

## Termini del servizio di GoFundMe

Data dell'ultima revisione: [5] gennaio 2024

Ai sensi dei presenti Termini di Servizio, come di volta in volta modificati ("Termini di Servizio"), GoFundMe Inc. fornisce all'utente la piattaforma GoFundMe attraverso il suo sito web [www.gofundme.com](http://www.gofundme.com) e le relative applicazioni mobili (congiuntamente, con qualsiasi nuova funzionalità e applicazione, la "Piattaforma") e la Community GoFundMe e i relativi servizi (congiuntamente, con la Piattaforma, comprese le nuove funzionalità e applicazioni, i "Servizi"). Se sei un Organizzatore (come definito di seguito), un Beneficiario (come definito di seguito) di una Raccolta fondi (come definita di seguito), un contribuente di commenti o un Donatore (come definito di seguito) (congiuntamente indicati qui come "Utente") con sede negli Stati Uniti, stai stipulando un contratto con GoFundMe Inc., % Dipartimento Legale, Casella postale 121270, 815 E Street, San Diego, CA, 92101, Stati Uniti. Se sei un Utente che si trova al di fuori degli Stati Uniti ma non in Australia, stai stipulando un contratto con GoFundMe Ireland, Limited - Numero di registrazione: 581748, partita IVA: 3417986GH, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, Irlanda, D02R296, numero di telefono: +353 1 232 2000. Se sei un Utente situato in Australia, stai stipulando un contratto con GoFundMe Australia PTY Ltd., Tower One - International Towers Sydney, Level 46, 100 Barangaroo Avenue, 2000, Sydney, NSW.

Ai fini dei seguenti Termini di Servizio, "GoFundMe", "noi", "ci", "nostro/i/a/e" ed altri termini simili, si riferiscono alla parte con la quale l'Utente stipula il contratto. A scanso di equivoci, GoFundMe Inc. può applicare i presenti Termini di Servizio, ed esercitare i diritti ad essi correlati, per conto della parte con cui l'Utente stipula il contratto. I dettagli sulle opzioni di contatto sono riportati alla fine dei presenti Termini del servizio,

SOLO PER GLI UTENTI DEGLI STATI UNITI: ARBITRATO, RINUNCIA A PROCESSO CON GIURIA E AD AZIONE COLLETTIVA: SALVO QUANTO DIVERSAMENTE DESCRITTO NELLA SEZIONE SEGUENTE RELATIVA ALLE CONTROVERSIE, UTILIZZANDO I SERVIZI GOFUNDME, ACCETTI CHE LE CONTROVERSIE TRA TE E NOI SARANNO RISOLTE MEDIANTE ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE E RINUNCI A UN PROCESSO CON GIURIA E A PARTECIPARE A UN'AZIONE COLLETTIVA. SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LA SEZIONE SULLE CONTROVERSIE.

UTILIZZANDO I SERVIZI, RICONOSCI ESPRESSAMENTE DI AVER LETTO E COMPRESO TUTTI I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO.

Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di cambiare o modificare parti dei presenti Termini di Servizio in qualsiasi momento. Ove possibile, forniremo un preavviso di 30 giorni per le modifiche sostanziali ai presenti Termini di Servizio e, se del caso, potremo informare gli utenti di tali modifiche tramite e-mail o altri mezzi appropriati. Le modifiche possono essere apportate con un preavviso breve o nullo qualora siano richieste dalla legge. Quando apporteremo modifiche, pubblicheremo i Termini di Servizio aggiornati sulla presente pagina e indicheremo la data di revisione.

Il proseguimento dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente dopo la data in cui tali modifiche acquistano efficacia costituirà accettazione dei nuovi Termini di Servizio. Nella misura consentita dalla legge applicabile, la versione inglese dei presenti Termini di Servizio è vincolante e le traduzioni degli stessi in altre lingue sono solo di cortesia; in caso di discrepanze tra la versione inglese dei presenti Termini di Servizio e le traduzioni, prevarrà la versione inglese. Se non intendi accettare i nuovi Termini di Servizio, dovrai interrompere l'utilizzo dei Servizi.

Inoltre, quando utilizza i Servizi, l'Utente è soggetto a ulteriori politiche applicabili, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, [l'Informativa sulla privacy](#).

## ACCESSO ED UTILIZZO DEI SERVIZI

**Descrizione dei Servizi:** I Servizi sono offerti come piattaforma per consentire a un individuo, una società o un'organizzazione no-profit (l'"Organizzatore") di pubblicare una raccolta fondi ("Raccolta fondi") sulla Piattaforma per accettare donazioni in denaro ("Donazioni") da parte di donatori ("Donatori") per conto del beneficiario della Raccolta fondi ("Beneficiario"). Gestiamo Classy.org anche attraverso la nostra affiliata, Classy, Inc. che fornisce principalmente alcuni servizi alle organizzazioni no-profit negli Stati Uniti.

**Fornitori di servizi di pagamento:** GoFundMe non è un fornitore di servizi di pagamento e non custodisce alcun fondo. Invece, GoFundMe si avvale partner terzi fornitori di servizi di pagamento per elaborare le Donazioni per una Raccolta fondi ("Fornitori di servizi pagamento"). L'utente riconosce e accetta che il ricorso a Fornitori di servizi di pagamento è parte integrante dei Servizi e che noi scambiamo informazioni con i Fornitori di servizi di pagamento al fine di facilitare la fornitura dei Servizi. Per informazioni dettagliate sulle terze parti con cui lavoriamo e condividiamo le informazioni, si prega di consultare la sezione "Fornitori di servizi di pagamento" e la nostra [Informativa sulla privacy](#).

**Tariffa sulle transazioni:** Sebbene non vi siano commissioni per avviare o mantenere una Raccolta fondi, si tenga presente che una tariffa sulle transazioni, inclusi addebiti su carta di debito e di credito, viene dedotta da ogni donazione (indicata di seguito e sul sito web come "Tariffa sulle transazioni"). Per maggiori informazioni sulla

Piattaforma e sulla Tariffa sulle transazioni applicabile, si prega di visitare [GoFundMe Pricing](#).

I Servizi sono Piattaforme; non siamo un broker, un'istituzione finanziaria, un creditore o un ente di beneficenza: I Servizi sono solo piattaforme amministrative. GoFundMe facilita la Raccolta fondi degli Organizzatori e consente ai Donatori di effettuare donazioni a questi Organizzatori della raccolta fondi. GoFundMe non è un broker, un agente, un'istituzione finanziaria, un creditore o un'organizzazione senza scopo di lucro.

Tutte le informazioni e i contenuti di terze parti ospitati da noi sui Servizi sono solo a scopo informativo, e GoFundMe non garantisce l'accuratezza, la completezza, la tempestività o l'affidabilità di tali informazioni o contenuti. Nessun contenuto è destinato a fornire consulenza finanziaria, legale, fiscale o altra consulenza professionale. Prima di prendere decisioni in merito a qualsiasi Raccolta fondi, agli Enti di beneficenza (come definiti di seguito), alle Donazioni, ai Donatori o a qualsiasi informazione o contenuto relativi ai Servizi, consigliamo all'Utente di rivolgersi al proprio consulente finanziario, legale, fiscale o altro consulente professionale a seconda dei casi. L'Utente prende atto che tutte le informazioni e i contenuti ai quali ha accesso utilizzando i Servizi sono a proprio rischio.

GoFundMe non ha alcun controllo sulla condotta degli Utenti né su qualsiasi informazione da loro fornita e con la presente declina qualsiasi responsabilità in tal senso nella misura massima consentita dalla legge vigente. Non garantiamo che una Raccolta fondi ottenga un determinato ammontare di Donazioni o qualsiasi Donazione. Non sosteniamo alcuna Raccolta fondi, Utente o causa e non diamo alcuna garanzia, esplicita o implicita, che qualsiasi informazione fornita attraverso i Servizi sia accurata. Decliniamo espressamente qualsiasi responsabilità per il risultato o il successo di qualsiasi Raccolta fondi. Compete a te in qualità di Donatore, assumere la decisione finale in merito al valore e all'adeguatezza del contributo a qualsiasi Utente o Raccolta fondi.

**Divieto di sollecitazione:** La Piattaforma è offerta per aiutare gli Organizzatori della raccolta fondi a raccogliere fondi. GoFundMe fornisce semplicemente la tecnologia per consentire alle Raccolte fondi di entrare in contatto con i Donatori. L'esistenza dei Servizi non costituisce sollecitazione di donazioni da parte di GoFundMe, e GoFundMe non intraprende alcuna attività di sollecitazione, né offre consulenza sulla sollecitazione di contributi da parte del pubblico, per conto di individui, persone giuridiche o organizzazioni. Utilizzando i Servizi, comprendi e accetti che GoFundMe non è responsabile per l'uso delle tue Donazioni né per l'ammontare di fondi raccolti per l'Utente o la Raccolta fondi.

**Donatori:** Tutte le Donazioni sono a rischio dell'Utente. Quando l'Utente effettua una Donazione tramite la Piattaforma, è sua responsabilità comprendere come verrà utilizzato il suo denaro e controllare regolarmente il contenuto della Raccolta fondi per eventuali aggiornamenti. GoFundMe non è responsabile di offerte, promesse, ricompense o Promozioni (come definite di seguito) fatte o offerte da Utenti o Raccolte fondi; tale condotta viola i presenti Termini di Servizio. Noi non verifichiamo e non possiamo verificare le informazioni fornite da Utenti o Raccolte fondi, nè dichiariamo o garantiamo che le Donazioni saranno utilizzate in conformità allo scopo della raccolta fondi descritto da un Utente o una Raccolta fondi, o ai sensi delle leggi vigenti. Fermo restando quanto sopra, prendiamo in seria considerazione le possibili attività fraudolente e l'uso improprio dei fondi raccolti a noi riportati. Per maggiori informazioni, si prega di consultare la sezione [Come proteggiamo la nostra comunità](#). Laddove si abbia ragione di ritenere che un Utente o una Raccolta fondi non stiano raccogliendo o utilizzando i fondi per lo scopo dichiarato, si prega di utilizzare il pulsante "Segnala" sulla Raccolta fondi per avvisare il nostro team del potenziale problema e indagheremo. Se l'Utente è un Donatore, potrebbe anche essere coperto dalla [Garanzia delle donazioni di GoFundMe](#).

Se l'Utente è un Donatore di un'organizzazione senza scopo di lucro, costituita come tale ai sensi delle leggi applicabili in materia di costituzione o struttura fiduciaria ("Ente di beneficenza"):

A. Non è consentito all'Utente imporre restrizioni sull'uso di tali Donazioni da parte dell'Ente di beneficenza. Qualora l'Utente faccia una Donazione in risposta a un appello per un particolare programma di un Ente di beneficenza, o qualora intenda indirizzare l'uso delle Donazioni da parte di un Ente di beneficenza, tali indicazioni costituiranno solo raccomandazioni non vincolanti e l'Ente di beneficenza avrà la piena discrezionalità nello stabilire come verranno usate tutte le Donazioni.

B. È necessario consultare il proprio consulente fiscale in merito alla deducibilità dell'importo della Donazione o alla sua idoneità al riconoscimento fiscale, tenendo conto (tra l'altro) dello status fiscale del destinatario di qualsiasi Donazione in qualsiasi giurisdizione rilevante. GoFundMe non rilascia alcuna dichiarazione in merito al fatto che tutte o parte delle Donazioni, incluse eventuali Tariffe di transazione, siano deducibili dalle imposte o ammissibili come crediti d'imposta o un rimborso equivalente. GoFundMe non avrà alcuna responsabilità per eventuali rivendicazioni da parte di qualsiasi altra autorità fiscale federale, statale, provinciale, territoriale, locale o altro in relazione alla caratterizzazione in merito a qualsiasi dichiarazione fiscale applicabile di qualsiasi Donazione da parte di qualsiasi Utente o Ente di beneficenza.

C. L'Utente riconosce e accetta che, in conformità con la nostra [Informativa sulla privacy](#), alcune delle proprie informazioni personali saranno condivise con l'Ente di beneficenza a favore del quale effettua una Donazione, tra cui, a titolo esemplificativo e

non esaustivo, come parte di un Elenco di donatori (come definito di seguito), e possono essere utilizzate da tale Ente di beneficenza per emettere ricevute di Donazioni ufficiali (o documento equivalente) e in conformità all'Informativa sulla privacy dell'Ente di beneficenza. GoFundMe non è responsabile, e non sarà imputabile, per l'utilizzo da parte di un Ente di beneficenza delle informazioni dei Donatori.

