilizar o enviar cualquier información a través de o en relación con los Servicios, revise detenidamente esta Declaración. Al utilizar cualquier parte de los Servicios, usted acepta que ha leído, comprendido y acepta la recopilación, el uso y la divulgación de su información tal y como se describe en esta Declaración. En la medida en que la ley lo permita, la versión en inglés de esta Declaración es vinculante y sus traducciones a otros idiomas son proporcionadas únicamente para su comodidad; en caso de discrepancias entre la versión en inglés de esta Declaración y sus traducciones, tendrá prevalencia la versión en inglés.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo ("EEE"), el Reino Unido o Suiza (en conjunto, "Europa") y ha utilizado los Servicios de GoFundMe bajo una relación contractual según los Términos de Servicio de GoFundMe Ireland, entonces, a los

efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 (el “RGPD”), el RGPD del Reino Unido y la Ley Federal Suiza sobre la Protección de Datos del 19 de junio de 1992 (Federal Act on Data Protection, FADP), el responsable del tratamiento de datos es GoFundMe Ireland Limited, y puede ponerse en contacto en la dirección indicada en [“Cómo contactar a GoFundMe”](#) a continuación; y

- Para los Usuarios en el EEE que no estén incluidos en el párrafo anterior, y en la medida en que así lo requiera el RGPD, GoFundMe Ireland también actúa como representante en la UE de GoFundMe Inc.

Si usted reside en California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 le otorga derechos adicionales. Por favor, consulte nuestra [“Declaración de Privacidad de California”](#) para obtener más información.

Si reside en Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, las respectivas leyes en sus estados le otorgan derechos adicionales. Para obtener más información, [por favor, consulte nuestra Declaración de Privacidad de ciertos otros estados en los Estados Unidos.](#)

## **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

Como se describe más adelante, cuando usted utiliza los Servicios o accede a ellos de cualquier otro modo, recopilamos información de múltiples formas, incluido cuando usted nos proporciona información directamente y cuando recopilamos información de forma pasiva de su navegador o dispositivo (p. ej., al registrar cómo interactúa con nuestros Servicios).

### **A. Información que usted nos proporciona directamente:**

#### **I. Información de registro:**

Cuando se registra en nuestros Servicios o abre una cuenta, recopilamos su información de registro, como su nombre, dirección de correo electrónico y datos de inicio de sesión, su código postal, país, número de teléfono (a los fines del proceso de autenticación de múltiples factores y para enviarle mensajes importantes) y cualquier información que decida proporcionarnos (como una imagen de perfil). Si usted es un representante de una Organización Benéfica (según se define en los Términos) a la que se donan fondos a través de nuestros Servicios, la información de registro que recopilamos puede incluir su nombre y dirección de correo electrónico.

#### **II. Creación de una Recaudación de fondos:**

Cuando crea una Recaudación de fondos en los Servicios, recopilamos la información

que usted decide proporcionarnos en relación con su Recaudación de fondos y la exhibimos en nuestros Servicios. Por ejemplo, puede poner un título de Recaudación de fondos, elegir una categoría de Recaudación de fondos, cargar imágenes y describir los objetivos de su Recaudación de fondos.

Es posible que, al crear una Recaudación de fondos, usted decida proporcionarnos información relacionada con otras personas organizando una Recaudación de fondos para un familiar o amigo, y al hacerlo, revele el nombre o las circunstancias de dicho familiar o amigo. Al proporcionar información en una Recaudación de fondos, usted da su consentimiento para que recopilemos, conservemos, divulguemos y utilicemos sus datos. Si proporciona datos personales relacionados con otras personas, reconoce y acepta que tiene la autoridad y el consentimiento de las personas en cuestión para que accedamos, divulguemos y utilicemos los datos pertinentes y que ha notificado a las personas y les ha informado cómo GoFundMe recopila y trata su información para prestar los Servicios. Nos reservamos el derecho a identificarle a usted como la persona que ha hecho la remisión en cualquier mensaje que se les envíe a ellos.

Nuestros procesadores de pagos también recopilan y conservan información relacionada con su retirada de fondos de cualquier recaudación de fondos. Consulte más detalles en “Información recopilada por nuestros procesadores de pagos”.

### **III. Configurar retiradas de fondos:**

Cuando usted es el beneficiario (o el destinatario de los fondos de una recaudación de fondos), podremos recopilar su información de contacto (como su nombre y dirección de correo electrónico), código postal, país, su número telefónico (con fines de la autenticación de múltiples factores y para enviarle mensajes importantes) y cualquier información que decida proporcionarnos.

Nuestros procesadores de pagos recopilan sus datos bancarios, así como otra información necesaria para configurar las retiradas de fondos. Consulte más detalles en “Información recopilada por nuestros procesadores de pagos”.

### **IV. Información de donación:**

En los Servicios, cuando realiza una donación para una Recaudación de fondos, podemos recopilar información como sus datos de contacto (como su nombre y dirección de correo electrónico), dirección física para fines de facturación, código postal, país y cualquier información que usted elija proporcionarnos (como una descripción de por qué ha donado).

Nuestros procesadores de pagos recopilan los datos de su tarjeta de crédito y otra información necesaria para tramitar el donativo, por ejemplo, su domicilio particular.

Consulte más detalles en “Información recopilada por nuestros procesadores de pagos”.

