

Informativa sulla Privacy

Data dell'ultima revisione: [8] gennaio 2024.

La privacy e la sicurezza sono molto importanti per noi in GoFundMe. La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") ha lo scopo di aiutarti (l' "Utente") a comprendere come noi in GoFundMe raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i dati quando l'Utente utilizza i nostri prodotti o servizi sui quali mettiamo a disposizione la presente Informativa - ad esempio, quando l'Utente utilizza GoFundMe, la piattaforma Classy o le nostre applicazioni mobili, o quando raccoglie fondi su GoFundMe per le proprie campagne o fa una donazione a uno dei nostri partner no-profit attraverso Classy.org (congiuntamente, i "Servizi GoFundMe").

La presente Informativa si applica a GoFundMe Group Inc. e alle sue affiliate e controllate, tra cui Classy.Org, GoFundMe, Inc. e GoFundMe Ireland Ltd (congiuntamente, "GoFundMe" "noi", "nostro" e "ci"). (Per sapere quali di queste società sono responsabili del trattamento dei tuoi dati, consulta la sezione "Contattare GoFundMe" qui di seguito). Ti invitiamo a leggere attentamente questa Informativa in quanto contiene informazioni importanti sui tuoi diritti e sulle tue scelte in materia di privacy.

Classy, una affiliata di GoFundMe, è una Public Benefit Corporation e una B corporation certificata che aiuta le organizzazioni non profit a massimizzare il loro impatto attraverso una suite di strumenti di raccolta fondi online per accelerare l'impatto sociale in tutto il mondo. Le organizzazioni non profit utilizzano la piattaforma Classy per raccogliere fondi, coinvolgere le loro comunità e portare avanti le loro missioni. Classy ospita anche la conferenza Collaborative e i Classy Awards per mettere in luce il lavoro innovativo che le organizzazioni non profit stanno realizzando in tutto il mondo.

Prima di utilizzare o inviare qualsiasi informazione attraverso o in relazione ai Servizi, ti preghiamo di leggere attentamente la presente Informativa. Utilizzando qualsiasi parte dei Servizi, dichiari di aver letto, compreso e accettato la raccolta, l'uso e la divulgazione dei tuoi dati come indicato nella presente Informativa. Nei limiti di quanto consentito dalla legge, la versione inglese della presente Informativa è vincolante e le sue traduzioni in altre lingue sono solo di cortesia; in caso di discrepanze tra la versione inglese della presente Informativa e le sue traduzioni, prevarrà la versione inglese.

Se ti trovi nello Spazio economico europeo ("SEE"), nel Regno Unito o in Svizzera (congiuntamente "Europa") e hai utilizzato i Servizi GoFundMe nell'ambito di un rapporto contrattuale ai sensi dei Termini del servizio con GoFundMe Ireland, ai fini del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE n. 2016/679 (il "GDPR"), del

GDPR del Regno Unito e della Legge Federale Svizzera del 19 giugno 1992 sulla Protezione dei Dati (FADP), il titolare del trattamento dei dati è GoFundMe Ireland Limited, che può essere contattata all'indirizzo indicato nella sezione "[Come contattare GoFundMe](#)" di seguito; e

- Per gli Utenti del SEE che non rientrano nel paragrafo precedente, e nella misura in cui ciò sia richiesto dal GDPR, GoFundMe Ireland agisce anche come rappresentante nell'UE di GoFundMe Inc.

Se sei residente in California godrai di ulteriori diritti, ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018. Ti invitiamo a consultare la nostra "[Informativa sulla privacy in California](#)" per ulteriori informazioni.

Se risiedi in Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, le leggi vigenti nei tuoi Stati ti riconoscono ulteriori diritti. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra "[Informativa sulla privacy di taluni altri Stati degli Stati Uniti](#)".

LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Come ulteriormente descritto di seguito, quando utilizzi o accedi in altro modo ai Servizi, raccogliamo informazioni in diversi modi, sia quando ci fornisci informazioni direttamente che quando raccogliamo passivamente le informazioni dal browser o dal dispositivo (ad es., registrando come interagisci con i nostri Servizi).

A. Dati che ci fornisci direttamente:

I. Dati di registrazione:

Quando ti registri ai nostri Servizi o apri un account, raccogliamo i dati di registrazione, come il tuo nome, l'indirizzo e-mail e i dettagli di login, il codice di avviamento postale, il Paese, il tuo numero di telefono (ai fini dell'autenticazione a più fattori e per inviarti messaggi importanti) e qualsiasi informazione tu scelga di fornirci (come ad esempio una foto del profilo). Se sei un rappresentante di un ente di beneficenza (come definito nei Termini) a cui vengono donati fondi attraverso i nostri Servizi, i dati di registrazione che raccogliamo possono includere il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail.

Creazione di una raccolta fondi:

quando crei una raccolta fondi attraverso i Servizi, raccogliamo le informazioni che scegli di fornirci in relazione alla tua raccolta fondi e le mostriamo attraverso i nostri Servizi. Ad esempio, puoi fornire un titolo della raccolta fondi, scegliere una categoria di raccolta fondi, caricare immagini e descrivere lo/gli obiettivo/i della raccolta fondi.

Nel creare una raccolta fondi, potresti scegliere di fornirci informazioni relative a terze parti, ad esempio laddove organizzassi una raccolta fondi per un familiare o un amico e, nel farlo, divulgassi il nome o circostanze relative a tale familiare o amico. Fornendo informazioni nell'ambito di una raccolta fondi, acconsenti alla raccolta, all'archiviazione, alla divulgazione e all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra. Se carichi dati personali relativi ad altri soggetti, riconosci e accetti di avere l'autorizzazione e il consenso delle altre parti coinvolte a farci accedere, divulgare e utilizzare i dati pertinenti e di averle informate in merito a come le loro informazioni vengono raccolte e utilizzate da GoFundMe per fornire i Servizi. Ci riserviamo il diritto di identificarti come la persona che ha fatto la comunicazione in tutti i messaggi che vengono inviati loro.