D. Si prega di verificare qui qualsiasi informativa richiesta dagli Stati Uniti per gli Enti di beneficenza che sollecitano contributi: **informative statali per le organizzazioni no-profit**. I Donatori al di fuori degli Stati Uniti possono verificare con le proprie agenzie statali, federali o nazionali la presenza di disposizioni equivalenti nelle loro giurisdizioni.

**Organizzatori:** L'Utente, in qualità di Organizzatore, dichiara, garantisce e attesta che: (i) tutte le informazioni che fornisce (in modo diretto, tramite un agente o servendosi dell'intelligenza artificiale) in relazione a una Raccolta fondi o a un Beneficiario sono accurate, complete e non sono tali da trarre in inganno gli Utenti, e che lo stesso Utente pubblicherà gli aggiornamenti che dovessero essere necessari a far capire gli Utenti come vengono usati i fondi e qualsiasi altra informazione rilevante in merito alla propria Raccolta fondi; (ii) tutte le Donazioni conferite alla propria Raccolta fondi verranno utilizzate esclusivamente come descritto nei materiali pubblicati dall'Utente o forniti in altro modo; (iii) se l'Utente preleva le donazioni che i Donatori ritengono raccolte per conto di soggetti diversi dall'Utente (i.e., il Beneficiario), tutte le Donazioni verranno conferite al Beneficiario e/o spese per suo conto; (iv) se l'Utente aggiunge un Beneficiario attraverso i Servizi, rinuncia al controllo delle Donazioni; (v) non violerà i diritti di terzi; (vi) rispetterà la normativa applicabile e gli obblighi di rendicontazione finanziaria, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, leggi e obblighi relativi a registrazione, rendicontazione fiscale, contributi politici e indicazione di beni per la propria Raccolta fondi; e (vii) qualora l'Utente condivide con noi dati personali di terzi per qualsiasi finalità, inclusi nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono dei propri contatti personali, sarà autorizzato (e avrà ottenuto gli eventuali consensi necessari), come richiesto ai sensi della normativa applicabile, a fornirci tali dati personali e a consentirci di utilizzarli per gli scopi per i quali li ha condivisi con noi; e (viii) non fornirà né proporrà di fornire beni e servizi in cambio di Donazioni. L'Utente autorizza GoFundMe a, e GoFundMe si riserva il diritto di, fornire informazioni relative alla Raccolta fondi dell'Utente ai Donatori, ai Beneficiari di tale Raccolta fondi, alle forze dell'ordine o ad altre autorità, e di collaborare in qualsiasi indagine in merito.

Se l'Utente utilizza i Servizi come agente per conto di un Ente di beneficenza per raccogliere fondi per tale Ente di beneficenza, l'Utente dichiara e garantisce che: (a) è un rappresentante dell'Ente di beneficenza, e in quanto tale è autorizzato a raccogliere fondi per conto dell'Ente di beneficenza e di vincolare lo stesso a questi Termini di Servizio; (b) sta raccogliendo fondi per un Ente di beneficenza per una causa o attività che sia conforme a tutte le leggi e normative federali, statali, provinciali, territoriali e locali applicabili; (c) tutti i fondi donati saranno utilizzati esclusivamente per lo scopo

dichiarato e in relazione alla Raccolta fondi e in nessun caso potrà utilizzare i fondi per altri scopi; (d) il suo Ente di beneficenza ha e manterrà lo stato di esenzione fiscale ai sensi della normativa vigente (ad esempio, l'Internal Revenue Code negli Stati Uniti o l'Income Tax Act in Canada); e (e) se l'Ente di beneficenza è registrato presso il database destinato alla designazione delle organizzazioni esenti da imposte nel suo Stato o Paese, ad esempio GuideStar o il database delle organizzazioni esenti da imposte dell'IRS negli Stati Uniti, o il database delle organizzazioni benefiche registrate dell'Agenzia delle Entrate del Canada.

**Gli obblighi di registrazione dell'Utente:** l'Utente potrebbe essere tenuto a registrarsi su GoFundMe per accedere e utilizzare determinate funzioni dei Servizi. Se l'Utente sceglie di registrarsi ai Servizi, accetta di fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete su se stesso o sul proprio Ente di beneficenza e di mantenerle tali, come richiesto dal modulo di registrazione dei Servizi. Gli Organizzatori devono registrarsi utilizzando la loro vera identità (o l'identità dei rappresentanti autorizzati degli Enti di beneficenza), compreso il nome, l'indirizzo e qualsiasi immagine o video volti a rappresentare l'Organizzatore o il Beneficiario di tale Raccolta fondi. L'Utente accetta di mantenere attuali e aggiornate le informazioni di registrazione.

I dati di registrazione e alcune altre informazioni sull'Utente sono disciplinate dai presenti Termini di Servizio, inclusa la nostra [Informativa sulla Privacy](#). Se l'Utente ha un'età inferiore a 13 anni (16 per lo Spazio economico europeo), non è autorizzato a usare i Servizi, con o senza registrazione. Inoltre, qualora l'Utente non abbia ancora raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione (solitamente i 18 o i 19 anni di età), potrà usufruire dei Servizi, con o senza registrazione, soltanto con l'approvazione di un genitore o tutore legale. Alcuni aspetti dei nostri Servizi possono anche richiedere all'Utente di registrarsi presso, e accettare i termini di terzi fornitori di servizi (ad es. Fornitori di servizi di pagamento), con cui GoFundMe ha stipulato dei contratti, al fine di poter beneficiare dei loro servizi. Qualora GoFundMe o uno dei nostri Fornitori di servizi di pagamento in qualsiasi momento venisse a conoscenza del fatto che le informazioni fornite dall'Utente e riguardanti lo stesso o lo scopo della sua Raccolta fondi non siano corrette o violino i presenti Termini di servizio, o quelli dei nostri Fornitori di servizi di pagamento, l'accesso dell'Utente ai Servizi potrebbe essere sospeso e/o interrotto con effetto immediato e le autorità competenti potrebbero poi irrogare delle sanzioni che, in casi come questo, saranno a carico dell'Utente.

**Enti di beneficenza:** I Servizi includono le funzioni e i servizi quivi descritti. Tutte le Donazioni sono soggette a una Tariffa sulle transazioni per ogni Donazione.

*A. Storni e Rimborsi.* Occasionalmente, un Donatore può contestare un addebito sulla carta di credito per una Donazione tramite i Servizi o inviare una richiesta di rimborso ai sensi della Garanzia delle donazioni di GoFundMe.

1. Se le Donazioni vengono rimborsate al Donatore da PayPal o ai sensi della Garanzia delle donazioni di GoFundMe, o se PayPal Giving Fund ha già effettuato il pagamento all'Ente di beneficenza, i ristorni o i rimborsi saranno detratti dai futuri pagamenti all'Ente di beneficenza e, se necessario, verrà emessa una fattura all'Ente di beneficenza applicabile. L'Ente di beneficenza applicabile accetta espressamente che: (a) sarà responsabile di corrispondere a PayPal o PayPal Giving Fund l'intero importo di qualsiasi rimborso della Donazione dovuto a un Donatore; e (b) PayPal o PayPal Giving Fund, come applicabile, può scegliere di compensare una Donazione futura piuttosto che richiedere che l'Ente di beneficenza restituisca la Donazione rimborsata.
2. Se le Donazioni sono state effettuate tramite Adyen o Stripe, l'Ente di beneficenza ha il controllo sulle Donazioni e l'Ente di beneficenza, e non GoFundMe o Adyen o Stripe, sarà responsabile dell'emissione dei rimborsi e della gestione degli storni direttamente con i Donatori.

*B. Rimozione di un Ente di beneficenza dal nostro database.* Se l'Utente è il rappresentante autorizzato di un Ente di beneficenza e non desidera che quest'ultimo compaia nel database di ricerca di GoFundMe, può contattarci [qui](#) per richiedere la sua rimozione dal nostro database. L'e-mail deve includere il nome completo dell'Utente, il titolo, l'indirizzo e-mail e numero di telefono associati all'Ente di beneficenza. Si noti che se l'Ente di beneficenza viene rimosso dal database di GoFundMe, non sarà idoneo a ricevere contributi tramite la Piattaforma.

*C. Ricevere fondi.* In qualità di Ente di beneficenza, la ricezione di Donazioni, al netto di eventuali Tariffe di transazione applicabili, si basa ed è soggetta alle procedure e ai termini applicabili del Fornitore di servizi di pagamento. I Fornitori di servizi di pagamento disponibili sono descritti alla voce "Fornitori di servizi di pagamento per gli Enti di beneficenza" di seguito. GoFundMe non è un fornitore di servizi di pagamento e non detiene fondi.

*D. Imposte.* GoFundMe non trattiene fondi a fini fiscali o per altri scopi. Gli Enti di beneficenza saranno gli unici responsabili delle imposte sulla base di imposte o dazi internazionali, federali, statali, locali o di qualsiasi altra natura, o per eventuali imposte applicabili in base al reddito netto o ai ricavi lordi (se presenti).

*E. Elenchi di Donatori e altri dati.* Un Ente di beneficenza può accedere alle informazioni su un Organizzatore di una Raccolta fondi per l'Ente di beneficenza, agli Elenchi dei Donatori (definiti di seguito) e ai Dati dei Donatori (definiti di seguito) per finalità di

conformità e commerciali. Per qualsiasi domanda si prega di contattarci [qui](#). Per "Dati del Donatore" si intendono il nome, l'indirizzo email, l'importo della Donazione, la data della transazione, il numero di identificazione della transazione e il nome del progetto. L'ELENCO DEI DONATORI CHE CONTRIBUISCONO ALLA RACCOLTA FONDI DI UN ENTE DI BENEFICENZA ATTRAVERSO I SERVIZI ("ELENCHI DEI DONATORI") È FORNITO "COSÌ COM'È" E GOFUNDME NON RAPPRESENTA DICHIARA O GARANTISCE CIRCA L'ACCURATEZZA, LA COMPLETEZZA O LA TEMPESTIVITÀ DI QUALSIASI ELENCO DI DONATORI O DI QUALSIASI INFORMAZIONE IN ESSO CONTENUTA. Anche se il Donatore spunta la casella "Anonimo" al momento della Donazione, il Donatore acconsente alla divulgazione dei Dati del Donatore come descritto nel presente documento, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la divulgazione come parte di un Elenco dei Donatori.

**Imposte:** È tua responsabilità determinare quali, se esistenti, imposte siano applicabili alle Donazioni che ricevi tramite il tuo utilizzo dei Servizi. È responsabilità unicamente tua verificare, riscuotere, dichiarare o rimettere l'imposta corretta, se presente, all'autorità fiscale competente.

**Account, Password e Sicurezza dei Membri:** Sei responsabile per il mantenimento della riservatezza della tua password e del tuo account, se esistenti, e sei integralmente responsabile per qualsiasi attività che venga effettuata con la tua password o il tuo account. Accetti (i) di notificare immediatamente a GoFundMe qualsiasi utilizzo non autorizzato della tua password o account o qualsiasi altra violazione della sicurezza, e (ii) di effettuare il log out dal tuo account alla fine di ciascuna sessione quando accedi ai Servizi. GoFundMe non sarà responsabile per perdite o danni derivanti dal mancato rispetto della presente Sezione da parte tua.

**reCAPTCHA:** La Piattaforma utilizza il prodotto reCAPTCHA per fornire un livello di sicurezza aggiunto. reCAPTCHA è soggetto all'[Informativa sulla Privacy](#) e ai [Termini di Servizio](#) di Google.

**GoogleMaps:** la Piattaforma utilizza la funzionalità e il contenuto di Google Maps, che è soggetto alle versioni al tempo attuali dei: (i) Termini del Servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth all'indirizzo [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html); e alla (ii) Informativa sulla Privacy di Google all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy/>.

**Modifiche ai Servizi:** GoFundMe si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, temporaneamente o permanentemente, i Servizi (o qualsiasi parte di essi) in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, e, nella misura consentita dalla legge applicabile, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi per eventuali reclami, danni, costi o perdite derivanti. Sebbene GoFundMe si impegni a fornire un

preavviso di modifiche o interruzioni pianificate del Servizio, ciò potrebbe non essere possibile in caso di interruzioni non pianificate o di modifiche obbligatorie per legge.