#### **V. Comunicaciones públicas:**

Puede publicar comentarios, dejar su opinión, enviar notas de agradecimiento o comunicarse con otros usuarios a través de nuestros Servicios. Cualquier contenido, incluidos los comentarios, las opiniones y las notas que decida publicar en páginas de Recaudación de fondos disponibles públicamente a través de nuestros Servicios, estará disponible al público por defecto.

Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estos casos pasa a ser información pública que podrá ser utilizada y compartida por nosotros y otros usuarios. Tenga cuidado y no comparta datos personales, a menos que pretenda que se tornen públicos. Sea considerado y respetuoso con los demás mientras utiliza la comunidad para compartir sus opiniones. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de revisar y supervisar dichas publicaciones o cualquier otro contenido de nuestros Servicios, así como de retirar publicaciones o contenido que puedan parecer inapropiados u ofensivos para otros.

#### **VI. Comunicaciones a GoFundMe:**

Si tiene preguntas sobre cómo GoFundMe gestiona información sobre usted, puede comunicarse con nosotros a través de un formulario de contacto, por correo electrónico, por servicios de chat o por otros medios (por ejemplo, con preguntas sobre nuestros Servicios, para atención al cliente, o para hacernos saber sus ideas para nuevos productos o modificaciones a productos existentes). También puede optar por responder a las encuestas que enviamos o solicitudes de entrevistas con los usuarios, o consultas sobre sus Recaudaciones de fondos. Si responde a nuestra solicitud de encuesta o entrevista, recopilaremos cualquier información que nos proporcione y usaremos esa información de la manera establecida en este documento. Cuando lo hace, recopilamos la información que usted elige proporcionarnos, como sus datos de contacto, las imágenes que elija cargar y el contenido y la naturaleza de su mensaje.

Podemos contratar proveedores para proporcionar ciertas características interactivas en nuestros Servicios. Su uso de estas características interactivas es voluntario, y podemos conservar la información que usted envíe a través de estas características. Por ejemplo, podemos ofrecer una función de chat interactivo en los Servicios para fines de servicio al cliente. Cuando participa en el chat interactivo, el contenido del chat se puede capturar y conservar como una transcripción. Al usar estas funciones, comprende que nosotros y nuestros proveedores, en nuestro nombre, podemos recopilar y tratar en tiempo real la información obtenida a través de la función. Le solicitamos que tenga cuidado de no enviarnos información financiera u otros datos

personales confidenciales a través de los servicios de chat u otros medios, a menos que le solicitemos específicamente esos datos como parte de nuestros Servicios. Cuando nos proporciona dicha información directamente, acepta el tratamiento de estos datos por parte de GoFundMe y/o nuestros proveedores. Recopilamos la información identificada en esta sección para los fines que se describen a continuación en las secciones “Nuestro uso de la información recopilada” y “Nuestra divulgación de la información recopilada a través de los Servicios”.

### **VII. Información relativa a terceros:**

Puede optar por proporcionarnos información relativa a terceros. Por ejemplo, si elige proporcionar información personal sobre alguien en su Recaudación de fondos, confirma que tiene el consentimiento de dicha persona para compartir su información personal con nosotros.

### **VIII. Información sensible:**

También puede proporcionarnos información sobre usted mismo o terceros que son consideradas sensibles, como opiniones políticas, de raza, etnia, información de salud o creencias religiosas. Si publica esta información en una Recaudación de fondos, usted elige proporcionar dicha información para que se publique de forma pública en relación con su Recaudación de fondos, donación o de otro tipo. Con sujeción a la legislación aplicable, GoFundMe puede utilizar cualquier información que se haya hecho pública de forma manifiesta, incluyendo el tratamiento de información sobre usted que revele información sensible.

Cuando nos proporciona dicha información directamente, acepta el tratamiento de estos datos por parte de GoFundMe o sus proveedores de servicios. Recopilamos la información identificada en esta sección para los fines que se describen a continuación en las secciones “Uso de la información recopilada” y “Divulgación de la información recopilada a través de los Servicios”.

### **IX. Información biométrica:**

En ocasiones recopilamos información biométrica a través de proveedores con fines de verificación de identidad, cumplimiento normativo y prevención de fraude. Nosotros o los proveedores que contratemos podemos obtener una copia de su documento de identidad oficial (es decir, su licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o pasaporte) y un escaneo de la fotografía de su documento de identidad oficial, válido y vigente con fines identificativos. Nuestros proveedores pueden, con su consentimiento, emplear tecnología de reconocimiento facial para verificar su identidad y compartir los resultados de su análisis con nosotros, si es necesario. GoFundMe no tiene acceso ni recopila ni conserva ninguna información biométrica.

Nuestros proveedores conservarán su información biométrica, de acuerdo con las políticas de conservación aplicables, las políticas de privacidad y la ley aplicable. Comuníquese con nosotros como se detalla en la sección "[Cómo Contactar a GoFundMe](#)" en la medida en que tenga alguna pregunta sobre su información biométrica.