I nostri fornitori di servizi di pagamento raccolgono e gestiscono le informazioni relative al prelievo dei fondi da qualsiasi raccolta fondi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Informazioni raccolte dai nostri fornitori di servizi di pagamento".

III. Impostazione dei prelievi:

Quando sei il beneficiario (o il destinatario dei fondi di una raccolta fondi), possiamo raccogliere informazioni, tra cui i tuoi dati di contatto (come il nome e l'indirizzo e-mail), il codice di avviamento postale, il Paese, il tuo numero di telefono (ai fini dell'autenticazione a più fattori e per l'invio di messaggi importanti) e qualsiasi informazione tu scelga di fornirci.

I nostri fornitori di servizi di pagamento raccolgono i dati bancari e altre informazioni necessarie per impostare i prelievi. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Informazioni raccolte dai nostri fornitori di servizi di pagamento".

IV. Informazioni sulle donazioni:

Nell'ambito dei Servizi, quando effettui una donazione a favore di una raccolta fondi, possiamo raccogliere informazioni quali i tuoi dati di contatto (come nome e indirizzo e-mail), l'indirizzo postale per la fatturazione, il codice di avviamento postale, il Paese e qualsiasi informazione tu scelga di fornirci (come una descrizione del motivo per cui hai effettuato la donazione).

I nostri fornitori di servizi di pagamento raccolgono gli estremi della tua carta di credito e altre informazioni necessarie per elaborare la donazione, come il tuo indirizzo di casa. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Informazioni raccolte dai nostri fornitori di servizi di pagamento".

V. Comunicazioni pubbliche:

Puoi pubblicare commenti, lasciare feedback, inviare ringraziamenti o comunicare in altro modo con altri utenti attraverso i nostri Servizi. Qualsiasi contenuto, compresi i commenti, i feedback e le note che scegli di pubblicare nelle pagine della campagna

disponibili pubblicamente attraverso i nostri Servizi sono disponibili al pubblico per impostazione predefinita.

Qualsiasi informazione divulgata in queste aree diventa informazione pubblica sia per noi che per gli altri utenti da utilizzare e condividere. Non devi condividere dati personali a meno che non desideri che tali dati diventino pubblici. Sii rispettoso e rispetta gli altri quando usi la community per condividere le tue opinioni. Ci riserviamo il diritto, ma non abbiamo l'obbligo, di rivedere e monitorare tali messaggi o altri contenuti sui nostri Servizi e di rimuovere messaggi o contenuti che potrebbero essere considerati inappropriati o offensivi per gli altri.

VI. Comunicazioni con GoFundMe:

Se hai domande su come GoFundMe gestisce le informazioni che ti riguardano, puoi contattarci tramite un modulo di contatto, via e-mail, mediante i servizi di chat o altri mezzi (ad esempio, per domande sui nostri Servizi, per l'assistenza clienti o per comunicarci tue idee per nuovi prodotti o modifiche a prodotti esistenti). Puoi anche scegliere di rispondere ai sondaggi che ti inviamo o alle richieste di interviste agli utenti o a domande sulle tue raccolte fondi. Se rispondi alle nostre richieste di sondaggi o interviste, raccoglieremo tutte le informazioni che ci fornisci e le utilizzeremo secondo le modalità qui stabilite. In tal caso, raccoglieremo le informazioni che hai scelto di fornirci, come i tuoi dati di contatto, le immagini che hai scelto di caricare e il contenuto e la natura del tuo messaggio.

Possiamo avvalerci di fornitori di offrire alcune funzionalità interattive sui nostri Servizi. L'utilizzo di queste funzionalità interattive è volontario e noi potremmo conservare le informazioni che fornisci tramite le stesse. Ad esempio, possiamo offrire una funzione di chat interattiva sui Servizi per assistenza ai clienti. Quando si utilizza la chat interattiva, il contenuto della conversazione può essere memorizzato e conservato come trascrizione. Utilizzando queste funzionalità, sei consapevole che noi e, per nostro conto, i fornitori possiamo raccogliere ed trattare in tempo reale le informazioni ottenute tramite la funzionalità. Ti chiediamo di prestare attenzione a non inviarci informazioni finanziarie o altri dati personali sensibili tramite i nostri servizi di chat o altri mezzi, a meno che tali non vengano richiesti nello specifico, nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi. Quando ci fornisci direttamente questi dati, acconsenti al loro trattamento da parte di GoFundMe e/o dei nostri fornitori. Raccogliamo i dati elencati in questa sezione per le finalità descritte di seguito nelle sezioni "Come utilizziamo i dati raccolti" e "Come divulghiamo i dati raccolti attraverso i Servizi".

VII. Informazioni relative ad altri soggetti:

Puoi scegliere di fornirci informazioni relative ad altri soggetti. Ad esempio, se scegli di

fornirci dati personali relativi a qualcuno nella tua raccolta fondi, confermi di avere il consenso di tale persona a condividere i suoi dati personali con noi.

VIII. Dati sensibili:

Puoi anche fornirci dati su di te o su altri soggetti che sono considerati sensibili, come opinioni politiche, razza, etnia, dati relativi alla salute o convinzioni religiose. Se pubblici tali dati in una raccolta fondi, scegli di fornirle affinché vengano divulgate pubblicamente in relazione alla tua raccolta fondi, alla tua donazione o altro. Sulla base della legge vigente, GoFundMe può utilizzare qualsiasi dato reso manifestamente pubblico, compreso il trattamento di informazioni su di te che rivelano dati sensibili.

Quando l'Utente ci fornisce tali dati, acconsente al loro trattamento da parte di GoFundMe e/o dei suoi fornitori di servizi. Raccogliamo i dati elencati in questa sezione per le finalità descritte di seguito nelle sezioni "Come utilizziamo le informazioni raccolte" e "Come divulghiamo i dati raccolti attraverso i Servizi".