**Contenuto manifestamente reso pubblico dall'Utente.**

*A. Contenuti pubblici; visualizzazione pubblica di informazioni e Donazioni.* Alcune delle tue attività su e attraverso i Servizi sono pubbliche, come i contenuti che l'Utente rende disponibili pubblicamente sulla Piattaforma (inclusi descrizioni, testi, musica, suoni, informazioni, dati, software, grafici, commenti, foto, video, immagini, marchi, loghi, brand o altro materiale che carichi o pubblici attraverso i Servizi, anche attraverso GoFundMe Clips o altre funzioni sulla Piattaforma GoFundMe, o che condividi con altri Utenti o destinatari) (congiuntamente, "Contenuti dell'Utente"). Inoltre, le informazioni del profilo dell'Utente, tra cui il tuo nome e cognome, l'indirizzo e-mail pubblico, l'organizzazione, la biografia personale e altre informazioni che inserisci in relazione al profilo Utente, possono essere visualizzate da altri Utenti per facilitare l'interazione dell'Utente con i Servizi. Ad esempio, in qualità di Organizzatore, l'Utente potrebbe pubblicare i propri dati personali, come ad esempio informazioni su un ricovero ospedaliero recente, che potrebbero essere considerati dati sensibili. Inoltre, in qualità di Donatore, l'Utente ha la possibilità di mostrare pubblicamente la propria Donazione, compreso sui motori di ricerca (come Google e Yahoo). Per non rendere pubblici i dettagli della propria Donazione, si prega di cliccare sulla casella "Privato" durante il processo di Donazione. Tuttavia, i dati dell'Utente saranno comunque divulgati all'Organizzatore, ai membri del suo team, al Beneficiario e, in caso di necessità, in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Si prega di consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#) per informazioni sulle modalità con cui possiamo raccogliere, utilizzare e conservare determinate informazioni sull'Utente e sull' utilizzo dei Servizi da parte di quest'ultimo.

*B. Altre informazioni.* Si prega di tenere conto che alcuni Contenuti dell'Utente e altre informazioni, richieste o non richieste, che l'Utente fornisce a GoFundMe potrebbero essere pubblicamente accessibili, come le informazioni che l'Utente pubblica nei forum o nelle sezioni dei commenti o in risposta a sondaggi che proponiamo. Raccogliamo informazioni anche attraverso comunicazioni di supporto ai clienti, le comunicazioni dell'Utente in merito ad idee per nuovi prodotti o modifiche a prodotti esistenti e altri invii non richiesti, o eventuali domande, commenti, suggerimenti, idee, feedback e altre informazioni sui Servizi (congiuntamente, con le informazioni accessibili pubblicamente, le "Altre informazioni"). Inviandoci Altre Informazioni, l'Utente (i) accetta che non abbiamo alcun obbligo di riservatezza, espresso o implicito, in relazione alle stesse; (ii) riconosce che potremmo avere qualcosa di simile alle Altre informazioni già in esame o in fase di sviluppo; (iii) accetta che GoFundMe avrà diritto all'uso illimitato e alla diffusione delle Altre informazioni; (c) accetta che GoFundMe avrà diritto all'uso illimitato e alla diffusione delle Altre informazioni per qualsiasi scopo, commerciale o di altro tipo, senza riconoscimento o compenso a favore dell'Utente; (iv) dichiara e

garantisce di disporre di tutti i diritti necessari per inviare le Altre Informazioni; (v) nella misura necessaria, e ove consentito dalla legge, concede a GoFundMe un diritto interamente pagato, esente da royalty, perpetuo, irrevocabile, valido in tutto il mondo, non esclusivo e completamente trasferibile e sublicenziabile (attraverso più livelli) e la licenza per utilizzare, riprodurre, eseguire, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, creare opere derivate e comunque sfruttare commercialmente o non commercialmente in qualsiasi modo, qualsiasi Altra informazione e concedere in sublicenza i diritti di cui sopra; e (vi) a meno che tale rinuncia non sia proibita dalla legge applicabile, rinuncia irrevocabilmente, e fa in modo che siano oggetto di rinuncia, ai reclami e alle affermazioni di diritti morali o equivalenti contenuti in tali Altre informazioni contro GoFundMe e i suoi Utenti. La presente sezione sulle Altre informazioni sopravvivrà a qualsiasi risoluzione dell'account dell'Utente o dei Servizi.

L'Utente riconosce che GoFundMe può conservare le Altre informazioni, nonché i Contenuti dell'Utente, e può anche divulgare le Altre Informazioni o i Contenuti dell'Utente, se richiesto dalla legge o se ritiene in buona fede, che tale conservazione o divulgazione sia ragionevolmente necessaria per: (a) rispettare procedimenti legali, la normativa applicabile o le richieste governative; (b) far rispettare i presenti Termini di Servizio; (c) rispondere a reclami secondo cui qualsivoglia Contenuto dell'Utente violi i diritti di terze parti; (d) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di GoFundMe, dei suoi Utenti, dipendenti o del pubblico.

**Comunicazioni di terze parti:** Se l'Utente utilizza una qualunque funzione dei Servizi che consente di comunicare con terze parti (ad esempio per indirizzare una terza parte ai Servizi o per comunicare con loro in merito a una Raccolta fondi o una Donazione), inviando dati relativi alle terze parti ("Dati di terze parti") ai Servizi o permettendo altrimenti ai Servizi di accedere automaticamente ai Dati di terze parti in proprio possesso, riconosce e accetta di avere l'autorizzazione (ivi inclusi tutti i consensi necessari) della terza parte interessata per l'accesso e l'utilizzo dei Dati di terze parti rilevanti da parte nostra e di aver avvisato tali terze parti e di averle informate circa la modalità di raccolta e utilizzo delle loro informazioni da parte di GoFundMe per fornire i Servizi. Ci riserviamo il diritto di identificarti come persona che ha fatto la comunicazione in tutti i messaggi che vengono inviati loro. Utilizziamo i Dati di terze parti per: (i) contattare tali terze parti utilizzando i Dati di terze parti forniti e/o (ii) fornire all'Utente un modello di messaggio modificabile progettato per facilitare la comunicazione tra te e tale terza parte attraverso i Servizi. Oltre a inviare le suddette comunicazioni, potremmo di volta in volta anche inviare a te e alle terze parti per tuo conto promemoria o messaggi correlati, ove consentito dalla normativa applicabile. In ogni caso, tali comunicazioni inviate a terze parti utilizzando i Dati di terze parti forniranno una modalità per revocare il consenso alla ricezione di ulteriori comunicazioni dello stesso genere.

**Promozioni sulla Piattaforma:** Se l'Utente si trova nel Regno Unito, gli sarà consentito offrire incentivi per omaggi (ad es. un adesivo, fino a esaurimento scorte, per ogni donazione fatta) in relazione alla propria Raccolta fondi. In caso contrario, l'Utente non è autorizzato a indire concorsi, competizioni, premi, omaggi, lotterie, estrazioni a premi o attività simili (singolarmente, una "Promozione") su o attraverso i Servizi.

**Vendite vietate sulla Piattaforma:** non è consentito offrire alcun bene o servizio in cambio di una Donazione sulla Piattaforma.

**Conservazione dei dati:** L'utente riconosce che GoFundMe non ha alcun obbligo nei suoi confronti di conservare i dati relativi a qualsiasi account o Raccolta fondi dopo la conclusione di una Raccolta fondi. L'utente riconosce che, fatti salvi i dati che potremmo conservare ai fini dell'adempimento di un obbligo legale e/o dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa di un diritto in sede giudiziaria, GoFundMe si riserva il diritto di cancellare i dati storici o di chiudere gli account inattivi senza preavviso. GoFundMe cercherà di fornire agli Enti di beneficenza un ragionevole preavviso prima della cancellazione degli account o dei dati. Qualora GoFundMe abbia motivo di sospettare frodi, un uso improprio dei Servizi o qualsiasi violazione dei presenti Termini di Servizio, può sospendere o cancellare gli account o i dati associati alla Raccolta fondi in qualsiasi momento, con o senza preavviso e, nella misura consentita dalla legge applicabile, senza alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti o di terzi per eventuali reclami, danni, costi o perdite derivanti.

**Servizi Mobili e messaggi di testo:** I Servizi GoFundMe includono alcune funzionalità che possono essere rese disponibili tramite un dispositivo mobile, inclusa la possibilità di: (i) caricare Contenuti dell'Utente sulla Piattaforma, (ii) navigare sulla Piattaforma e (iii) accedere a determinati elementi tramite un'applicazione scaricata e installata su un dispositivo mobile (congiuntamente, i "Servizi mobili"). Nella misura in cui l'Utente accede ai Servizi mobili, potrebbero applicarsi i costi, le tariffe dati e le altre tariffe standard del gestore di servizi wireless dell'Utente. Inoltre, scaricare, installare o usare alcuni Servizi mobili potrebbe essere vietato o limitato dal gestore e non tutti i Servizi mobili funzionano con tutti i gestori o dispositivi. Utilizzando i Servizi mobili, l'Utente accetta di ricevere comunicazioni su questioni relative al proprio account tramite SMS, MMS, messaggi di testo o altri mezzi elettronici sul proprio dispositivo mobile e che ci possono essere comunicate alcune informazioni sull'utilizzo da parte dello stesso dei Servizi mobili. Inoltre se, al momento della configurazione dell' account GoFundMe, l'Utente clicca su "Invia codice" tramite "Messaggio di testo", accetta di ricevere SMS automatici e non automatici relativi al proprio account da o per conto di GoFundMe al numero di telefono fornito. L'Utente può rispondere STOP a tali messaggi di testo per smettere di riceverli, ad eccezione dei messaggi di testo automatici relativi alla sicurezza del proprio account. La frequenza dei messaggi varia. Potrebbero essere applicate tariffe per messaggi e dati. Rispetteremo tutti i requisiti aggiuntivi applicabili ai sensi delle leggi e regolamenti locali prima di comunicare con l'Utente con queste

modalità. Nel caso in cui l'Utente modifichi o disattivi il proprio numero di cellulare, accetta di aggiornare tempestivamente le informazioni del proprio account GoFundMe per assicurarci che i messaggi non vengano inviati alla persona che acquisisce il suo vecchio numero.

## CONDOTTA VIETATA

Tu sei l'unico responsabile della conformità alla normativa applicabile in relazione alla tua Raccolta fondi o all'uso dei Servizi. Tu sei inoltre l'unico responsabile per tutti i Contenuti dell'Utente caricati, diffusi, pubblicati, visualizzati, trasmessi o altrimenti utilizzati da te. Inoltre, hai la responsabilità di garantire che i fondi raccolti vengano utilizzati per lo scopo indicato nella Raccolta fondi. Se non sei il Beneficiario della Raccolta fondi che organizzi, accetti di consegnare i fondi raccolti al Beneficiario ultimo direttamente e in tempi stretti. Accetti di cooperare con qualsiasi richiesta di prove che GoFundMe, a sua esclusiva discrezione, ritenga necessaria per verificare il rispetto dei Termini del Servizio.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di Contenuti dell'Utente e/o uso illegale o vietato da GoFundMe. Questo elenco non è esaustivo, e ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi Raccolta fondi e/o indagare su qualsiasi Utente che, a nostra esclusiva discrezione, violi uno qualsiasi dei termini o lo spirito dei presenti Termini del Servizio, o altre linee guida come la Garanzia della donazione di GoFundMe o la Garanzia del Beneficiario. Quando indaghiamo sulla Raccolta fondi, su un Utente o sui Contenuti dell'Utente, possiamo prendere in considerazione tutto il materiale disponibile, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i social media, le notizie correlate e qualsiasi altra informazione che, a nostra esclusiva discrezione, riteniamo rilevante nella nostra verifica. Ci riserviamo inoltre il diritto, senza limitazione, di vietare o disabilitare l'uso dei Servizi da parte tua, rimuovere i Contenuti dell'Utente offensivi, sospendere o chiudere il tuo account, interrompere i pagamenti per qualsiasi Raccolta fondi, congelare o trattenere i pagamenti sulle Donazioni, bloccare o sospendere le Donazioni, e segnalarti alle forze dell'ordine o altrimenti intraprendere le azioni legali opportune, compresa, senza limitazioni, la richiesta di un rimborso per conto nostro e/o dei nostri Utenti.