## **X. Información Recopilada por Nuestros Procesadores de Pagos**

Utilizamos Stripe, Adyen y Paypal para pagos, análisis y otros servicios comerciales. Estos procesadores de pagos pueden recopilar datos personales, incluso a través de cookies y tecnologías similares. Los datos personales que dichos proveedores recopilan pueden incluir datos transaccionales e información de identificación sobre los dispositivos que se conectan a sus servicios. Utilizan esta información para operar y mejorar los servicios que nos proporcionan, incluso para la detección de fraude, la prevención de pérdidas, la autenticación y análisis relacionados con el desempeño de sus servicios. Operan como proveedores para nosotros y responsables del tratamiento independientes para la información que recopilan directamente de nuestros usuarios.

Puede obtener más información sobre Stripe y leer su política de privacidad en <https://stripe.com/privacy>. Puede obtener más información sobre Adyen y leer su política de privacidad en <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>. Puede obtener más información sobre Paypal y leer su política de privacidad en <https://www.paypal.com/us/legalhub/privacy-full>

## **XI. Datos de Terceros:**

GoFundMe puede utilizar proveedores para mejorar la calidad de nuestra propia base de datos de usuarios de modo que podamos mejorar nuestros Servicios para usted, con fines de verificación y prevención de fraude, y como se describe en esta Declaración. Además, GoFundMe obtiene de diversos grupos, como Cision y MuckRack, datos de contacto y otra información personal relacionada con contactos de medios de comunicación e influencers. Consulte la [política de privacidad de Cision](#) y la [política de privacidad de Muckrack](#) para obtener más información.

## **B. Información que se recopila de forma pasiva o automática:**

### **Información sobre dispositivos y uso:**

**Cuando usted interactúa con GoFundMe a través de los Servicios, recibimos y conservamos automáticamente determinada información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios. Esta información se recopila de forma pasiva utilizando diversas tecnologías e incluye el tipo de información de geolocalización, navegador de Internet o dispositivo móvil que usted utiliza, cualquier sitio web desde el que usted haya accedido a los Servicios, su sistema**

**operativo y datos de localización a través de una dirección IP que identifique la ciudad y el estado en el que haya iniciado sesión en los Servicios. GoFundMe o bien conserva la información o la incluye en bases de datos que son propiedad y mantenidas por GoFundMe o sus agentes o proveedores.**

## **II. Información de localización:**

Cuando usted utilice los Servicios para organizar una Recaudación de fondos, los Servicios pueden exigir que indique su código postal, ciudad o pueblo y el estado o la provincia de residencia. Tenga en cuenta que otros usuarios de los Servicios pueden ver su código postal, ciudad o pueblo y estado o provincia de residencia en relación a la Recaudación de fondos. También utilizamos su información de localización tal y como se describe en esta Declaración, como se describe anteriormente bajo “Información sobre dispositivos y uso”, y de manera agregada, según se describe más adelante en la sección de “Datos agregados”.

## **III. Cookies y otras tecnologías electrónicas:**

Cuando interactúa con los Servicios, intentamos hacer que esa experiencia sea sencilla y significativa. Cuando visita nuestros Servicios, nuestro servidor web, proveedores de negocios o los Servicios de redes sociales (según se definen más adelante) integrados en los Servicios, utilizan Cookies u otras tecnologías electrónicas (como balizas web o etiquetas de píxeles) para diversos fines. Las Cookies son pequeños fragmentos de información que se envían a su ordenador o dispositivo móvil cuando usted visita un sitio web o accede o utiliza una aplicación para móviles. Esa información relativa al uso que usted hace de los Servicios, se almacena y a veces se rastrea. Las balizas web son archivos de imagen transparentes que permiten que los Servicios rastreen la información sobre el uso del sitio web. Las etiquetas de píxeles son pequeñas imágenes gráficas con identificadores únicos que rastrean los movimientos en línea de nuestros usuarios. Nos referiremos a las cookies y otras tecnologías indicadas aquí en conjunto como "Cookies" para los fines de esta Declaración.

### **i. Tipos de Cookies**

**Algunas Cookies son estrictamente necesarias para prestarle nuestros Servicios (“Cookies esenciales”). No podemos prestar nuestros Servicios sin estas Cookies esenciales.**

También utilizamos Cookies para fines funcionales a fin de mantener y mejorar nuestros Servicios o mejorar sus experiencias, y para fines de marketing (conjuntamente, “Cookies no esenciales”). Algunas de las Cookies no esenciales utilizadas son establecidas por nosotros, para recopilar y tratar determinados datos en nuestro nombre, y algunas son establecidas por terceros o por nuestros Servicios de redes sociales.

**Información relativa a Servicios de redes sociales** Las Cookies No Esenciales incluyen Cookies que utilizamos junto con los Servicios de redes sociales. Una de las funciones especiales de los Servicios es permitirle activar o iniciar sesión en los Servicios a través de varias aplicaciones/servicios de redes sociales, como Facebook o X, o cargar vídeos utilizando las API de YouTube (“Servicios de redes sociales”). Al integrar directamente estos servicios, nuestro objetivo es hacer que su experiencia en línea sea más enriquecedora y más personalizada. Para aprovechar estas funciones, le pediremos que proporcione sus credenciales para el correspondiente Servicio de redes sociales para iniciar sesión en nuestros Servicios. Cuando añada una cuenta de Servicios de redes sociales a los Servicios o inicie sesión en los Servicios utilizando su cuenta de Servicios de redes sociales, recopilaremos información relevante necesaria para permitir que los Servicios accedan a ese Servicio de redes sociales. Como parte de dicha integración, el Servicio de redes sociales nos facilitará el acceso a determinada información que usted haya facilitado al Servicio de redes sociales (por ejemplo, su nombre y fotografía, así como otra información que usted permita que el Servicio de redes sociales comparta con nosotros).