IX. Dati biometrici:

A volte raccogliamo dati biometrici tramite fornitori per finalità di verifica dell'identità, la conformità alle normative e prevenzione delle frodi. Noi o i fornitori da noi incaricati possiamo raccogliere una copia del documento d'identità rilasciato dal governo (ad es., la patente di guida, la carta d'identità o il passaporto) e una scansione dell'immagine del tuo documento d'identità, valido e non scaduto, al fine di identificarti. I nostri fornitori possono, con il tuo consenso, utilizzare la tecnologia di riconoscimento facciale per verificare la tua identità e condividere con noi i risultati delle loro analisi, se necessario. GoFundMe non ha accesso a nessun dato biometrico, né raccoglie o conserva dati biometrici in altro modo.

I tuoi dati biometrici saranno conservati dai nostri fornitori, in conformità con le policy di conservazione, le informative sulla privacy e la normativa applicabile. Per qualsiasi domanda relativa ai tuoi dati biometrici, puoi contattarci come indicato nella sezione "[Come contattare GoFundMe](#)".

X. Dati raccolti dai nostri fornitori di servizi di pagamento

Utilizziamo Stripe, Adyen e Paypal per i pagamenti, le analisi e altri servizi commerciali. Questi fornitori di servizi di pagamento possono raccogliere dati personali anche tramite cookie e tecnologie simili. I dati personali che raccolgono possono includere dati relativi alle transazioni e informazioni identificative dei dispositivi che si connettono ai loro servizi. Utilizzano queste informazioni per gestire e migliorare i servizi che ci forniscono, tra cui il rilevamento delle frodi, la prevenzione delle perdite, l'autenticazione e l'analisi delle prestazioni dei loro servizi. Essi agiscono sia come responsabili del trattamento

per conto nostro che come titolari autonomi del trattamento per le informazioni che raccolgono direttamente dai nostri utenti.

Per saperne di più su Stripe e leggere la sua informativa sulla privacy, visita il sito <https://stripe.com/privacy>. Per saperne di più su Adyen e leggere la sua informativa sulla privacy visita il sito <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>. Per saperne di più su Paypal e leggere la sua informativa sulla privacy, visita il sito <https://www.paypal.com/us/legalhub/privacy-full>.

XI. Dati provenienti da altre parti:

GoFundMe può avvalersi di fornitori per migliorare la qualità del proprio database di utenti in modo da poter migliorare i nostri Servizi per te, per finalità di verifica e prevenzione delle frodi e come altrimenti descritto nella presente Informativa. Inoltre, GoFundMe ottiene i dati di contatto e altri dati personali relativi ai contatti dei media e agli influencer da vari gruppi come Cision e MuckRack. Per ulteriori informazioni, consulta [l'informativa sulla privacy di Cision](#) e [l'informativa sulla privacy di MuckRack](#).

B. Dati raccolti passivamente o automaticamente:

I. Informazioni sull'utilizzo e sul dispositivo &:

Quando interagisci con GoFundMe attraverso i Servizi, riceviamo e memorizziamo automaticamente alcune informazioni dai dispositivi che utilizzi per accedere ai Servizi. Queste informazioni vengono raccolte passivamente utilizzando varie tecnologie e comprendono dati di geolocalizzazione, il tipo di browser Internet o il dispositivo mobile utilizzato, il sito web da cui sei arrivato ai Servizi, il sistema operativo e i dati di localizzazione attraverso un indirizzo IP che identifica la città e lo Stato in cui hai effettuato l'accesso ai Servizi. GoFundMe memorizza direttamente tali informazioni o le include in database di proprietà e gestiti da GoFundMe e/o dai suoi agenti o fornitori.

II. Dati di localizzazione:

Quando l'Utente utilizza i Servizi per organizzare una raccolta fondi, i Servizi possono richiederli di fornire il proprio codice di avviamento postale, la città o la località e lo Stato o la provincia di residenza. Si prega di tenere presente che altri utenti dei Servizi possono visualizzare il codice di avviamento postale, la città o la località e lo Stato o la provincia di residenza relativi alla raccolta fondi. Utilizziamo inoltre i dati di localizzazione dell'Utente come descritto nella presente Informativa, ad esempio come indicato in precedenza nella sezione "Informazioni sull'utilizzo e sul dispositivo", e in modo aggregato, come descritto di seguito nella sezione "Dati aggregati".

III. Cookie e altre tecnologie elettroniche:

Quando interagisci con i Servizi, cerchiamo di rendere l'esperienza semplice e significativa. Quando visiti i nostri Servizi, il nostro server web, i nostri fornitori

commerciali e/o i Servizi di Social Network (definiti di seguito) che sono integrati nei Servizi, utilizziamo cookie o altre tecnologie elettroniche (come i web beacon o i pixel tag) per varie finalità. I cookie sono piccoli pezzi di informazioni che vengono inviate al tuo computer o dispositivo mobile quando visiti un sito web, accedi o utilizzi un'applicazione mobile. Tali informazioni relative all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente vengono memorizzate e talvolta tracciate. I Web beacon sono file immagine trasparenti che consentono ai Servizi di tracciare le informazioni sull'utilizzo del sito web. I pixel tag sono piccole immagini grafiche con identificatori unici che tracciano i movimenti online dei nostri utenti. Ai fini della presente informativa, i cookie e le altre tecnologie qui identificate saranno denominate congiuntamente "Cookie".

i. Tipo di Cookie

Alcuni Cookie sono strettamente necessari per rendere disponibili i nostri Servizi all'utente ("Cookie Necessari"). Non possiamo fornire i nostri Servizi senza questi Cookie Necessari.

Utilizziamo anche Cookie per finalità operative, al fine di mantenere e migliorare i nostri Servizi o l'esperienza dell'Utente e per finalità di marketing (congiuntamente "Cookie Non Necessari"). Alcuni dei Cookie Non Necessari utilizzati sono installati da noi, per raccogliere e trattare determinati dati per nostro conto, e alcuni sono installati da terze parti e/o dai nostri Servizi di Social Network.