Fermo restando quanto precede, accetti, dichiari e garantisci di:

A. E' vietato utilizzare i Servizi per raccogliere fondi o creare o contribuire a qualsiasi Raccolta fondi con lo scopo implicito o esplicito di promuovere o diffondere:

1. la violazione di qualsiasi legge, regolamento, requisito di settore o linee guida di parti terze o accordi dai quali sei vincolato, compresi quelli con i fornitori di carte di

- pagamento ed i responsabili delle transazioni che utilizzi in relazione ai Servizi;
2. raccolte fondi fraudolente, fuorvianti, inesatte, disoneste o impossibili;
  3. contenuto offensivo, cruento, perverso, sensibile o sessuale;
  4. il finanziamento di un riscatto, tratta di esseri umani o sfruttamento, vigilantismo, tangenti o taglie;
  5. droghe, stupefacenti, steroidi, sostanze controllate, prodotti farmaceutici o simili o terapie illegali, vietate o proibite dall'organismo di regolamentazione competente; sostanze legali che forniscono gli stessi effetti di una sostanza illegale; o altri prodotti, pratiche mediche o qualsiasi equipaggiamento o attrezzatura correlata che siano stati ritenuti dall'organismo di regolamentazione competente idonei a causare danni ai consumatori;
  6. attività con, in, o che coinvolgano stati, regioni, governi, soggetti, od entità che sono sottoposti a sanzioni del governo degli Stati Uniti ed altre sanzioni economiche ai sensi delle leggi applicabili, a meno che tali attività non siano espressamente autorizzate dall'autorità governativa competente;
  7. coltelli, esplosivi, munizioni, armi da fuoco, o qualsiasi altro tipo di arma o accessori;
  8. Contenuti dell'Utente che riflettano, incitino o promuovano comportamenti che, a nostra esclusiva discrezione, riteniamo costituire un abuso di potere o essere a sostegno di terrorismo, odio, violenza, molestie, bullismo, discriminazione, fondi al terrorismo o intolleranza di qualsiasi tipo, che riflettano un abuso di potere per motivi di razza, etnia, nazionalità, appartenenza religiosa, orientamento sessuale, sesso, genere, identità di genere, espressione di genere, disabilità o malattie;
  9. la difesa legale di presunti crimini finanziari e violenti;
  10. Contenuti dell'Utente che raffigurino il suicidio o l'autolesionismo;
  11. pubblicazione di contenuti dell'Utente (ad esempio foto segnaletiche) che causano danni alla reputazione;
  12. giochi d'azzardo, giochi e/o qualsiasi altra attività con una quota di iscrizione e un premio, inclusi, a mero titolo esemplificativo, lotterie, giochi da casinò, scommesse sportive, sport di fantasia, corse di cavalli o levrieri, biglietti della lotteria, biglietti di concorsi a estrazione, aste e altre

- iniziative che agevolano il gioco d'azzardo, i giochi di abilità o di fortuna (che siano o meno legalmente definiti come una lotteria), le promozioni che comportano premi in denaro, inclusi buoni regalo o concorsi a premi;
13. l'aggregazione di fondi dovuti a terzi, factoring o altre attività volte a celare l'origine dei fondi;
  14. rendite, investimenti, prestiti, contratti azionari o di lotteria, sistemi di accantonamento, operazioni bancarie offshore o transazioni simili, società di servizi monetari (compresi cambi di valuta, assegni circolari o simili), schemi piramidali, "schemi per arricchirsi in fretta" (cioè' opportunità di investimento o altri servizi che promettono elevate ricompense), programmi di marketing di rete e marketing di riferimento, recupero crediti o criptovalute;
  15. la ricezione o la concessione di anticipi in contanti o di linee di credito a te stesso o a un'altra persona o a scopi diversi da quelli chiaramente indicati nella Raccolta fondi o per riparazione di credito o ristrutturazione dei debiti;
  16. musica contraffatta, film, software o altri materiali concessi in licenza senza l'autorizzazione appropriata da parte del titolare dei diritti;
  17. prodotti o servizi che violano o facilitano direttamente la violazione di marchio, brevetto, copyright, segreti commerciali o diritti di proprietà o la privacy di terze parti;
  18. la vendita o la rivendita non autorizzata di beni o servizi;
  19. qualsiasi campagna elettorale in un paese non supportato, a meno che non sia gestita da un'organizzazione registrata all'interno di un paese supportato;
  20. la riscossione di pagamenti per conto di commercianti tramite Responsabili dei pagamenti o in altro modo, inclusi, a scopo esemplificativo, gli auto-pagamenti su Raccolte fondi o tentativi di aggirare o eludere il metodo di pagamento designato da GoFundMe;
  21. la raccolta o erogazione di fondi per qualsiasi scopo diverso da quello descritto nella descrizione della Raccolta fondi; o
  22. qualsiasi altra attività che GoFundMe possa ritenere, a sua esclusiva discrezione: (a) che sia inaccettabile o discutibile; (b) che limiti o impedisca a qualsiasi altra persona di utilizzare o godere dei Servizi; o (c) che esponga GoFundMe, i suoi dipendenti o gli Utenti a danni o responsabilità di qualsiasi tipo.

B. E' vietato utilizzare i Servizi per trasmettere o caricare in altro modo qualsiasi Contenuto dell'Utente che: (i) violi qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario di qualsivoglia parte; (ii) l'Utente non abbia il diritto di caricare ai sensi di qualsiasi legge o in virtù di rapporti contrattuali o fiduciari; (iii) contenga virus per software o qualsiasi altro codice, file o programma per computer progettato per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software per computer o hardware o attrezzatura per le telecomunicazioni; (iv) rappresenti o crei un rischio per la privacy o per la sicurezza di qualsiasi soggetto; o (v) costituisca una forma di pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale promozionale, attività commerciale e/o di vendita, "posta indesiderata", "spam", "catene", "schemi piramidali", "concorsi", "lotterie", o qualsiasi altra forma di sollecitazione;

C. E' vietato interferire con o interrompere i server o le reti connessi o utilizzati per fornire i Servizi o le rispettive funzionalità, o non rispettare requisiti, procedure, politiche o regolamenti delle reti connesse o utilizzate per fornire i Servizi;

D. E' vietato collezionare, raccogliere o pubblicare informazioni di identificazione personale altrui;

E. E' vietato raccogliere fondi per un minore senza l'esplicita autorizzazione del tutore legale del minore, a meno che i fondi non siano trasferiti in un conto fiduciario, a un conto secondo la legge uniforme sui trasferimenti ai minori (UTMA) o la legge uniforme sui doni ai minori (UGMA), a beneficio esclusivo del minore;

F. E' vietato utilizzare i Servizi per conto di terze parti o pubblicare dati personali o altre informazioni su terze parti, senza il consenso esplicito di tale terza parte;

G. E' vietato utilizzare l'account o l'URL di un altro Utente senza autorizzazione, impersonare qualsiasi persona fisica o o giuridica, millantare o altrimenti dichiarare falsamente la propria affiliazione a una persona fisica o giuridica, falsificare un'Ente di beneficenza o una Raccolta fondi attraverso i Servizi, o pubblicare Contenuti dell'Utente in qualsiasi categoria o area inadatta sui Servizi;

H. E' vietato far sorgere una qualche responsabilità per GoFundMe o causare la perdita (in tutto o in parte) dei servizi del/i nostro/i fornitore/i di servizi Internet, della società di hosting sul web o di altri fornitori o distributori;

I. E' vietato ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi o a qualsiasi account, sistema informatico o rete connessa ai Servizi, tramite mezzi non autorizzati o illegali;

J. E' vietato ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni non intenzionalmente resi disponibili attraverso i Servizi;

K. E' vietato utilizzare i Servizi per pubblicare, trasmettere o sfruttare in alcun modo qualsiasi informazione, software o altro materiale per scopi commerciali, o che contenga pubblicità, salvo laddove l'utilizzo dei Servizi per attività di raccolta fondi in conformità ai presenti Termini di Servizio sia espressamente consentito;

L. E' vietato trasmettere più messaggi di richiesta attraverso i Servizi in un determinato periodo di tempo rispetto a quanto un essere umano può ragionevolmente produrre nello stesso periodo utilizzando un browser tradizionale online;

M. E' vietato intraprendere qualsiasi attività o tenere qualsiasi condotta che sia incoerente con l'attività commerciale o lo scopo dei Servizi; o

N. E' vietato tentare di effettuare indirettamente una qualsiasi delle precedenti condotte.

Inoltre, per quanto riguarda tutte le Donazioni effettuate o accettate tramite i Servizi, dichiarati, accettati e garantisci di:

A. E' vietato effettuare o accettare Donazioni che l'Utente è a conoscenza siano o sospetta essere errate, sospette o fraudolente;

B. E' vietato utilizzare i Servizi all'interno o a beneficio di un Paese, organizzazione, ente o persona sottoposti a embargo o bloccati da qualsiasi governo, compresi i Paesi su elenchi di sanzioni identificati dal Foreign Asset Control (OFAC) degli Stati Uniti o applicabili nel Paese dell'Utente;

C. E' obbligatorio mantenere misure di sicurezza ragionevoli e standard per proteggere le informazioni trasmesse e ricevute tramite i Servizi, compreso, a scopo esemplificativo, aderire a eventuali procedure di sicurezza e controlli richiesti da GoFundMe di volta in volta;

D. E' obbligatorio mantenere copia di tutti i dati elettronici e degli altri dati relativi a Raccolte fondi e Donazioni necessari a GoFundMe, per verificare la conformità con questi Termini del servizio, e rendere disponibili tali dati a GoFundMe su richiesta. Per maggiore chiarezza, quanto precede non influisce o limita gli obblighi dell'Utente di mantenere la documentazione come richiesto da leggi, regole, regolamenti o autorità governative; e

E. Su richiesta di GoFundMe, l'Utente è tenuto a cooperare per quanto ragionevolmente possibile e consentito dalle leggi vigenti alle attività di audit, alle indagini (incluse, a titolo esemplificativo, indagini da parte di GoFundMe, di un Fornitore di servizi di pagamento o di un'autorità di regolamentazione o governativa) e

agli sforzi per porre rimedio a qualsiasi presunta o scoperta violazione o illecito di un Utente o di una Raccolta fondi o Donazione a cui l'Utente è connesso.

GoFundMe si riserva il diritto di rifiutare, condizionare o sospendere qualsiasi Donazione o altre transazioni che riteniamo, a nostra esclusiva discrezione, possano violare i presenti Termini del Servizio o danneggiare gli interessi dei nostri Utenti, partner commerciali, pubblico o GoFundMe, o che espongono te, GoFundMe o altri a rischi per noi inaccettabili. Possiamo condividere qualsiasi informazione relativa all'utilizzo dei Servizi da parte tua con l'istituto finanziario appropriato, l'autorità di regolamentazione o le forze dell'ordine in conformità alla nostra [Informativa sulla privacy](#). Queste informazioni possono includere informazioni su di te, sul tuo account, sui tuoi Donatori, sulle tue Donazioni e sulle transazioni effettuate tramite, o in connessione con, il tuo utilizzo dei Servizi.

## CONDOTTA DEL DONATORE

**Donazioni:** Per contribuire a una Raccolta fondi o a un Ente di Beneficenza, un Donatore dovrà fornire informazioni riguardanti la propria carta di credito o altri strumenti di pagamento ("Strumenti di pagamento") collegati all'account GoFundMe del Donatore (un "Account di fatturazione"). L'Utente, in qualità di Donatore, dichiara e garantisce a GoFundMe che tali informazioni sono veritiere, attuali e accurate, e di essere autorizzato a utilizzare gli Strumenti di pagamento applicabili. L'Utente accetta che possa essere applicabile un determinato ammontare minimo per la Donazione, e che tutte le Donazioni sono definitive e non saranno restituite a meno che GoFundMe, a sua esclusiva discrezione, accetti di effettuare un rimborso, ad esempio ai sensi della Garanzia di donazione di GoFundMe. GoFundMe usa partner parti terze per l'elaborazione dei pagamenti per fatturare all'Utente tramite il proprio Strumento di pagamento e il tuo Account di fatturazione ogni Donazione fatta, e i Donatori accettano che, effettuando una Donazione a una Raccolta fondi, il Donatore acconsente all'elaborazione, all'uso, al trasferimento o alla divulgazione dei dati da parte dei Fornitori di servizi di pagamento ai sensi dei presenti Termini di servizio, nonché di tutti i termini applicabili stabiliti dai nostri partner di pagamento. Per un elenco dei nostri attuali Fornitori di servizi di pagamento e dei link ai loro termini di servizio, si prega di consultare la sezione FORNITORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO di seguito.