Utilizaremos, conservaremos y divulgaremos dicha información de conformidad con esta Declaración. No obstante, recuerde que la forma en la que los Servicios de redes sociales utilizan, conservan y comunican su información se rige por las políticas de dichos terceros, y GoFundMe no tendrá obligación ni responsabilidad legal alguna por las prácticas de privacidad u otras acciones de los Servicios de redes sociales que puedan permitirse en los Servicios. Por ejemplo, si usted sube un video a su Recaudación de fondos utilizando la aplicación para móviles de los Servicios, su video se subirá utilizando YouTube y estará sujeto a la [Política de privacidad de Google](#) y a los [Ajustes de seguridad de Google](#). Usted reconoce, además, que si decide utilizar esta función, sus amigos, seguidores y suscriptores de cualquier Servicio de redes sociales que usted haya autorizado podrán ver dicha actividad. Por ejemplo, si inicia sesión usando Meta, la [política de privacidad](#) y los [términos de servicio](#) de Meta se aplicarían a los datos que Meta podría obtener de [sus actividades](#) en GoFundMe. Consulte los términos de uso y la política de privacidad del Servicio de redes sociales pertinente para obtener más información sobre sus derechos y opciones, y para ejercer su elección respecto de esas tecnologías.

## **ii. Análisis**

Utilizamos proveedores de análisis web en nuestros Servicios, como los de Google Analytics, para ayudarnos a analizar cómo los usuarios utilizan los Servicios, entre otras cosas, tomando nota del sitio web desde el que llega, y ofreciéndole determinadas funciones, como las de Google Signal, tales como el seguimiento de identificación del usuario, remarketing dinámico, publicidad basada en sus intereses, segmentación de audiencia, informes de conducta, información demográfica e informes

de intereses, análisis de segmento del usuario, informes de dispositivos, publicidad de pantalla, e informes de videos publicitarios. La información recopilada será comunicada a, o recopilada directamente por, estos proveedores, que utilizan la información para evaluar el uso que usted hace de los Servicios. Esto puede dar lugar a que usted vea anuncios para nuestros Servicios cuando visite otros sitios web. Para evitar que Google Analytics utilice su información para fines analíticos, podrá utilizar la opción de exclusión voluntaria (opt out) para navegadores de Google Analytics haciendo clic [aquí](#). También puede ajustar su configuración de publicidad haciendo clic [aquí](#).

Usamos proveedores que nos ayudan a comprender y analizar cómo los visitantes usan nuestros servicios y para mejorar los Servicios. Dichos proveedores pueden recopilar los siguientes tipos de información de los usuarios de nuestros Servicios: dirección IP del dispositivo, tamaño de la pantalla del dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores únicos del dispositivo), información del navegador, ubicación geográfica (solo el país), idioma preferido utilizado para mostrar nuestros Servicios, y detalles sobre su uso de los Servicios.

### **iii. Por qué utilizamos las Cookies**

Utilizamos las Cookies para recopilar información sobre su acceso y uso de los Servicios, lo que incluye: 1) permitirle navegar y utilizar todas las funciones proporcionadas por nuestros Servicios; 2) personalizar elementos del diseño o contenido dentro de los Servicios y recordar que usted nos ha visitado anteriormente; 3) identificar el número de visitantes individuales que recibimos; 4) mejorar los Servicios y averiguar qué funciones de los Servicios son más populares entre los usuarios; 5) entender cómo utiliza los Servicios (p. ej., observando cuánto tiempo pasa en los Servicios y desde dónde ha accedido a la Plataforma); y (6) comercializar nuestros Servicios. A medida que adoptamos tecnologías adicionales, podremos recopilar información adicional mediante otros métodos. Le notificaremos dichos cambios con actualizaciones de esta Declaración.

### **iv. Sus preferencias de Cookies**

La mayoría de los navegadores web y de dispositivos móviles aceptan Cookies automáticamente, pero, si lo prefiere, puede modificar su navegador para evitar esto o para que se le notifique cada vez que se instale una cookie.

Si se encuentra en la UE, se le solicitará que acepte todas las Cookies distintas de las esenciales. Si se encuentra en California, Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, puede obtener más información sobre el uso de las Cookies en nuestra "[Declaración de privacidad de California](#)" o la "[Declaración de privacidad de otros estados en los Estados Unidos](#)". También puede obtener más información sobre las Cookies visitando

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), que incluye información útil adicional sobre las Cookies y cómo bloquearlas utilizando distintos tipos de navegadores o dispositivos móviles.

También puede consultar la sección “Ayuda” de su navegador para obtener más información (p. ej., [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) o [Apple Safari](#)). Si recibe publicidad personalizada en su ordenador, por lo general, puede controlar que no se instalen Cookies en su ordenador visitando el siguiente enlace:

1. o publicidad basada en los Estados Unidos, ya sea el enlace de [exclusión voluntaria del consumidor de la Network Advertising Initiative](#), el enlace de [exclusión voluntaria del consumidor de la Digital Advertising Alliance](#) o la [herramienta Your Ad Choices for App](#) ; o
2. Para publicidad en Europa, consulte las [Opciones de exclusión voluntaria de publicidad para consumidores de la Digital Advertising Alliance](#) aquí.