Informazioni verso e dai Servizi di Social Network I Cookie Non Necessari includono i Cookie che utilizziamo insieme ai Servizi di Social Network. Una delle funzioni speciali dei Servizi è quella di consentire l'abilitazione o l'accesso ai Servizi tramite varie applicazioni/servizi di social media come Facebook o X, o il caricamento di video utilizzando API di YouTube ("Servizio/i di Social Network"). Integrando direttamente questi servizi, puntiamo a rendere le tue esperienze on-line più ricche e personalizzate. Per usufruire di queste funzioni, ti chiederemo di fornire le tue credenziali per il relativo Servizio di Social Network al fine di accedere ai nostri Servizi. Quando aggiungi un account di Servizi di Social Network ai Servizi o accedi ai Servizi utilizzando il tuo account dei Servizi di Social Network, raccogliamo le informazioni pertinenti necessarie per consentire ai Servizi di accedere a quel Servizio di Social Network. Nell'ambito di tale integrazione, il Servizio di Social Network ci fornirà l'accesso a determinate informazioni che hai fornito al Servizio di Social Network (ad esempio, il tuo nome e la tua fotografia, nonché altre informazioni che hai autorizzato il Servizio di Social Network a condividere con noi).

Utilizzeremo, archiveremo e divulgheremo tali informazioni in conformità con la presente Informativa. Tuttavia, si prega di ricordare che il modo in cui i Servizi di Social Network utilizzano, archiviano e divulgano i dati dell'Utente è regolato dalle politiche di tali terze parti e GoFundMe non avrà alcuna responsabilità né sarà imputabile in

relazione alle procedure privacy o altre azioni di qualsiasi Servizio di Social Network che possa essere abilitato all'interno dei Servizi. Ad esempio, se l'Utente carica un video sulla propria raccolta fondi utilizzando l'applicazione mobile per i Servizi, il suo video verrà caricato utilizzando YouTube e sarà soggetto all' [Informativa sulla privacy di Google](#) e alle [Impostazioni di sicurezza di Google](#). Si prenda inoltre atto che, qualora l'Utente scelga di utilizzare questa funzione, i suoi amici, follower e iscritti a qualsiasi Servizio di Social Network attivato dallo stesso potranno visualizzare tale attività. Ad esempio, se l'Utente si iscrive utilizzando Meta, l'[informativa sulla privacy](#) e i [termini di servizio](#) di Meta si applicheranno ai dati che Meta potrebbe ottenere dalle [sue attività](#) su GoFundMe. Si prega di consultare i termini d'uso e l'informativa sulla privacy del Servizio di social network rilevante, per conoscere meglio i diritti e le scelte e per esercitare la tua facoltà di scelta su tali tecnologie.

ii. Analytics

Utilizziamo fornitori di analisi web sui nostri Servizi, come quelli di Google Analytics, per aiutarci ad analizzare come gli utenti utilizzano i Servizi, anche registrando il sito web da cui arrivi e fornendoti alcune funzionalità, tra cui quelle di Google Signal come il tracciamento dell'id utente, il remarketing dinamico, la pubblicità basata sugli interessi, il targeting del pubblico, il reporting comportamentale, il reporting dei dati demografici e degli interessi, l'analisi del segmento di utenti, il reporting dei dispositivi, la pubblicità display e il reporting degli annunci video. Le informazioni raccolte dalla tecnologia saranno divulgate o raccolte direttamente da questi fornitori, che le utilizzeranno per valutare l'utilizzo dei Servizi da parte tua. Ciò potrebbe comportare la visualizzazione di annunci pubblicitari per i nostri Servizi quando visiti altri siti web. Per limitare l'utilizzo dei tuoi dati da parte di Google Analytics per finalità di analisi, puoi installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics cliccando [qui](#). Puoi anche regolare le tue impostazioni pubblicitarie cliccando [qui](#).

Ci avvaliamo fornitori che ci aiutano a capire e analizzare in che modo i visitatori utilizzano i nostri Servizi e per migliorarli. Tali fornitori possono raccogliere i seguenti tipi di informazioni dagli utenti dei nostri Servizi: indirizzo IP del dispositivo, dimensioni dello schermo del dispositivo, tipo di dispositivo (identificatori unici del dispositivo), informazioni sul browser, posizione geografica (solo per il Paese), lingua preferita utilizzata per visualizzare i nostri Servizi e dettagli sull'utilizzo dei Servizi.

iii. Perché utilizziamo i Cookie

Utilizziamo i Cookie per raccogliere informazioni sull'accesso e sull'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, in particolare per: (1) permetterti di navigare e utilizzare tutte le funzionalità fornite dai nostri Servizi; (2) personalizzare elementi del layout e/o del contenuto dei Servizi e ricordare che li hai già visitati in precedenza; (3) identificare il numero di visitatori unici che riceviamo; (4) migliorare i Servizi e scoprire quali funzioni

sono più popolari tra gli utenti; (5) capire come utilizzi i Servizi (ad esempio, apprendendo quanto tempo trascorri sugli stessi e da dove sei arrivato sulla Piattaforma) e (6) commercializzare i nostri Servizi. Con l'adozione di altre tecnologie, potremmo raccogliere ulteriori informazioni in altro modo. Ti informeremo di tali cambiamenti con aggiornamenti alla presente Informativa.

iv. Le tue preferenze sui Cookie

La maggior parte dei browser web e per dispositivi mobili accettano automaticamente i Cookie ma, se preferisci, puoi modificare il tuo browser per impedirlo o per ricevere un avviso ogni volta che viene impostato un cookie.