## ORGANIZZATORI, BENEFICIARI O ENTI DI BENEFICENZA

**Blocco dell'Account:** Di volta in volta GoFundMe potrà, in risposta al timore di attività fraudolente o illegali o a una violazione sostanziale dei presenti Termini di Servizio, bloccare un account della Raccolta fondi (un "Blocco"), limitare i Prelievi (definiti nel presente documento come il trasferimento al Beneficiario dei Fondi raccolti), avviare un trasferimento ACH inverso, assicurare riserve o intraprendere azioni simili per proteggere i propri interessi e quelli dei suoi Utenti. Alcuni dei motivi per cui potremmo

intraprendere tali azioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la nostra convinzione o decisione, a nostra esclusiva e assoluta discrezione, che: (i) le informazioni fornite da un Organizzatore siano false, fuorvianti o fraudolente o che i fondi vengano utilizzati in modo vietato, (ii) i fondi disponibili dovrebbero essere forniti direttamente a una persona diversa dall'Organizzatore, come un beneficiario legale o una persona legalmente autorizzata ad agire per conto dell'Organizzatore, (iii) la Raccolta fondi o l'Organizzatore abbiano violato i presenti Termini di Servizio, (iv) l'Organizzatore sia in collusione con i Donatori per intraprendere attività fraudolente, (v) potrebbero esservi attività di Donazione sospette o fraudolente, o (vi) tale/i azione/i sia/no necessaria/e per ottemperare a un'ordinanza del tribunale, una citazione, un ordine, un'ingiunzione o come altrimenti richiesto ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili. In caso di domande su un Blocco che potremmo aver applicato sull'account della Raccolta fondi, o per informazioni su come sbloccarlo, si prega di leggere [il presente articolo](#).

**Prelievo di Donazioni da una Raccolta fondi:** Sebbene GoFundMe si impegni a rendere disponibili i Prelievi all'Utente tempestivamente, la sua capacità di farlo dipende dal fatto che gli Utenti forniscano le informazioni corrette e che i sistemi operativi legali e tecnici funzionino come previsto. L'Utente riconosce e accetta che: (i) i Prelievi potrebbero non essere immediatamente utilizzabili; (ii) GoFundMe non garantisce che i Prelievi saranno sempre disponibili per l'Utente entro un determinato periodo di tempo, ma farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per renderli disponibili non appena ragionevolmente possibile; e (iii) nella misura consentita dalla legge applicabile, GoFundMe declina espressamente ogni responsabilità per qualsiasi ritardo nei Prelievi o per l'incapacità dell'Utente di accedere ai Prelievi e di utilizzarli in un momento specifico, e per qualsiasi conseguenza derivante da tale ritardo o incapacità. GoFundMe si impegnerà per quanto ragionevole dal punto di vista commerciale a fornire una tempistica indicativa per il Prelievo delle donazioni qualora non sia possibile un Prelievo immediato. L'utente, in qualità di Organizzatore e/o Beneficiario, è responsabile di garantire che le informazioni fornite a GoFundMe al fine di elaborare un Prelievo, incluse le informazioni sul conto bancario, siano accurate e aggiornate. GoFundMe può, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione, offrire o emettere un rimborso della/e Donazione/i con o senza consultare l'Utente, il che può comprendere l'intero importo donato alla Raccolta fondi. Nella misura consentita dalla legge applicabile, GoFundMe non è responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per eventuali reclami, danni, costi, perdite o altre conseguenze causate dall'emissione di rimborsi da parte di GoFundMe, incluse, a titolo esemplificativo, le tariffe di transazione o di scoperto.

## RESPONSABILI DEI PAGAMENTI

GoFundMe utilizza Elaboratori dei pagamenti per elaborare le Donazioni per la tua Raccolta fondi e successivamente consegnartele. Al fine di prelevare fondi da una

Raccolta fondi, un Organizzatore della raccolta fondi o il Beneficiario, qualora non coincidano, (collettivamente “Entità prelevante”) saranno tenuti a fornire le informazioni sul proprio conto bancario (“Conto di prelievo”) al Responsabile dei pagamenti. In qualità di Entità prelevante, dichiarare e garantisci al Responsabile del pagamento e a GoFundMe che tali informazioni sono vere e che sei autorizzato a utilizzare il Conto di prelievo applicabile.

Creando una Raccolta fondi o accettando il ruolo di Beneficiario di una Raccolta fondi, l'Entità che effettua il Prelievo accetta il trattamento, l'uso, il trasferimento o la divulgazione dei dati da parte dei Fornitori di servizi di pagamento ai sensi dei presenti Termini di Servizio e di tutti i termini imposti dai Fornitori di servizi di pagamento applicabili. I nostri attuali Fornitori di servizi di pagamenti includono: Adyen LLC ([Termini e condizioni di Adyen](#)), Stripe, Inc. ([Termini di servizio di Stripe](#)), e PayPal, Inc. ([Termini di servizio di PayPal](#)), e PayPal Giving Fund. Il partner di pagamento di GoFundMe nel SEE è Adyen N.V. che ha stipulato un contratto con GoFundMe Ireland. Si prega di consultare i termini e le condizioni di Adyen N.V. [qui](#). Il partner per i pagamenti di GoFundMe in Australia è Adyen Australia. Adyen Australia stipula contratti con la società australiana di GoFundMe, GoFundMe Australia Pty Ltd (ACN 627 702 630), la quale è la parte contraente responsabile delle transazioni a favore degli Utenti australiani. Gli Utenti australiani possono consultare la [Guida ai servizi finanziari combinati e l'Informativa sul prodotto di Adyen Australia](#).

**Responsabili dei pagamenti per gli Enti di beneficenza:** GoFundMe collabora con PayPal e, in circostanze limitate, con Adyen o Stripe, per le Donazioni agli Enti di beneficenza. Sebbene possano essere fatte eccezioni, gli Enti di beneficenza negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Irlanda, in Canada e in Australia dovranno utilizzare PayPal come strumento predefinito per elaborare le Donazioni effettuate tramite i Servizi. Di seguito viene spiegato il modo in cui le transazioni vengono elaborate. Gli Enti di beneficenza in altri Paesi dovranno utilizzare Adyen o Stripe come strumento predefinito.

#### A. PayPal.

i. Ad eccezione di quanto indicato sopra, PayPal è il Fornitore di servizi di pagamento per le Raccolte fondi con un Ente di beneficenza identificato come Beneficiario.

ii. Negli Stati Uniti, tutte le Donazioni effettuate attraverso queste Raccolte fondi saranno accettate da PayPal Giving Fund, un'organizzazione di beneficenza pubblica con registrazione IRS 501(c)(3). PayPal Giving Fund riceve Donazioni dagli Utenti come organizzazione di beneficenza e in seguito, nella misura in cui è in grado di farlo, assegna i Fondi all'Ente di beneficenza selezionato dall'Organizzatore e identificato nella Raccolta fondi. Sebbene PayPal Giving Fund adotti diverse misure per tentare di assegnare i fondi donati in base alle preferenze identificate dal Donatore, PayPal Giving

Fund mantiene il controllo esclusivo su tutte le Donazioni. Se un Ente di beneficenza non soddisfa i termini della Giving Fund's Nonprofit Certification Policy di PayPal e/o non soddisfa gli standard di due diligence di PayPal Giving Fund per la ricezione di una donazione in qualsiasi momento, PayPal Giving Fund può riassegnare i fondi in conformità con la sua politica riportata [qui](#). Quando PayPal Giving Fund riceve la Donazione dell'Utente, la inoltra all'Ente di beneficenza scelto dallo stesso, ma PayPal Giving Fund apparirà nella ricevuta fiscale. **Le Donazioni effettuate tramite PayPal Giving Fund sono regolate dall'[Informativa sulla privacy](#) e dall'[Accordo per gli utenti di PayPal Giving Fund e PayPal](#).**

iii. PayPal Giving Fund dispone di controparti straniere, che sono anch'esse enti di beneficenza registrati in tali Paesi. Ad esempio, se un Organizzatore nel Regno Unito crea una Raccolta fondi per un Ente di beneficenza nel Regno Unito, PayPal funge da Fornitore di servizi di pagamento mentre PayPal Giving Fund UK riceve le Donazioni. Successivamente, PayPal Giving Fund UK concederà fondi all'Ente di beneficenza identificato nella Raccolta fondi, nella misura in cui ciò sia possibile, e rilascerà la documentazione fiscale dipendente dal Paese per tutte le Donazioni ricevute attraverso di essa.

B. Adyen o Stripe. Quando Adyen o Stripe elaborano una Donazione tramite i Servizi per un Ente di beneficenza, la Donazione passerà direttamente dal Donatore all'account commerciante dell'Ente di beneficenza. Le Donazioni compariranno sull'estratto conto della carta di credito del Donatore sotto il nome dell'Ente di beneficenza a favore del quale Donatore ha contribuito. Per ulteriori informazioni, si consultino i [Termini e condizioni di Adyen](#) o [l'Accordo sui servizi di Stripe](#).

## AVVISO SPECIALE PER USO INTERNAZIONALE; CONTROLLI SULLE ESPORTAZIONI

Il Software (come definito di seguito) disponibile in relazione ai Servizi e alla trasmissione dei dati applicabili, se presenti, può essere soggetto alle leggi degli Stati Uniti o di altre giurisdizioni sui controlli sulle esportazioni e sulle sanzioni economiche. Nessun Software può essere scaricato dai Servizi o altrimenti esportato o riesportato in violazione di tali leggi sulle sanzioni economiche e sul controllo delle esportazioni. Scaricare o utilizzare il Software è a tuo rischio esclusivo. Riconoscendo la natura globale di Internet, accetti di rispettare tutte le regole e le leggi locali riguardanti l'uso dei Servizi, anche per quanto riguarda la condotta on-line e i contenuti accettabili.

## APPLICAZIONI SOFTWARE COMPATIBILI CON APPLE

GoFundMe offre applicazioni Software che sono realizzate con l'intento di essere utilizzate in connessione ai prodotti resi commercialmente disponibili da Apple Inc. ("Apple"), fra le altre piattaforme. Con riguardo al Software che sia stato reso

disponibile per l'uso dell'Utente in connessione con un prodotto che rechi il marchio Apple (tale software, "Software Compatibile con Apple"), in aggiunta agli altri termini e condizioni stabiliti nei presenti Termini del servizio, si applicano anche i seguenti termini e condizioni:

- Tu e GoFundMe accettate che i presenti Termini del servizio sono pattuiti solo fra te e GoFundMe, e non con Apple, e quello fra GoFundMe ed Apple. GoFundMe, non Apple, è l'unico responsabile per il Software Compatibile con Apple ed il contenuto dello stesso.
- Non devi utilizzare il Software compatibile con Apple in alcun modo che violi o risulti contrario o in altro modo sia in conflitto con le Regole di Utilizzo stabilite con riguardo al Software compatibile con Apple previste nei Termini di Servizio dell'App Store.
- La tua licenza per l'utilizzo del Software compatibile con Apple è limitata ad una licenza non trasferibile per utilizzare il Software compatibile con Apple su un Prodotto iOS che lo stesso possiede o controlla, come consentito dalle Regole di Utilizzo stabilite nei Termini di Servizio dell'App Store.
- Apple non ha alcun obbligo di nessun genere di fornire qualsivoglia servizio di manutenzione o supporto con riguardo al Software compatibile con Apple.
- Apple non è responsabile per alcuna garanzia prodotti, sia espressa che implicitamente prevista dalla legge. Nel caso di incapacità del Software Compatibile con Apple di conformarsi a qualsivoglia garanzia applicabile, tu potrai darne avviso ad Apple, ed Apple rimborserà il prezzo di acquisto per il Software Compatibile con Apple, se applicabile; e, nella massima misura permessa dalla legge applicabile, Apple non si farà carico di alcuna altra obbligazione di garanzia di qualsiasi genere con riguardo al Software Compatibile con Apple, o qualsiasi altra pretesa, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa riconducibile alla mancata osservanza di qualsiasi garanzia, che rimarrà di responsabilità esclusiva di GoFundMe, nella misura in cui non possa essere esclusa ai sensi della legge applicabile.
- Tu e GoFundMe riconoscete che GoFundMe, non Apple, è responsabile per la gestione di eventuali pretese tue o di terzi in relazione al Software compatibile con Apple o al tuo possesso e/o utilizzo del suddetto Software compatibile con Apple, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) pretese inerenti alla responsabilità da prodotto; (ii) qualsiasi pretesa circa il fatto che il Software compatibile con Apple non soddisfi uno qualsiasi dei requisiti legali o regolamentari; e (iii) pretese basate sulla legislazione per la tutela dei consumatori o simile legislazione.
- Nel caso in cui un qualsiasi terzo asserisca che il Software Compatibile con Apple ovvero il possesso o l'utilizzo di tale Software Compatibile con Apple da parte dell'Utente finale violino i diritti di proprietà intellettuale di tale terzo, nel rapporto fra GoFundMe e Apple, GoFundMe, non Apple, sarà l'unico

responsabile per la verifica, la difesa, la definizione e la dismissione di qualsiasi reclamo inerente a tale violazione di proprietà intellettuale.