No tenemos ningún control sobre los enlaces de exclusión voluntaria y no somos responsables de ninguna decisión que tome utilizando estos mecanismos ni de la disponibilidad o exactitud continua de estos mecanismos. Si sus navegadores están configurados para rechazar cookies cuando visita estas páginas de exclusión voluntaria, o si posteriormente borra sus cookies, utiliza un ordenador diferente o cambia de navegador web, es posible que su exclusión voluntaria ya no sea efectiva.

Si accede a nuestros Servicios a través de un dispositivo móvil, también puede actualizar su configuración de privacidad en su dispositivo configurando la propiedad de “Limitar el seguimiento de anuncios” y Diagnóstico y Uso ubicados en la pantalla de configuración de su iPhone o iPad de Apple, o restableciendo su ID de Android a través de las aplicaciones disponibles en la Play Store. También puede limitar la recopilación de información desinstalando la Aplicación en su dispositivo y puede utilizar el proceso de desinstalación estándar disponible como parte de su dispositivo para este fin. Finalmente, y en relación con los Servicios de redes sociales, puede visitar su configuración con cada uno de los Servicios de redes sociales para elegir su opción sobre esas tecnologías. Tenga en cuenta que no controlamos estos mecanismos mantenidos por otras partes y, por lo tanto, no podemos responsabilizarnos de su funcionalidad.

## **NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

GoFundMe utiliza la información recopilada de los Servicios de conformidad con esta Declaración. Podemos usar la información que usted proporciona (o permite de otro modo a los Servicios que accedan) para los siguientes fines:

#### **A. Cómo nos comunicamos con usted**

Utilizamos la información que recopilamos para comunicarnos con usted para fines administrativos (por ejemplo, para proporcionar servicios e información que solicite o para responder a comentarios y preguntas). Por ejemplo, si se comunica con nosotros por correo electrónico, utilizaremos la información que proporcione para responder su pregunta o resolver su problema. Además, podemos llamarlo si no responde al correo electrónico, y su Recaudación de fondos está sujeta a reembolsos.

También utilizamos la información que recopilamos para enviarle comunicaciones relacionadas con los Servicios, tales como actualizaciones sobre eventos, comunicaciones relacionadas con productos y servicios ofrecidos por nosotros y por terceros, solicitar sus comentarios sobre nuestros Servicios y comunicaciones sobre servicios que creemos que serán de su interés. Por ejemplo, podremos enviar periódicamente correos electrónicos a los usuarios registrados en los Servicios, en relación con sus interacciones recientes con los Servicios, tales como donativos a una Recaudación de fondos.

#### **B. Mensajes de texto:**

Puede aceptar que podamos comunicarnos con usted en relación con su cuenta de GoFundMe por SMS, MMS o mensaje de texto. Cuando configure su cuenta de GoFundMe, si hace clic en “Enviar código” por “Mensaje de texto”, acepta recibir mensajes de texto automatizados y no automatizados de GoFundMe o de parte de GoFundMe en relación con su cuenta al número de teléfono proporcionado. Puede responder STOP a dichos mensajes de texto para desactivar, a excepción de los mensajes de texto automatizados en relación con la seguridad de su cuenta. La frecuencia de los mensajes variará. Podrán aplicarse tarifas de mensajes y datos. Si cambia o desactiva su número de teléfono móvil, acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta de GoFundMe para asegurarse de que sus mensajes no sean enviados erróneamente. Tenga en cuenta que podrán aplicarse los cargos y tarifas estándar de datos y otras tarifas de su operador de servicios inalámbricos cuando acceda a los Servicios a través de un dispositivo móvil. Además, la descarga, instalación o utilización de determinados Servicios en un dispositivo móvil pueden estar prohibidas o limitadas por su operador, y es posible que no todos los Servicios funcionen con todos los operadores o dispositivos.

#### **C. Prestar y mejorar los Servicios**

Utilizamos la información que recopilamos tanto para operar, mantener, prestar y

mejorar nuestros Servicios, como para permitir el acceso a la Plataforma, el servicio de atención al cliente o para realizar transacciones.

#### **D. Seguridad y prevención de fraudes**

Utilizamos la información que recopilamos para proteger nuestros Servicios y verificar la identidad, prevenir el fraude, y para mejorar continuamente estos aspectos de nuestros Servicios. Esto incluye nuestra solicitud de su número de teléfono (móvil) para realizar la autenticación de múltiples factores cuando crea una cuenta o cuando solicita retiradas de fondos como beneficiario.

#### **E. Análisis, investigación y desarrollo de productos**

Utilizamos la información que recopilamos para analizar las tendencias y preferencias de uso de datos a fin de mejorar la precisión, eficacia, seguridad, facilidad de uso o popularidad de nuestros Servicios. También podemos utilizar la información que recopilamos para entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial/aprendizaje automático. Además, utilizamos los datos en relación con nuestra investigación sobre los datos demográficos, los intereses y el comportamiento de nuestros clientes.