Se ti trovi nell'Unione Europea, ti verrà richiesto di accettare tutti i Cookie diversi da quelli necessari. Se ti trovi in California, Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, puoi trovare maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie nella nostra "[Informativa sulla privacy in California](#)" o nell'"[Informativa sulla privacy di alcuni Stati negli Stati Uniti](#)". Puoi anche saperne di più sui Cookie visitando il sito www.allaboutcookies.org, che include ulteriori informazioni utili sui Cookie e su come bloccarli utilizzando diversi tipi di browser o dispositivi mobili.

Per maggiori informazioni si prega di consultare la sezione "Aiuto" del browser (ad esempio, [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) o [Apple Safari](#)). Se l'Utente riceve pubblicità personalizzata sul tuo computer, può generalmente controllare i Cookie che vengano installati sul proprio computer come segue:

1. o per pubblicità negli Stati Uniti, utilizza [il link per esercitare l'opzione di opt-out della Network Advertising Initiative's Consumer](#), [il link per esercitare l'opzione di opt-out della Digital Advertising Alliance's Consumer](#) o [lo strumento sulle scelte in materia di messaggi pubblicitari per app \(Ad Choices for App\)](#)
2. per la pubblicità in Europa, il [link di esclusione \(opt-out\) per i consumatori della Digital Advertising Alliance](#).

Non abbiamo il controllo di nessuno dei suddetti link di disattivazione e non siamo responsabili per le scelte che l'utente fa utilizzando questi meccanismi, nè per la continua disponibilità o accuratezza degli stessi. Se il tuo browser è configurato per rifiutare i cookie quando visiti queste pagine di disattivazione, o se successivamente

cancelli i tuoi cookie, utilizzi un computer diverso o cambi browser web, la disattivazione dei cookie potrebbe non essere più efficace.

Se accedi ai nostri Servizi tramite un dispositivo mobile, puoi anche aggiornare le impostazioni della privacy sul dispositivo impostando le proprietà “Limita tracciamento annunci” e Diagnostica e Utilizzo situate nella schermata delle impostazioni dell’iPhone o dell’iPad Apple, oppure reimpostando l’ID Android tramite le app disponibili nel Play Store. Puoi anche limitare la raccolta delle informazioni disinstallando l’App sul tuo dispositivo e puoi utilizzare il processo di disinstallazione standard disponibile a questo scopo nel dispositivo. Infine, in merito ai Servizi di Social Network, puoi consultare le tue impostazioni per ciascuno dei Servizi di Social Network per esercitare la tua scelta su tali tecnologie. Ti ricordiamo che non abbiamo il controllo sui meccanismi gestiti da altre parti e non possiamo quindi essere responsabili della loro funzionalità.

IL NOSTRO UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE

GoFundMe utilizza le informazioni raccolte dai Servizi in modo coerente con la presente Informativa. Utilizziamo le informazioni da te fornite (o alle quali permetti ai Servizi di accedere) per le seguenti finalità:

A. Comunicare con te

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per contattarti per finalità amministrative (ad esempio, per fornire i servizi e le informazioni richieste o per rispondere a commenti e domande). Ad esempio, se ci contatti via e-mail, useremo le informazioni da te fornite per rispondere alla tua domanda o risolvere il tuo problema. Inoltre, potremmo chiamarti nel caso in cui non rispondi all’e-mail e la tua raccolta fondi è soggetta a rimborsi.

Utilizziamo inoltre le informazioni che raccogliamo per inviare comunicazioni relative ai Servizi, come aggiornamenti su eventi, comunicazioni relative a prodotti e servizi offerti da noi e da terze parti, richieste di feedback sui nostri Servizi e comunicazioni sui servizi che riteniamo possano interessare l’utente. Per esempio, possiamo inviare e-mail periodiche agli utenti registrati dei Servizi in merito alle loro interazioni recenti con i Servizi, come la donazione a una raccolta fondi.

B. Messaggi di testo:

Puoi acconsentire a ricevere comunicazioni da parte nostra in merito al tuo account GoFundMe tramite SMS, MMS o messaggi di testo. Quando configuri il tuo account GoFundMe, se clicchi su "Invia codice" tramite "Messaggio di testo", accetti di ricevere messaggi di testo automatici e non automatici relativi al tuo account da o per conto di GoFundMe al numero di telefono fornito. Puoi rispondere STOP a tali messaggi per cancellarli, ad eccezione dei messaggi di testo automatizzati relativi alla sicurezza del tuo account. La frequenza dei messaggi varia. Possono essere applicate tariffe per

messaggi e dati. Nel caso in cui cambi o disattivi il tuo numero di telefono cellulare, accetti di aggiornare tempestivamente le informazioni del tuo account GoFundMe per garantire che i messaggi non vengano indirizzati in modo errato. Si prega di notare che quando accedi ai Servizi tramite un dispositivo mobile, possono essere applicate le tariffe standard del tuo operatore di servizi wireless, le tariffe dati e altre tariffe. Inoltre, il download, l'installazione o l'utilizzo di alcuni Servizi su un dispositivo mobile potrebbero essere vietati o limitati dal tuo operatore e non tutti i Servizi potrebbero funzionare con tutti gli operatori o dispositivi.

C. Fornitura e miglioramento dei Servizi

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per gestire, mantenere, fornire e migliorare i nostri Servizi, ad esempio per consentire l'accesso alla Piattaforma, l'assistenza clienti o per completare le transazioni.

D. Sicurezza e prevenzione delle frodi

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per proteggere i nostri Servizi e per verificare l'identità, prevenire le frodi e migliorare continuamente questi aspetti dei nostri Servizi. Ciò ricomprende la richiesta del tuo numero di telefono (mobile) per effettuare l'autenticazione a più fattori quando crei un account e/o imposti dei prelievi come beneficiario.

E. Analisi, ricerca e sviluppo di prodotti

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per analizzare i dati relativi alle tendenze e le preferenze di utilizzo al fine di migliorare l'accuratezza, l'efficacia, la sicurezza, l'usabilità o la popolarità dei nostri Servizi. Possiamo anche utilizzare le informazioni raccolte per addestrare i nostri modelli di intelligenza artificiale/apprendimento automatico. Utilizziamo inoltre i dati in relazione alla nostra ricerca sui dati demografici, gli interessi e il comportamento dei nostri clienti.