- L'Utente dichiara e garantisce (i) di non trovarsi in un Paese che sia soggetto ad un embargo del Governo degli Stati Uniti, o che sia stato catalogato dal Governo degli Stati Uniti come uno Stato che "sostiene il terrorismo"; (ii) di non essere presente in alcun elenco del Governo degli Stati Uniti di parti interdette o sottoposte a restrizioni e (iii) di non trovarsi in un qualsivoglia altro Stato o giurisdizione da cui gli potrebbe essere vietato l'utilizzo dei Servizi in base alla legge applicabile.

- In caso di domande, reclami o richieste di risarcimento in relazione al Software abilitato per Apple, è necessario rivolgersi a GoFundMe come segue:

GoFundMe

%Ufficio legale

Casella postale 121270

815 E Street

San Diego, CA, 92101

Stati Uniti

Oppure [GFMLegal@gofundme.com](mailto:GFMLegal@gofundme.com)

L'Utente e GoFundMe riconoscono ed accettano che Apple, e le controllate di Apple, sono parti terze beneficiarie dei presenti Termini del servizio con riguardo al Software Compatibile con Apple, e che, con l'accettazione dei termini e condizioni dei presenti Termini del servizio, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i presenti Termini del servizio contro l'Utente con riguardo al Software Compatibile con Apple come parte terza beneficiaria dello stesso. Conseguentemente, le parti riconoscono ed accettano che GoFundMe sottoscriva la presente clausola ("Applicazioni Software Compatibili con Apple") sia a proprio beneficio e per proprio conto che in qualità di agente per il beneficio e per conto di Apple e le sue controllate, relativamente all'esercizio ed all'applicazione di tutti i diritti, i vantaggi ed i rimedi di Apple e delle sue controllate (ma non qualsiasi obbligazione od onere) menzionati nella presente clausola ("Applicazioni Software Compatibili con Apple") i quali diritti, vantaggi e rimedi potranno essere esercitati da GoFundMe in forza del proprio diritto ed anche in qualità di agente per e per conto di Apple e le sue controllate. GoFundMe può modificare, risolvere o rescindere i presenti Termini del servizio senza il consenso di Apple o di qualsiasi di tali controllate.

## DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

**Contenuto dei Servizi, Software e Marchi:** L'Utente riconosce e accetta che i Servizi possono contenere contenuti o funzioni ("Contenuti dei Servizi") protetti da diritto di autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti e leggi proprietarie. Fatto salvo quanto espressamente autorizzato da GoFundMe, l'Utente accetta di non modificare, copiare, fotocopiare, eliminare, affittare, concedere in locazione, prestare, vendere,

distribuire o creare opere derivate basate sui Servizi o i Contenuti dei Servizi, in tutto o in parte, restando inteso che quanto sopra non si applica ai Contenuti dell'Utente personali che l'Utente carica legalmente nei Servizi. In relazione all'uso dei Servizi da parte dell'Utente, non sarà possibile condurre o utilizzare alcun data mining, spider, robot, scraping o metodi di raccolta o estrazione di dati simili. Se GoFundMe blocca l'Utente nell'accesso ai Servizi (anche bloccando l'indirizzo IP dell'Utente), l'Utente accetta di non implementare alcuna misura per eludere tale blocco (ad es., mascherando l'indirizzo IP dell'Utente o utilizzando un indirizzo IP proxy). Qualsiasi uso dei Servizi o dei Contenuti dei servizi diverso da quanto specificamente autorizzato nel presente documento è severamente vietato. La tecnologia e il software sottostanti i Servizi o distribuiti in relazione ad essi sono di proprietà di GoFundMe, delle nostre società collegate e dei nostri partner (il "Software"). L'Utente accetta di non copiare, modificare, creare un'opera derivata, effettuare il reverse engineering, il montaggio inverso o altrimenti tentare di scoprire qualsiasi codice sorgente, vendere, cedere, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire alcun diritto relativo al Software. Tutti i diritti quivi non espressamente concessi sono riservati da GoFundMe.

Il nome e loghi di GoFundMe sono marchi commerciali e marchi di servizio di GoFundMe (congiuntamente i "Marchi di GoFundMe"). Altre società, prodotti, e nomi di servizio e loghi utilizzati o mostrati tramite i Servizi potrebbero essere marchi commerciali o marchi di servizio dei rispettivi proprietari, che possono o meno appoggiare o essere associati a o connessi con GoFundMe. Nulla all'interno dei presenti Termini del servizio o dei Servizi deve essere inteso come conferimento, tacito, per affidamento o in altro modo, di qualsiasi licenza o diritto di utilizzare alcuno dei Marchi di GoFundMe visualizzato sui Servizi, senza il nostro previo permesso scritto in ogni caso. L'intero avviamento generato dall'utilizzo dei Marchi di GoFundMe andrà a nostro esclusivo beneficio.

**Materiali di terze parti:** GoFundMe non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi contenuto o materiale di parti terze (compresi gli Utenti) o di qualsiasi Contenuto dell'Utente (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali errori od omissioni nei Contenuti dell'Utente), o per qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo scaturiti dall'uso di tali Contenuti dell'Utente. Riconosci che GoFundMe non scansiona preventivamente i Contenuti dell'Utente, ma che GoFundMe e i suoi designati avranno il diritto (ma non l'obbligo) a propria esclusiva discrezione di rifiutare, rimuovere o consentire qualsiasi Contenuto dell'Utente disponibile tramite i Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, con o senza preavviso, e senza alcuna responsabilità nei confronti tuoi o di parti terze per rivendicazioni, danni, costi o perdite derivanti da tale azione.

**Contenuti dell'Utente trasmessi attraverso i Servizi:** Per quanto riguarda i Contenuti dell'Utente, l'Utente dichiara e garantisce di possedere tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi a, o comunque di avere tutti i diritti e i consensi necessari per (e per consentire

ad altri di) sfruttare appieno i Contenuti dell'Utente, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ciò che concerne tutti i diritti d'autore, i diritti di marchio e i diritti di pubblicità o di privacy ad essi correlati. Caricando, condividendo, fornendo o rendendo altrimenti disponibile qualsiasi Contenuto dell'Utente, o parte di esso, in relazione ai Servizi, e nella misura consentita dalla legge, l'Utente concede e concederà a GoFundMe e alle sue società affiliate un diritto non esclusivo, mondiale, esente da royalty, interamente versato, trasferibile, sublicenziabile, perpetuo e irrevocabile, di copiare, visualizzare, caricare, eseguire, distribuire, archiviare, modificare, preparare opere derivate, pubblicare e utilizzare in altro modo i Contenuti dell'Utente in relazione al funzionamento dei Servizi, e, previo esplicito consenso dell'Utente, di promuovere e pubblicizzare gli stessi, in qualsiasi forma, mezzo o tecnologia attualmente conosciuto o sviluppato in futuro. Senza pregiudizio di quanto sopra, nel caso in cui qualsiasi Contenuto dell'Utente contenga il nome, l'immagine o l'aspetto dell'Utente, nella misura consentita dalla legge applicabile e per gli usi effettuati nel contesto e al solo scopo di fornire i Servizi, l'Utente solleva e tiene manlevato GoFundMe e i suoi contraenti e dipendenti da: (i) qualsiasi contestazione per violazione della privacy, pubblicità o diffamazione; (ii) qualsiasi responsabilità o altra rivendicazione in virtù di qualsiasi sfocatura, distorsione, alterazione, illusione ottica o altro uso o sfruttamento del proprio nome, immagine o aspetto; e (iii) qualsiasi responsabilità per rivendicazioni avanzate dall'Utente (o dal successore di qualsiasi rivendicazione che l'Utente potrebbe presentare) in relazione al Contenuto dell'Utente, al nome, all'immagine o all'aspetto. Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'Utente rinuncia a qualsiasi diritto di ispezionare o approvare qualsiasi versione intermedia o definitiva dei risultati dell'uso del Contenuto dell'Utente (incluso il nome, l'immagine o l'aspetto). Inoltre, se una persona (diversa dall'Utente) appare nel Contenuto dell'Utente, l'Utente dichiara e garantisce di aver ottenuto tutte le necessarie licenze, rinunce e liberatorie da tale/i persona/e a beneficio di GoFundMe in modo del tutto conforme alle licenze, rinunce e liberatorie di cui sopra. L'Utente riconosce inoltre che la propria partecipazione ai Servizi e l'invio di Contenuti dell'Utente sono volontari e che non riceverà alcun tipo di compenso finanziario associato alle licenze, rinunce e liberatorie imposte nel presente documento (o allo sfruttamento delle stesse da parte di GoFundMe), e che l'unico corrispettivo per l'oggetto del presente contratto è l'opportunità di utilizzare i Servizi. Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'Utente rinuncia irrevocabilmente, e fa sì che venga rinunciato, nei confronti di GoFundMe e dei suoi Utenti a qualsiasi rivendicazione e affermazione di diritti morali contenuti in tali Contenuti dell'Utente.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, non garantiamo che i Contenuti dei Servizi siano resi disponibili attraverso i Servizi. Ci riserviamo il diritto, ma, salvo quanto previsto dalla legge applicabile, non abbiamo alcun obbligo di: (a) rimuovere, modificare o alterare qualsiasi Contenuto dei Servizi o Contenuto dell'Utente, a nostra esclusiva discrezione, in qualsiasi momento, senza preavviso, qualora ritenessimo che tale Contenuto del Servizio o Contenuto dell'Utente sia illegale, impreciso, fuorviante,

violi i diritti di proprietà intellettuale o costituisca una condotta vietata o una violazione dei presenti Termini di Servizio (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a seguito del ricevimento di reclami o rivendicazioni da parte di terzi o autorità in relazione a tale Contenuto dei Servizi o Contenuto dell'Utente, o qualora temessimo che l'Utente possa aver violato i presenti Termini di Servizio); e (b) rimuovere o bloccare qualsiasi Contenuto dei Servizi o Contenuto dell'Utente dai Servizi per le stesse ragioni.

**Payment Card Industry Data Security Standard:** Il Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) è un insieme di requisiti imposti dal settore per qualsiasi azienda che gestisce, elabora o memorizza informazioni delle carte di credito. Lo scopo principale di questo standard è quello di mantenere controlli sui dati del titolare della carta di credito per ridurre le frodi. Sebbene i dati delle carte siano elaborati e archiviati dai nostri Fornitori di servizi di pagamento, GoFundMe ha raggiunto il più alto livello di conformità PCI come fornitore di servizi di conformità PCI DSS di livello 1. Per maggiori informazioni, visitare il seguente [link](#).

**Reclami relativi ai diritti d'autore o ai marchi:** GoFundMe rispetta la proprietà intellettuale altrui e chiediamo ai nostri Utenti di fare lo stesso. Se credi che il tuo lavoro sia stato copiato in un modo che costituisce una violazione del diritto di autore, o che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati violati in altro modo, dovresti notificare a GoFundMe un reclamo per violazione rispettando la procedura descritta di seguito.

GoFundMe elaborerà e indagherà sugli avvisi di presunta violazione e intraprenderà le azioni appropriate ai sensi del Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") o delle leggi equivalenti applicabili a livello locale, delle leggi in materia di violazione dei marchi e di altre leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale in relazione a qualsiasi violazione presunta o effettiva. Una notifica dell'asserita violazione deve essere inviata tramite e-mail all'Agente per il Diritto di autore di GoFundMe presso [GFMlegal@gofundme.com](mailto:GFMlegal@gofundme.com) (Oggetto: "Richiesta di Rimozione DMCA"). L'Utente può contattarci per posta all'indirizzo:

GoFundMe Copyright Agent:  
GoFundMe  
% Ufficio Legale  
Casella postale 121270  
815 E Street  
San Diego, CA, 92101  
Stati Uniti

Per essere efficace, la segnalazione dovrà essere fatta per iscritto e contenere le seguenti informazioni:

- una firma elettronica o autografa della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del diritto d'autore o degli altri diritti di proprietà intellettuale;
- una descrizione dell'opera protetta da diritto d'autore, marchio o altra proprietà intellettuale che ritieni sia stata violata;
- una descrizione del luogo dove si trova all'interno dei Servizi il materiale che ritieni sia illecito, dettagliata al punto da consentirci di trovarlo all'interno dei Servizi;
- il tuo indirizzo fisico, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- una tua dichiarazione che ritieni in buona fede che l'utilizzo in questione non sia autorizzato dal titolare del diritto d'autore, del marchio o della proprietà intellettuale, dal suo agente o dalla legge;
- una dichiarazione dell'Utente, resa sotto pena di falsa testimonianza, che le informazioni menzionate in precedenza nella sua Notifica sono corrette e che lo stesso è il titolare del diritto d'autore o della proprietà intellettuale ovvero è autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore o della proprietà intellettuale.