Para ayudar a nuestros usuarios a recaudar fondos de manera eficaz, empleamos el aprendizaje automático y otros análisis que hacen inferencias sobre algunas características de nuestros usuarios. Usamos estas herramientas para personalizar los correos electrónicos para usted, mostrar y priorizar causas, recaudadores de fondos, páginas que creemos que le interesarán, y hacer sugerencias sobre la cantidad que puede desear recaudar o donar.

#### **F. Personalización y marketing**

Podemos utilizar la información que recopilamos para fines de personalización y marketing. Por ejemplo, podemos utilizar identificadores de dispositivos para saber cómo el usuario interactúa con nuestros Servicios a fin de personalizar el contenido de nuestros Servicios, como personalizar el idioma y las recaudaciones de fondos en nuestra página de inicio en función de su ubicación.

#### **G. Legal**

**Utilizamos la información que recopilamos para defender nuestros derechos legales, cumplir con las leyes estatales, locales, federales o internacionales y hacer cumplir nuestros Términos de Servicio y esta Declaración.**

## **NUESTRA DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS**

Existen determinadas circunstancias en las que compartimos la información recopilada a través de los Servicios con determinados terceros sin previo aviso, tal y como se establece a continuación.

#### **A. Transferencias de negocios:**

A medida que desarrollamos nuestro negocio, podríamos vender o adquirir negocios o activos. En el caso de que se produzca una compraventa, fusión, reorganización, disolución o un evento similar, o se tomen medidas en previsión de dichos eventos (por ejemplo, la diligencia debida en una transacción), la información del usuario podría formar parte de los activos transferidos.

#### **B. Filiales y subsidiarias:**

Comunicamos su información personal entre las entidades de GoFundMe, incluidas nuestras filiales y subsidiarias, para fines compatibles con esta Declaración, como prestar nuestros Servicios, incluido el alojamiento; marketing y publicidad de recaudaciones de fondos; prestarle atención al cliente; administrar fondos en relación con la recaudaciones de fondos; autenticar donantes; enviarle comunicaciones; mejorar los servicios ofrecidos por las diversas entidades de GoFundMe y realizar las otras actividades descritas en esta Declaración.

#### **C. Agentes, asesores, proveedores y terceros relacionados:**

GoFundMe contrata a otras empresas para realizar determinadas funciones relacionadas con el negocio en nombre de GoFundMe, y proporcionamos acceso o comunicamos su información a estas empresas para que puedan realizar servicios para nosotros. Algunos ejemplos de estas funciones incluyen marketing, envío de información por correo, almacenamiento de datos, seguridad, verificación de identidad, prevención del fraude, procesamiento de pagos, servicios jurídicos y mantenimiento de bases de datos.

#### **D. Partes no afiliadas que se asocian con nosotros o con nuestra filial u ofrecen servicios que usted decide enlazar:**

GoFundMe podría comunicar información personal a terceros que se asocian con nosotros en diversas iniciativas y/o que ofrecen servicios que usted decide vincular a su recaudación de fondos de GoFundMe o que están vinculados a una recaudación de fondos de GoFundMe a la que usted podría donar. Ejemplos de esto son los Servicios de redes sociales y sus herramientas integradas de redes sociales o "plug-ins", u otros grupos como Caring Bridge o The Knot. Cuando usted enlaza o interactúa directamente con empresas externas (o usted dona a recaudaciones de fondos de GoFundMe que están vinculadas), el uso que éstas hagan de su información personal y el uso que usted haga de sus funciones se rige por los avisos de privacidad de dichas empresas. Le recomendamos que lea atentamente sus avisos de privacidad.

### **E. Requisitos legales:**

Podemos transferir, comunicar y conservar su información a tribunales, autoridades policiales, autoridades gubernamentales o públicas, autoridades fiscales o terceros autorizados, en la medida en que estemos obligados o lo permita la ley o cuando las divulgaciones sean razonablemente necesarias para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales, (ii) cumplir con una solicitud legal válida (como una citación u orden judicial) o para responder a reclamaciones presentadas contra nosotros, (iii) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación criminal para abordar una actividad ilegal presunta o sospechosa, o para responder o gestionar cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, usted o cualquiera de nuestros usuarios o los miembros del público a daño inminente o responsabilidad legal o normativa, (iv) hacer cumplir y administrar nuestros Términos de Servicio u otras políticas, o (v) proteger los derechos, los bienes o la seguridad personal de GoFundMe, sus filiales, sus empleados, sus usuarios o los miembros del público.

### **F. Organizadores y beneficiarios de las Recaudaciones de fondos:**

Podemos revelar su información a los organizadores y, si no son los mismos, a los beneficiarios de la recaudación de fondos. Por ejemplo, si realiza una donación a una Recaudación de fondos para un particular, revelaremos su nombre y la información de la donación que haya proporcionado en relación con su donación al organizador o beneficiario, quien podrá comunicarse con usted. Si seleccionó ser "anónimo" en las páginas públicas de Recaudaciones de fondos de los Servicios, su nombre seguirá siendo visible para el organizador, cualquiera de sus miembros del equipo y para el beneficiario, y por lo demás será tratado de conformidad con la presente Declaración de privacidad. Por ejemplo, si una persona inicia una Recaudación de fondos para una Organización benéfica y usted dona a esa recaudación de fondos, entonces, si se solicita la información, (i) la Organización benéfica puede recibir cierta información personal sobre el organizador, si no coinciden, y los donantes, y (ii) el organizador puede recibir información de los donantes. En cada caso, GoFundMe exigiría por contrato que el beneficiario solo pueda comunicarse con usted acerca de su donación y/o para cumplir con sus requisitos legales y de auditoría.