Per aiutare i nostri utenti a raccogliere fondi in modo più efficace, utilizziamo il machine learning e altre tecniche di analisi che fanno inferenze su alcune caratteristiche dei nostri utenti. Utilizziamo questi strumenti per personalizzare le email, per mostrare e dare priorità a cause, raccolte fondi e pagine che pensiamo possano interessarti e per fornire suggerimenti riguardo a quanti fondi potresti voler raccogliere o donare.

F. Personalizzazione e marketing

Possiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo per finalità di personalizzazione e marketing. Ad esempio, possiamo utilizzare gli identificatori del dispositivo per conoscere le modalità di interazione degli utenti con i nostri Servizi al fine di personalizzare il contenuto dei nostri Servizi, tra cui personalizzare la lingua e le raccolte fondi della nostra homepage in base alla tua posizione geografica.

G. Legale

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per difendere i nostri diritti, rispettare le leggi statali, locali, federali o internazionali e applicare i nostri Termini di Servizio e la presente Informativa.

DIVULGAZIONE DA PARTE NOSTRA DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE TRAMITE I SERVIZI

Vi sono alcune circostanze in cui divulghiamo le informazioni raccolte attraverso i Servizi con determinate altre parti senza ulteriore preavviso agli utenti, come indicato di seguito.

A. Trasferimenti aziendali:

Nel far crescere la nostra attività commerciale, potremmo vendere o acquistare attività commerciali o beni. In caso di vendita societaria, fusione, riorganizzazione, scioglimento, eventi simili o azioni intraprese in previsione di tali eventi (ad es. due diligence in una transazione), le informazioni dell'utente potrebbero far parte dei beni trasferiti.

B. Affiliate e controllate:

Divulghiamo i tuoi dati personali tra le società di GoFundMe, comprese le nostre affiliate e controllate, per finalità coerenti con la presente Informativa, tra cui ad esempio per fornire i nostri Servizi, tra cui l'hosting, il marketing e la pubblicizzazione di raccolte fondi, fornire assistenza clienti, amministrare fondi in relazione a raccolte fondi, autenticare donatori, inviarti comunicazioni, migliorare i servizi offerti dalle varie società di GoFundMe e svolgere le altre attività descritte nella presente Informativa.

C. Agenti, consulenti, fornitori e terze parti correlate:

GoFundMe incarica altre società di svolgere talune funzioni aziendali per conto di GoFundMe e forniamo l'accesso o divulghiamo i tuoi dati a tali società affinché possano svolgere servizi per noi. Esempi di tali funzioni sono il marketing, l'invio di informazioni, l'archiviazione dei dati, la sicurezza, la verifica dell'identità, la prevenzione delle frodi, l'elaborazione dei pagamenti, servizi legali e la gestione dei database.

D. Parti non affiliate che collaborano con noi o con i nostri affiliati o altri servizi che scegli di collegare:

GoFundMe può divulgare i dati personali a terze parti con cui collabora in varie iniziative e/o che offrono servizi che tu scegli di collegare alla tua raccolta fondi GoFundMe o che sono collegati a una raccolta fondi GoFundMe a favore della quale puoi donare. Alcuni

esempi includono i Servizi di Social Network e i loro strumenti di social media integrati o "plug-in", o altri gruppi come Caring Bridge o The Knot. Quando l'utente si collega tramite link o interagisce direttamente con società terze (o effettua donazioni a raccolte fondi GoFundMe che sono collegate), l'uso dei suoi dati personali e l'uso delle loro funzioni sono regolati dalle informative sulla privacy di tali società. Ti invitiamo a leggere attentamente le loro informative sulla privacy.

E. Requisiti di legge:

Possiamo trasferire, divulgare e far conservare le tue informazioni a tribunali, forze dell'ordine, autorità governative o pubbliche, autorità fiscali o terze parti autorizzate, se e nella misura in cui ci viene richiesto o è consentito dalla legge o se la divulgazione è ragionevolmente necessaria per: (i) adempiere a nostri obblighi giuridici, (ii) adempiere a una valida richiesta legale (come una citazione in giudizio o un ordine del tribunale) o rispondere a reclami nei nostri confronti, (iii) rispondere a una valida richiesta legale relativa a un'indagine penale su presunte o sospette attività illecite, o per rispondere o gestire qualsiasi altra attività che possa esporre noi, te, o qualsiasi altro utente o membri del pubblico a un danno imminente, o ad responsabilità giuridica o regolatoria, (iv) applicare e amministrare i nostri Termini di Servizio o altre politiche, o (v) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di GoFundMe, delle sue affiliate, dei suoi dipendenti, dei suoi utenti o dei membri del pubblico.

F. Organizzatori e beneficiari di raccolte fondi:

Possiamo divulgare le tue informazioni agli organizzatori e, se non sono gli stessi, ai beneficiari di raccolte fondi. Ad esempio, se effettui una donazione a favore di una raccolta fondi per una persona fisica, divulghiamo il tuo nome e le informazioni sulla donazione che hai fornito in relazione alla stessa all'organizzatore o al beneficiario, che potrebbe contattarti. Se hai scelto di essere "anonimo" sulle pagine pubbliche di una raccolta fondi sui Servizi, il tuo nome sarà comunque visibile all'organizzatore, a qualsiasi membro del suo team e al beneficiario e sarà altrimenti trattato in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Ad esempio, se un individuo avvia una raccolta fondi per un ente di beneficenza e tu effettui una donazione a favore di tale raccolta fondi, se le informazioni vengono richieste, (i) l'ente di beneficenza può ricevere determinate informazioni personali sia sull'organizzatore, qualora non sia lo stesso, sia sui donatori, e (ii) l'organizzatore può ricevere le informazioni sui donatori. In ogni caso, GoFundMe richiederà contrattualmente che il beneficiario possa comunicare con l'utente solo in merito alla sua donazione e/o per ottemperare ai suoi requisiti legali e di auditing.