**Contro-segnalazione:** Se l'Utente ritiene che il Contenuto dell'Utente che è stato rimosso (o al quale è stato bloccato l'accesso) non sia illecito, o di avere l'autorizzazione dal titolare, dall'agente del titolare o ai sensi di legge, a caricare ed utilizzare il contenuto nel proprio Contenuto dell'Utente, può inviare una contro-segnalazione scritta contenente le seguenti informazioni al suddetto Agente per il diritto d'autore:

- la tua firma elettronica od autografa;
- l'identificazione del contenuto rimosso o al quale sia stato bloccato l'accesso ed il luogo nel quale appariva il contenuto prima che fosse rimosso o disabilitato;
- una tua dichiarazione che ritieni in buona fede che il contenuto sia stato rimosso o disabilitato come conseguenza di errore o imprecisione nell'identificazione del contenuto; e
- Il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, e indirizzo e-mail, e una dichiarazione che accetterai la notifica di atti da parte del soggetto che ha inviato la segnalazione dell'asserita violazione.

Qualora l'Agente per il diritto d'autore riceva una contro-segnalazione, GoFundMe manderà una copia della contro-segnalazione alla parte che ha sporto il reclamo, informando tale soggetto che GoFundMe potrebbe sostituire il contenuto rimosso o ripristinare l'accesso in 10 giorni lavorativi. A meno che il titolare non intenda intentare una causa per ottenere un'ordinanza del tribunale contro il fornitore del contenuto, membro o Utente, il contenuto rimosso potrà essere sostituito, o l'accesso ad esso ripristinato, in un periodo compreso fra i 10 e i 14 giorni lavorativi o più a seguito della ricezione della contro-segnalazione, a nostra esclusiva discrezione.

**Policy per i trasgressori recidivi:** In conformità al DMCA, alle leggi sui marchi e ad altre leggi applicabili, GoFundMe ha adottato una policy di risoluzione, nel caso si verificano le circostanze opportune e a discrezione unicamente di GoFundMe, degli account degli Utenti che siano ritenuti trasgressori recidivi. GoFundMe potrà anche, a propria unica discrezione, limitare l'accesso o cessare i Servizi e/o far cessare l'affiliazione di qualsiasi Utente che violi qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di terzi, che si tratti di violazioni ripetute o meno.

**Intelligenza artificiale:** Sviluppiamo costantemente nuove tecnologie e funzionalità per migliorare i nostri Servizi. Ad esempio, potremmo consentire all'Utente di utilizzare l'intelligenza artificiale sviluppata da noi e/o dai nostri fornitori per semplificare la scrittura e la promozione dell'uso dei nostri Servizi, ad esempio aiutandoti a pubblicare post per condividere le tue campagne. L'uso di tali funzionalità è facoltativo, offerto esclusivamente per comodità dell'Utente e tali funzionalità sono offerte su base "as-is" senza garanzie di alcun tipo. Qualsiasi risultato generato dall'uso di tali servizi abilitati dall'intelligenza artificiale e dal machine learning è di tipo probabilistico e deve essere valutato per verificarne l'accuratezza in base al proprio caso specifico, anche ricorrendo al controllo umano di tale risultato. È inoltre possibile che i risultati ottenuti grazie all'uso di modelli linguistici di grandi dimensioni (large language models) non siano sempre univoci tra i clienti e che i Servizi possano generare risultati uguali o simili tra più utenti. Inoltre, l'Utente non può utilizzare i Servizi in modo da violare le leggi vigenti o i Termini di servizio di OpenAI (disponibili all'indirizzo <https://openai.com/policies/service-terms>), la Sharing & Publication Policy (disponibile all'indirizzo <https://openai.com/policies/sharing-publication-policy>), e le politiche di utilizzo (disponibili all'indirizzo <https://openai.com/policies/usage-policies>) (le "Politiche di OpenAI").

## SITI/SERVIZI DI TERZI

I Servizi o terze parti possono fornire o facilitare link, strumenti, widget o altre funzionalità che permettono all'Utente di accedere a siti, servizi e risorse forniti da parti esterne (congiuntamente, "Risorse di terzi"). GoFundMe non ha alcun controllo su tali Risorse di terzi o su qualsiasi prodotto, servizio o contenuto reso disponibile attraverso le Risorse di terzi, o sulle pratiche commerciali delle terze parti che le forniscono, e GoFundMe non è responsabile e non approva tali Risorse di terzi o i prodotti, i servizi o i contenuti resi disponibili attraverso le stesse. L'Utente riconosce che GoFundMe non è responsabile o imputabile per il contenuto, le funzioni, l'accuratezza, la legalità, l'appropriatezza o qualsiasi altro aspetto di tali Risorse di terzi. L'Utente riconosce e accetta inoltre che GoFundMe non sarà responsabile o imputabile, direttamente o indirettamente, per qualsiasi danno o perdita causato o che si presume possa essere causato da o in relazione all'uso o all'affidamento su qualsiasi contenuto, evento, bene o servizio disponibile su o attraverso tali Risorse di terzi. Qualsiasi rapporto instaurato con terze parti durante l'utilizzo dei Servizi è tra l'Utente e la terza parte e può essere

soggetto a condizioni aggiuntive fornite dalla stessa, che l'Utente accetta utilizzando tali Risorse di terzi. A titolo esemplificativo, se l'Utente utilizza la Piattaforma attraverso il proprio dispositivo mobile e carica un video su una Raccolta fondi, tale video sarà caricato utilizzando YouTube e sarà soggetto ai Termini di servizio di YouTube. L'Utente accetta che GoFundMe non sia responsabile per qualsiasi perdita o reclamo che l'Utente possa avere nei confronti di tali terze parti. Inoltre, le Risorse di terzi possono includere prodotti o servizi offerti da terze parti che l'Utente può mostrare o rendere altrimenti disponibili attraverso la sua Raccolta fondi. L'utente riconosce e accetta di essere soggetto ai termini di terze parti associati all'inclusione di tali prodotti o servizi nella propria Raccolta fondi. GoFundMe ha rapporti con alcuni fornitori di tali prodotti e servizi e potremmo essere pagati da tali fornitori sotto forma di commissioni in relazione a tali prodotti e servizi.

## INDENNIZZO E MANLEVA

Sulla base della legge applicabile, l'Utente accetta di manlevare, indennizzare su richiesta e mantenere GoFundMe e le sue affiliate e i suoi funzionari, dipendenti, amministratori e agenti, indenni da ogni e qualsiasi perdita, danni, spese, comprese le ragionevoli spese legali, costi, aggiudicazioni, multe, danni, diritti, rivendicazioni, e azioni di qualsiasi tipo e dalle lesioni (incluso il decesso) derivanti da o relative all'uso dei Servizi da parte dell'Utente, qualsiasi Donazione o Raccolta fondi, qualsiasi Contenuto dell'Utente, la connessione ai Servizi, la violazione dei presenti Termini di Servizio o la violazione di qualsiasi diritto di terze parti. L'Utente accetta che GoFundMe ha il diritto di assumere la propria difesa per qualsiasi reclamo a propria discrezione e che terrà GoFundMe manlevato per i costi della propria difesa (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali). Se residente in California, l'Utente rinuncia alla Sezione 1542 del Codice Civile della California, che afferma: "una liberatoria generale non si estende alle rivendicazioni che il creditore o la parte manlevante non conoscono e non presumono che esistano a proprio favore, all'epoca dell'esecuzione della liberatoria, che, se conosciute dallo stesso avrebbero inciso significativamente sulla definizione con il debitore o la parte manlevante." Se residente in un'altra giurisdizione— all'interno o fuori dagli Stati Uniti—, l'Utente rinuncia a qualsiasi norma o teoria analoga nella misura consentita dalla legge applicabile.

## ESCLUSIONE DI GARANZIE

L'UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE È ESCLUSIVAMENTE A RISCHIO DELLO STESSO. NEI LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, I SERVIZI SONO FORNITI "AS-IS" E "COME DISPONIBILI". GOFUNDME E LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE ESPRESSAMENTE NEGANO ED ESCLUDONO, NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, QUALSIASI GARANZIA, CONDIZIONE E DICHIARAZIONE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESSA ESPRESSA, IMPLICITA O DI CARATTERE NORMATIVO, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO

E NON ESAUSTIVO, QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO, TITOLO E NON VIOLAZIONE.

SENZA PREGIUDIZIO PER LE GARANZIE STATUTARIE PREVISTE DALLA LEGGE APPLICABILE, GOFUNDME E LE SUE AFFILIATE NON FORNISCONO ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE CHE (I) I SERVIZI AVRANNO I REQUISITI DELL'UTENTE, (II) I SERVIZI SARANNO ININTERROTTI, TEMPESTIVI, SICURI O PRIVI DI ERRORI, (III) I RISULTATI CHE POSSONO ESSERE OTTENUTI DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI SARANNO CORRETTI O AFFIDABILI, O (IV) LA QUALITÀ DI QUALSIASI PRODOTTO, SERVIZIO, INFORMAZIONE, O ALTRO MATERIALE ACQUISTATO DALL'UTENTE O OTTENUTO ATTRAVERSO I SERVIZI SODDISFERA' LE SUE ASPETTATIVE.

#### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'UTENTE COMPRENDE E ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE, NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NÉ GOFUNDME NÉ LE SUE AFFILIATE SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI (I) DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, CONSEQUENZIALE, PUNITIVO O ESEMPLARE, (II) DANNO PER PERDITE DI PROFITTI, (III) DANNO PER PERDITA DI AVVIAMENTO, (IV) DANNI PER PERDITA DI UTILIZZO, (V) PERDITA O CORRUZIONE DI DATI, O (VI) ALTRE PERDITE IMMATERIALI (ANCHE NEL CASO IN CUI GOFUNDME SIA STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI), SIA DERIVANTI DA CONTRATTO, RESPONSABILITÀ EXTRA CONTRATTUALE, COLPA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O DI ALTRO TIPO, RISULTANTI DA: (A) L'UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI; (B) IL COSTO DELL'ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, DERIVANTI DA QUALSIASI BENE, DATO, INFORMAZIONE O SERVIZI ACQUISITI OD OTTENUTI O MESSAGGI RICEVUTI OD OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE O DAI SERVIZI; (C) PROMOZIONI E PREMI CORRELATI O RICOMPENSE RESE DISPONIBILI TRAMITE I SERVIZI; (D) ACCESSO NON AUTORIZZATO A, O ALTERAZIONE DELLE TRASMISSIONI O DATI DELL'UTENTE ; (E) DICHIARAZIONI O CONDOTTE DI QUALSIASI TERZO SUI SERVIZI; O (F) QUALSIASI ALTRA QUESTIONE RELATIVA AI SERVIZI. NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUNA CIRCOSTANZA LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI GOFUNDME NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER TUTTI I DANNI, LE PERDITE (COMPRESI CONTRATTO, COLPA, RESPONSABILITÀ CIVILE O DI ALTRO TIPO) O AZIONI FONDATE, SUPERERÀ L'AMMONTARE CHE L'UTENTE HA PAGATO A GOFUNDME NEGLI ULTIMI SEI (6) MESI, O, SE SUPERIORE, CENTO DOLLARI AMERICANI (US\$ 100).

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI DETERMINATE GARANZIE O LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI. PERTANTO, ALCUNE DELLE LIMITAZIONI DESCRITTE IN PRECEDENZA POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE NEI

TUOI CONFRONTI. QUALORA TU NON SIA SODDISFATTO DI ALCUNE PARTI DEL SERVIZIO O DEI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A TUA DISPOSIZIONE È QUELLO DI SOSPENDERE L'UTILIZZO DEI SERVIZI.