### **G. Su consentimiento**

En determinadas situaciones, podremos divulgar su información en caso de que usted dé su consentimiento para ello. Por ejemplo, podremos colaborar con organizaciones de terceros para organizar Recaudaciones de Fondos específicas. Si usted da su consentimiento para que proporcionemos su información de contacto a un socio concreto, compartiremos con la organización asociada su nombre, dirección de correo electrónico y otra información que usted haya proporcionado en relación con su donativo a la Recaudación de fondos específica.

## **H. Datos agregados**

Agregamos, hacemos anónimos o eliminamos los datos que lo identifican de la información que recopilamos de forma activa o pasiva sobre usted, para que la información ya no se relacione con usted como individuo. Posteriormente, utilizamos esos datos para diversos fines legales, incluidos, entre otros, nuestra investigación sobre los datos demográficos, los intereses y el comportamiento de nuestros clientes. También revelamos esta información con nuestras filiales, agentes, socios comerciales, centros de investigación u otros terceros.

## **I. Cookies y otras tecnologías electrónicas**

La información se comparte tal como se indica en la Sección titulada “Cookies y Otras Tecnologías Electrónicas”.

## **J. Otros Usuarios de Nuestros Servicios**

Proporcionamos su información a otros usuarios de nuestros Servicios si usted decide hacer pública su información en un lugar de los Servicios accesible públicamente, como en su recaudación de fondos o en los comentarios.

## **INFORMACIÓN VOLUNTARIA**

Tenga en cuenta que parte de la información que proporcione puede ser de acceso público, como la información publicada en foros o secciones de comentarios. También recopilamos información a través de foros y comunidades, encuestas y comunicaciones del servicio de atención al cliente, la comunicación que nos efectúe de ideas para nuevos productos o modificaciones de productos existentes, comentarios y otros envíos solicitados o no solicitados (conjuntamente, con la información de acceso público, “Información Voluntaria”). Al enviarnos Información Voluntaria, usted asimismo acepta que no tenemos ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a la Información Voluntaria. Esta sección de Información Voluntaria subsistirá tras la extinción de su cuenta o de los Servicios.

## **MENORES**

Nuestros Servicios no están diseñados para ser utilizados por personas menores de 13 años (o 16 años, para los menores residentes en Europa). Si tiene menos de 13 años (o 16, para los menores residentes en Europa), no utilice los Servicios ni envíe ninguna información a través de los Servicios. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 13 años (o 16, para los menores situados en Europa) ha proporcionado información personal a GoFundMe a través de los Servicios, póngase en contacto con nosotros a través de [GFMlegal@gofundme.com](mailto:GFMlegal@gofundme.com), y suprimiremos esa información de nuestras bases de datos en la medida requerida por la ley.

## **ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no gestionados ni

controlados por GoFundMe (los “Sitios de Terceros”). Las políticas y los procedimientos que describimos aquí no se aplican a los Sitios de Terceros. Los enlaces de los Servicios no implican que GoFundMe apruebe o haya revisado los Sitios de Terceros. Sugerimos ponerse en contacto directamente con esos sitios para obtener información sobre sus respectivas políticas de privacidad.

## **SEGURIDAD**

Aunque ninguna organización puede garantizar una seguridad perfecta, GoFundMe ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas, las cuales busca mejorar continuamente, con el fin de proteger la información proporcionada a través de los Servicios frente a cualquier pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Consulte [aquí](#) para obtener más detalles.

## **SEÑALES DE NO REALIZAR SEGUIMIENTO**

No realizar seguimiento es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer en algunos navegadores web. No respondemos a Señales de No Realizar Seguimiento iniciadas por ningún navegador. Si desea más información sobre la función No Realizar Seguimiento, haga clic [aquí](#). Si es un consumidor de California, puede consultar nuestra “[Declaración de privacidad de California](#)” para obtener más información sobre nuestro reconocimiento de otras señales.

## **CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN**

Solo conservaremos la información durante el tiempo que se considere necesario para el fin con el que se recopiló y para nuestras operaciones comerciales legítimas; no obstante, su información se conserva solo en la medida en que lo permita o exija la legislación aplicable. Cuando ya no necesitemos utilizar su información, la eliminaremos de nuestros sistemas y registros y/o tomaremos medidas para hacerla anónima de forma que ya no se le pueda identificar a partir de ella de acuerdo con nuestras políticas internas de conservación de documentos. En la determinación del plazo de conservación de su información tenemos en cuenta varios criterios, como el tipo de productos y servicios solicitados por usted o que se le hayan prestado, la naturaleza y duración de nuestra relación con usted, la posible nueva suscripción de nuestros productos o servicios, el impacto en los Servicios que le prestamos si se suprime alguna información sobre usted, los plazos de conservación obligatorios que dispone la legislación y los plazos de prescripción.

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

GoFundMe es una organización global con sede en los Estados Unidos, que trata su información en servidores en varios países, incluido Estados Unidos. GoFundMe ha implementado otras soluciones apropiadas para las transferencias internacionales, como las Cláusulas Contractuales tipo, aprobadas por las autoridades regulatorias

correspondientes, para proporcionar una protección adecuada a las transferencias de determinados datos personales desde el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos.