G. Consenso

In alcune situazioni, potremmo divulgare le tue informazioni nel caso in cui tu dia il consenso alla loro divulgazione. Ad esempio, potremmo collaborare con

organizzazioni terze per organizzare determinate raccolte fondi. Se dai il consenso a fornire i tuoi dati di contatto a un determinato partner, condivideremo con l'organizzazione partner il tuo nome, indirizzo e-mail, e altre informazioni che ci hai fornito in relazione alla tua donazione a una determinata raccolta fondi.

H. Dati Aggregati

Aggreghiamo, anonimizziamo e/o de-identifichiamo le informazioni raccolte attivamente o passivamente su di te in modo che le informazioni non siano più individualmente correlate a te. Utilizziamo quindi tali dati per varie finalità lecite, tra cui, a titolo esemplificativo, le nostre ricerche sui dati demografici, gli interessi e il comportamento dei nostri clienti. Condividiamo inoltre queste informazioni anche con le nostre affiliate, agenti, partner commerciali, strutture di ricerca o altre terze parti.

I. Cookie e altre tecnologie elettroniche

Le informazioni vengono divulgate come indicato nella sezione denominata "Cookie e altre tecnologie elettroniche".

J. Altri Utenti dei nostri Servizi

Forniamo le tue informazioni ad altri utenti dei nostri Servizi se scegli di rendere le tue informazioni pubblicamente disponibili in un'area dei Servizi accessibile pubblicamente, ad esempio nella tua raccolta fondi o nei commenti.

INFORMAZIONI VOLONTARIE

Ti informiamo che alcune informazioni da te fornite potrebbero essere accessibili pubblicamente, come ad esempio le informazioni pubblicate nei forum o nelle sezioni dei commenti. Raccogliamo inoltre informazioni attraverso forum e community, sondaggi e comunicazioni con l'assistenza clienti, la comunicazione di idee per nuovi prodotti o modifiche a prodotti esistenti, i tuoi feedback e altre comunicazioni sollecitate o non sollecitate (congiuntamente, insieme alle informazioni accessibili pubblicamente, "Informazioni Volontarie"). Inviandoci Informazioni Volontarie, accetti inoltre che non vi è alcun obbligo di riservatezza, esplicito o implicito, in relazione alle stesse. Questa sezione sulle Informazioni Volontarie sopravviverà a qualsiasi cessazione del tuo account o dei Servizi.

MINORI

I nostri Servizi non sono progettati per l'uso da parte di persone di età inferiore ai 13 anni (o 16 per i minori in Europa). Se l'Utente ha meno di 13 anni (o 16 per i minori in Europa), non deve utilizzare i Servizi e/o inviare alcuna informazione tramite i Servizi. Se l'Utente ha motivo di ritenere che un minore con età inferiore ai 13 anni (o 16 anni per i minori in Europa) abbia fornito dati personali a GoFundMe attraverso i Servizi, è

pregato di contattarci a GFMlegal@gofundme.com, ed elimineremo tali informazioni dai nostri database nella misura prevista dalla legge.

LINK A ALTRI SITI WEB

I Servizi possono contenere link ad altri siti web non gestiti o controllati da GoFundMe ("Siti di terzi"). Le politiche e le procedure qui descritte non si applicano ai Siti di terzi. I link dai Servizi non implicano che GoFundMe approvi o abbia controllato i Siti di terzi. Sugeriamo di contattare direttamente tali siti per ottenere informazioni sulle relative politiche sulla privacy.

SICUREZZA

Sebbene nessuna organizzazione possa garantire una sicurezza perfetta, GoFundMe ha implementato e cerca di migliorare continuamente le misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere le informazioni fornite tramite i Servizi da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. Per maggiori dettagli , [vediqui](#).

SEGNALI "DO-NOT-TRACK"

Il Do Not Track ("DNT") è una preferenza di privacy che gli utenti possono impostare in alcuni browser web. Non rispondiamo ai segnali DNT inviati dal browser. Per saperne di più su Do Not Track, fare clic [qui](#). Se sei un consumatore della California, puoi visualizzare la nostra "[Informativa sulla privacy in California](#)" per saperne di più sul nostro riconoscimento di altri segnali.

CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Conserviamo le tue informazioni per tutto il tempo che riteniamo necessario per lo scopo per il quale tali informazioni sono state raccolte e per le nostre legittime attività commerciali; a condizione, tuttavia, che tali informazioni siano conservate solo nella misura consentita o richiesta dalle leggi applicabili. Quando non avremo più bisogno di conservare le informazioni, adotteremo misure ragionevoli per rimuoverle dai nostri sistemi e dai nostri archivi e/o intraprenderemo azioni per renderle anonime in modo che non possano più essere usate per identificarti ai sensi delle nostre politiche interne sulla conservazione dei documenti. Nel determinare il periodo di conservazione delle tue informazioni, teniamo conto di vari criteri, quali la tipologia di prodotti e servizi da te richiesti o a te forniti, la natura e la durata del nostro rapporto con te, potenziali nuove registrazioni per i nostri prodotti o servizi, l'impatto sui Servizi che forniamo se cancelliamo alcune informazioni su di te, periodi di conservazione obbligatori previsti per legge e dalle normative sulla prescrizione.

TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI

GoFundMe è un'organizzazione globale con sede negli Stati Uniti, che tratta informazioni dell'Utente in server dislocati in diversi Paesi, compresi gli Stati

Uniti. GoFundMe ha introdotto altre soluzioni adeguate di trasferimento transfrontaliero, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate da autorità di vigilanza competenti, per assicurare una protezione adeguata finalizzata ai trasferimenti di determinati dati personali dallo Spazio economico europeo, dal Regno Unito e dalla Svizzera verso gli Stati Uniti.

UTENTI AL DI FUORI DEGLI STATI UNITI

La Piattaforma è ospitata negli Stati Uniti. Se stai visitando la Piattaforma al di fuori degli Stati Uniti, devi sapere che le tue informazioni potrebbero essere trasferite, archiviate ed trattate negli Stati Uniti, dove si trovano i nostri server e dove viene gestito il nostro database centrale. Le leggi sulla protezione dei dati e altre leggi degli Stati Uniti e di altri Paesi potrebbero non essere così complete come quelle del tuo Paese e i dati potrebbero essere accessibili alle forze dell'ordine e alle autorità di sicurezza nazionale in determinate circostanze.

UTENTI IN EUROPA

Se ti trovi in Europa, le basi giuridiche per il trattamento dei tuoi dati possono essere le seguenti:

- **Consenso:** se hai prestato il consenso a tale trattamento per una o più finalità specifiche.
- **Obbligo contrattuale:** quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto con te.
- **Obbligo legale:** quando il trattamento è necessario per conformarsi a nostri obblighi legali.
- **Legittimo interesse:** quando il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o per i legittimi interessi dei nostri utenti e i tuoi interessi e diritti e libertà fondamentali non prevalgono su tali interessi.

Trasferiamo i tuoi dati personali a Paesi terzi sulla base di garanzie adeguate, come ad esempio clausole contrattuali standard.

Se ti trovi in Europa, hai il diritto di chiedere un riepilogo delle informazioni su di te che trattiamo e una copia delle tue informazioni. Inoltre, puoi richiedere di aggiornare e correggere le inesattezze, cancellare le tue informazioni, limitare il trattamento delle tue informazioni o esercitare il diritto alla portabilità dei dati per trasferire facilmente le tue informazioni ad un'altra società. In alcuni casi, puoi opposti al trattamento delle tue informazioni e, laddove ti abbiamo chiesto il consenso al trattamento delle tue informazioni, puoi revocarlo in qualsiasi momento. Puoi anche revocare il consenso prestato in precedenza per il trattamento delle tue informazioni personali; la revoca del consenso non inciderà sulla liceità del trattamento fatto sulla base del consenso dato

prima della revoca. I diritti di cui sopra potrebbero essere limitati ai sensi della legge vigente.

Puoi presentare una richiesta per l'esercizio di uno di questi diritti in relazione ai tuoi dati inviandoci la richiesta all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale indicato nella sezione "Come contattare GoFundMe". Per la tua privacy e sicurezza, a nostra discrezione, potremmo chiederti di fornire la tua identità prima di mettere a disposizione le informazioni richieste. Si prega di tenere conto che GoFundMe potrebbe impiegare fino a 30 giorni successivi alla verifica dell'identità per soddisfare tali richieste.

I diritti di cui sopra possono essere limitati ai sensi della legge vigente. Hai inoltre il diritto di presentare reclami presso le autorità locali di protezione dei dati qualora tu ritenga che non abbiamo osservato le leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo del luogo in cui sei residente, del luogo dove lavori o del luogo in cui si è verificato l'incidente.

L'autorità di vigilanza irlandese per la protezione dei dati personali (Irish Data Protection Commissioner) agisce in qualità di autorità di controllo competente per gli utenti dello Spazio economico europeo e l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso la propria autorità di protezione dei dati locale (vedi elenco nel link https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). L'autorità di vigilanza del Regno Unito per la protezione dei dati personali (Information Commissioner's Office) agisce in qualità di autorità di controllo competente per gli utenti del Regno Unito e l'autorità di vigilanza svizzera per la protezione dei dati personali (Data Protection and Information Commissioner - FDPIC) è competente per la Svizzera.

Diritto di opt-out dal Marketing

Ogni comunicazione e-mail di marketing che inviamo contiene le istruzioni che consentono all'Utente di esercitare l'opzione di opt-out per la ricezione di future comunicazioni di marketing. Inoltre, se in qualsiasi momento l'Utente desidera non ricevere le future comunicazioni di marketing o desidera che il suo nome venga eliminato dalle nostre mailing-list, è pregato di contattarci all'indirizzo e-mail o all'indirizzo di posta indicato nella sezione "Contattare GoFundMe". Se l'utente decide di non ricevere comunicazioni di marketing o altre informazioni che riteniamo possano interessarlo, possiamo comunque inviargli delle e-mail sul suo account o sui Servizi che ha richiesto o ricevuto da noi.

ALTRI TERMINI

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente è soggetto ai Termini di servizi di GoFundMe e agli altri termini che possono essere resi disponibili all'utente in relazione all'utilizzo dei Servizi.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI GOFUNDME

GoFundMe si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e di volta in volta. Ti informeremo su eventuali aggiornamenti o modifiche sostanziali apportati a questa Informativa. Se non sei d'accordo con le nostre revisioni all'Informativa, puoi disattivare il tuo account o interrompere l'uso dei nostri Servizi. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa Informativa per eventuali aggiornamenti o modifiche alla stessa.

Se utilizzerai la nostra Piattaforma e i nostri Servizi dopo eventuali aggiornamenti o modifiche, confermi di aver letto e compreso i termini dell'Informativa aggiornata o modificata.

CONTATTARE GOFUNDME

Puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati inviando una email a dpo@gofundme.com.

Per inviare una richiesta come soggetto interessato, compila [questo modulo](#) o invia una e-mail a privacy-requests@gofundme.com.

Puoi anche contattarci per posta al seguente recapito:

Per gli utenti degli Stati Uniti e del resto del mondo (tranne l'Europa):

GoFundMe, Inc. e Classy Inc.
% Ufficio Legale
Casella postale 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Stati Uniti

Per gli utenti in Europa:

GoFundMe Ireland, Ltd.,
% Legal Department
70 Sir John Rogerson Quay,
Dublino 2, Irlanda.