## **USUARIOS FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS**

La Plataforma está alojada en los Estados Unidos. Si visita la Plataforma desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, conservada y tratada en los Estados Unidos donde están ubicados nuestros servidores y se gestiona nuestra base de datos central. La ley sobre protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países podrían no ser tan exhaustivas como las de su país, y los datos pueden ser accesibles para las autoridades policiales y judiciales, y de seguridad nacional en determinadas circunstancias.

## **USUARIOS EN EUROPA**

Si se encuentra en Europa, nuestros fundamentos legales para tratar su información pueden incluir los siguientes:

- Consentimiento: cuando haya dado su consentimiento a dicho tratamiento para uno o más fines específicos.
- Obligación contractual: cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con usted.
- Obligación legal: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con nuestra obligación legal.
- Interés legítimo: cuando el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros usuarios, y sus intereses y derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.

Transferimos sus datos personales a terceros países sujetos a las salvaguardas apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo.

Si se encuentra en Europa, tiene derecho a solicitar una descripción general de la información que tratamos sobre usted y una copia de su información. Además, puede solicitarnos que actualicemos y rectifiquemos inexactitudes, suprimamos sus datos, limitemos el tratamiento de su información o puede ejercer su derecho a la portabilidad de datos para transferir fácilmente su información a otra empresa. En algunos casos, puede oponerse al tratamiento de su información y, cuando le hayamos solicitado su consentimiento para tratar su información, puede retirarlo en cualquier momento. Además, también podrá retirar el consentimiento otorgado previamente para el tratamiento de sus datos personales; el hecho de que retire su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento otorgado con

anterioridad a su retirada. Los derechos anteriores pueden estar limitados de conformidad con la legislación aplicable.

Puede realizar una solicitud para ejercer cualquiera de estos derechos en relación con su información enviándonos la solicitud a la dirección de correo electrónico o dirección postal indicada en "[Cómo contactar con GoFundMe](#)". Para su propia privacidad y seguridad, a nuestra discreción, es posible que le pidamos que acredite su identidad antes de proporcionar la información solicitada. Tenga en cuenta que GoFundMe puede tardar hasta 30 días en cumplir dichas solicitudes después de la verificación de identidad.

Los derechos anteriores pueden estar limitados según la legislación aplicable. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si cree que no hemos cumplido con las leyes de protección de datos aplicables. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de su país de residencia, lugar de trabajo o del sitio donde se haya producido el incidente.

El Comisionado de Protección de Datos de Irlanda actuará como la autoridad supervisora competente para los usuarios del Espacio Económico Europeo, y usted tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos (consulte la lista en el enlace [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). ) La Oficina del Comisionado de Información actuará como la autoridad supervisora competente para los usuarios en el Reino Unido y el Comisionado de Información y Protección de Datos (FDPIC) para Suiza.

### **Exclusión voluntaria del marketing**

Cada comunicación de marketing por correo electrónico que le enviemos contendrá instrucciones que le permitirán "excluirse voluntariamente" de recibir futuras comunicaciones de marketing. Además, si en algún momento no desea recibir futuras comunicaciones de marketing o desea que eliminemos su nombre de nuestras listas de correo, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o dirección postal indicada en "[Cómo contactar con GoFundMe](#)". Si decide no recibir comunicaciones de marketing u otra información que consideremos que pueda interesarle, podremos seguir enviándole correos electrónicos sobre su cuenta o sobre cualquier Servicio que nos haya solicitado o que haya recibido de nosotros.

### **OTROS TÉRMINOS**

Su acceso y uso de los Servicios está sujeto a los [Términos de Servicio](#) de GoFundMe y otros términos, que pueden ponerse a su disposición en relación con el uso que haga de los Servicios.

## **CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE GOFUNDME**

GoFundMe se reserva el derecho a actualizar o modificar esta Declaración en cualquier momento. Le notificaremos en caso de que se introduzcan modificaciones o actualizaciones significativas a esta Declaración. Si no está de acuerdo con nuestras revisiones de la Declaración, puede desactivar su cuenta o interrumpir el uso de nuestros Servicios. Revise esta Declaración periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización o cambio en el mismo.

Al utilizar nuestra Plataforma y los Servicios después de dicha actualización o modificación, usted reconoce que ha leído y comprendido las condiciones de la Declaración conforme haya sido actualizada o modificada.

### **CÓMO CONTACTAR CON GOFUNDME**

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos enviando un correo electrónico a [dpo@gofundme.com](mailto:dpo@gofundme.com).

Para presentar una Solicitud de Interesado, complete [este formulario](#) o envíe un correo electrónico a [privacy-requests@gofundme.com](mailto:privacy-requests@gofundme.com).

También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico:

Para usuarios residentes en EE. UU. y en el resto del mundo (excepto Europa):

GoFundMe, Inc. and Classy Inc.  
% Legal Department  
PO Box 121270  
815 E Street  
San Diego, CA, 92101  
Estados Unidos

Para usuarios residentes en Europa:

GoFundMe Ireland, Ltd.,  
% Legal Department  
70 Sir John Rogerson Quay,  
Dublin 2, Ireland.