## CONTROVERSIE - UTENTI DI STATI UNITI, CANADA E AUSTRALIA

CLAUSOLA COMPROMISSORIA E RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA –  
IMPORTANTE – SI PREGA DI LEGGERE IL PRESENTE PARAGRAFO CHE INFLUISCE  
SUI TUOI DIRITTI

**Arbitrato; rinuncia alla class action.** TU ACCETTI CHE TUTTE LE CONTROVERSIE TRA TE E I NOSTRI DIRIGENTI, DIRETTORI O DIPENDENTI CHE AGISCONO NEL LORO RUOLO IN QUANTO TALE (A PRESCINDERE DAL FATTO CHE LA CONTROVERSIA RIGUARDI PARTI TERZE) PER QUANTO RIGUARDA IL SUO RAPPORTO CON NOI, COMPRESO A SCOPO ESEMPLIFICATIVO LE CONTROVERSIE RELATIVE AI PRESENTI TERMINI DEL SERVIZIO, L'UTILIZZO DEI SERVIZI E/O I DIRITTI DI PRIVACY E/O PUBBLICITÀ, SARANNO RISOLTE IN SEDE ARBITRALE E RINUNCI ESPRESSAMENTE AL PROCESSO CIVILE. I DIRITTI DI IMPUGNAZIONE DI UNA DECISIONE ARBITRALE SONO GENERALMENTE PIÙ LIMITATI RISPETTO A QUELLI GARANTITI IN RELAZIONE A UNA DECISIONE ADOTTATA DA UN GIUDICE, E GLI ALTRI DIRITTI CHE ENTRAMBE LE PARTI AVREBBERO IN TRIBUNALE POTREBBERO NON SUSSISTERE IN ARBITRATO. COMPRENDI E ACCETTI CHE, ACCETTANDO QUESTI TERMINI, STAI RINUNCIANDO ESPRESSAMENTE AL DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA O DI PARTECIPARE A UN'AZIONE COLLETTIVA.

Nonostante quanto sopra, nulla in questi Termini del Servizio sarà considerato come rinuncia, preclusione o limitazione del diritto di ciascuna delle parti di: (i) rivolgersi a un tribunale per controversie di modesta entità; (ii) perseguire un'azione esecutiva attraverso un'agenzia federale, statale o locale applicabile ove tale azione sia disponibile; (iii) chiedere un'ingiunzione a un tribunale; o (iv) aprire un procedimento giudiziario per violazione della proprietà intellettuale.

**Il Processo.** Qualsiasi arbitrato tra te e noi sarà gestito ai sensi del Federal Arbitration Act e amministrato dall'American Arbitration Association ("AAA") secondo le sue norme sulla Consumer Arbitration (collettivamente, "Norme AAA") come modificate dai presenti Termini di servizio. Le Norme AAA e i moduli di presentazione sono disponibili on-line all'indirizzo [www.adr.org](http://www.adr.org).

La parte che intende richiedere l'arbitrato deve prima inviare una notifica scritta della controversia all'altra parte tramite posta americana certificata o tramite Federal Express (firma richiesta) o, solo qualora tale altra parte non abbia fornito un indirizzo fisico attuale, tramite posta elettronica ("Notifica di arbitrato"). Il nostro attuale indirizzo per la Notifica è: GoFundMe, Inc., c/o Ufficio Legale, PO Box 121270, 815 E Street, San

Diego, CA, 92101, USA. La Notifica di arbitrato deve: (i) descrivere la natura e il fondamento del reclamo o della controversia; e (ii) descrivere il rimedio specifico richiesto ("Domanda"). Concordiamo a collaborare con l'Utente e a sforzarci in buona fede per risolvere direttamente il reclamo, ma in caso contrario entro 60 giorni dalla ricezione della Notifica di arbitrato, l'Utente o noi potremmo iniziare un procedimento arbitrale. Tutti i procedimenti arbitrali tra le parti saranno confidenziali se non diversamente concordato dalle parti per iscritto. Durante l'arbitrato, l'importo di qualsiasi offerta di transazione effettuata da una delle parti non deve essere divulgato all'arbitro fino a quando l'arbitro non avrà preso una decisione finale e un eventuale lodo. Se l'arbitro assegna all'Utente un importo che supera l'importo contenuto nella nostra ultima offerta scritta per risolvere la controversia prima della decisione arbitrale, corrisponderemo all'Utente l'importo maggiore tra: (a) l'importo assegnato dall'arbitro; o (b) USD10.000,00.

**Tariffe.** Se avvii l'arbitrato in conformità ai presenti Termini del Servizio, ti rimborseremo il pagamento della commissione di deposito, a meno che la richiesta non superi i USD10.000, nel qual caso il pagamento di eventuali commissioni sarà deciso dalle Norme dell'Associazione Americana Arbitrato (AAA). Tutte le udienze di arbitrato avranno luogo in un luogo deciso da entrambe le parti a San Francisco, California, ma se la tua pretesa è per un ammontare pari a USD10.000 o meno, puoi scegliere se l'arbitrato sarà condotto: (i) esclusivamente sulla base dei documenti presentati all'arbitro, (ii) tramite udienza telefonica, o (iii) tramite udienza da presenziare personalmente come stabilito nelle Norme AAA nella contea del tuo indirizzo di fatturazione. Se l'arbitrato rileva che la sostanza del tuo reclamo o lo sgravio richiesto nella tua Domanda sono pretestuosi o proposti per uno scopo improprio (come misurato secondo gli standard stabiliti nella Procedura Federale di Procedura Civile 11 (b)), allora il pagamento di tutte le tariffe sarà regolato dalle Norme AAA. In tal caso, accetti di rimborsarci per tutti i fondi precedentemente erogati da noi che invece sono a carico tuo secondo le Norme AAA. Indipendentemente dalle modalità con cui viene espletato l'arbitrato, l'arbitro dovrà fornire una decisione scritta motivata sufficiente a spiegare i risultati principali e le conclusioni su cui si basa il lodo. L'arbitro potrà prendere decisioni e risolvere controversie anche con riguardo al pagamento ed al rimborso delle spese in qualsiasi momento del procedimento e su richiesta di ciascuna delle parti sottoposta entro 14 giorni dalla decisione dell'arbitro sul merito.

**Rinuncia a Class Action.** TU E GOFUNDME ACCETTATE CHE CIASCUNO DI VOI POTRÀ PROPORRE AZIONI CONTRO LA CONTROPARTE SOLTANTO NELLA NELLA PROPRIA CAPACITÀ INDIVIDUALE, E NON IN QUANTO PARTE ATTRICE O MEMBRO DI UNA COLLETTIVITA' IN ALCUN ASSERTITO PROCEDIMENTO COLLETTIVO O RAPPRESENTATIVO (cd. Azione Collettiva). Inoltre, a meno che sia tu che noi concordiamo diversamente per iscritto, l'arbitro non potrà riunire le cause di più di una persona, e non potrà altrimenti presiedere alcuna forma di procedimento rappresentativo o collettivo.

**Modifiche alle presenti disposizioni in relazione all'arbitrato.** Se in futuro apporteremo modifiche a questa clausola di arbitrato, ad eccezione di una modifica del nostro indirizzo per la notifica di arbitrato, puoi rifiutare la modifica inviandoci comunicazione scritta entro 30 giorni dalla modifica al nostro indirizzo per la Notifica di arbitrato, nel qual caso il tuo account con noi verrà immediatamente chiuso e si applicherà questa clausola di arbitrato così com'era immediatamente prima dei cambi che hai rifiutato.

**Esecutività.** Se la presente sezione sulle controversie risulta inapplicabile, l'intera sezione delle controversie sarà nulla e, in tal caso, le parti concordano che la giurisdizione e la sede esclusiva descritte nella sezione generale di seguito disciplineranno qualsiasi azione correlata a questi Termini del servizio.

**Confidenzialità.** Noi entrambi accettiamo di mantenere confidenziali il processo di arbitrato, tutte le informazioni scambiate tra noi e le offerte di risoluzione della controversia, a meno che non sia diversamente previsto dalle leggi o richiesto dalle forze dell'ordine o da un tribunale o ente governativo. Tuttavia, ognuno di noi può rivelare tali informazioni, in via confidenziale, ai rispettivi commercialisti, revisori e assicuratori.

## **CONTROVERSIE - UTENTI DEL REGNO UNITO, DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO E DELLA SVIZZERA**

I presenti Termini e qualsiasi controversia derivante da o in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente sono disciplinati dalle leggi della Repubblica d'Irlanda, fatte salve eventuali disposizioni di ordine pubblico più favorevoli previste dalla legislazione locale, e i tribunali della Repubblica d'Irlanda hanno giurisdizione esclusiva, salvo che le disposizioni di ordine pubblico previste dalla legislazione locale dell'Utente consentano la competenza dei tribunali locali.

Utenti dell'Unione Europea, della Norvegia, dell'Islanda o del Liechtenstein

L'Utente ha il diritto di sottoporre tutte le controversie irrisolte con GoFundMe alla piattaforma di risoluzione online delle controversie (ODR) amministrata dall'Unione Europea in vigore in quel momento:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>, ad eccezione del fatto che ciascuna delle parti può chiedere un provvedimento ingiuntivo per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o di diritti di proprietà presso un tribunale e che il reclamo presentato ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali dell'UE o del Regno Unito possono essere risolte localmente in tribunale o tramite il deferimento a un'autorità di regolamentazione della privacy competente.

## RISOLUZIONE

L'utente accetta che GoFundMe, in risposta a preoccupazioni di attività fraudolente o illegali o a una violazione materiale dei presenti Termini di Servizio, possa sospendere o chiudere l'account dell'Utente (o parte di esso) o l'accesso dell'Utente ai Servizi e rimuovere ed eliminare qualsiasi Contenuto dell'Utente o dato in qualsiasi momento e nella misura consentita dalla legge applicabile, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi per eventuali reclami, danni, costi o perdite derivanti.

## INTERAZIONI CON L'UTENTE

L'Utente accetta di essere l'unico responsabile per le sue interazioni con qualsivoglia altro Utente in relazione ai Servizi e che GoFundMe non avrà alcuna responsabilità nè sarà imputabile a riguardo. GoFundMe si riserva il diritto, ma non ha alcun dovere, di essere coinvolto in qualsiasi modo nelle controversie sorte fra l'Utente e qualsiasi altro Utente dei Servizi.

## DOMANDE GENERICHE

I presenti Termini del servizio costituiscono l'intero accordo tra te e GoFundMe e regolano l'uso dei Servizi, sostituendo eventuali accordi precedenti tra te e GoFundMe relativi ai Servizi. Puoi inoltre essere soggetto a termini di servizio aggiuntivi che possono applicarsi quando si utilizzano servizi affiliati o di parti terze, contenuti di parti terze, o software di parti terze.

Per gli Utenti del Regno Unito, dello Spazio economico europeo e della Svizzera, i presenti Termini di Servizio e qualsiasi controversia derivante da o connessa all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente sono disciplinati come indicato sopra nella sezione "Controversie - Utenti del Regno Unito, dello Spazio economico europeo e della Svizzera". Per tutti gli altri Utenti, i presenti Termini di Servizio saranno disciplinati dalle leggi dello Stato della California senza tener conto delle disposizioni di tale ordinamento in materia di conflitto di leggi. Per quanto riguarda le controversie o i reclami non soggetti ad arbitrato, come indicato sopra, l'Utente e GoFundMe accettano di sottoporsi alla giurisdizione personale ed esclusiva dei tribunali statali e federali situati all'interno della Contea di San Mateo, California.

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte di GoFundMe di un diritto o una disposizione dei presenti Termini di Servizio non costituisce rinuncia a tale diritto o disposizione. Qualora una delle disposizioni dei presenti Termini di Servizio sia ritenuta (o, comunque, sia) invalida da un tribunale della giurisdizione competente, le parti concordano che il tribunale dovrà adoperarsi per dare effetto alle intenzioni delle parti come riflesse nella disposizione, mentre tutte le altre disposizioni dei presenti Termini di servizio continueranno a essere in vigore ed efficaci. L'utente accetta che, salvo i casi in cui le restrizioni contrattuali del termine per la presentazione di un reclamo siano

espressamente vietate dalla legge applicabile, qualsiasi reclamo o causa derivante da o correlata all'uso dei Servizi o dei presenti Termini di servizio deve essere presentata entro un (1) anno dall'insorgere di tale reclamo o causa o sarà per sempre preclusa. Una versione cartacea del presente accordo e di qualsiasi notifica fatta in forma elettronica saranno ammessi nei procedimenti giudiziari o amministrativi basati su o relativi al presente accordo nella stessa misura e alle stesse condizioni di altri documenti e archivi aziendali originariamente generati e conservati in forma cartacea. L'Utente non può cedere i presenti Termini di Servizio senza il previo consenso scritto di GoFundMe, ma GoFundMe può cedere o trasferire i presenti Termini di Servizio, in tutto o in parte, senza limitazioni. Se non esercitiamo uno dei nostri diritti, ciò non comporterà la rinuncia a tale diritto. I titoli dei paragrafi contenuti nei presenti Termini di Servizio sono utilizzati unicamente per cortesia e non hanno alcuna efficacia legale o contrattuale. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le comunicazioni all'Utente possono effettuarsi via e-mail o per posta ordinaria. I Servizi possono inoltre informare l'Utente delle modifiche ai presenti Termini di Servizio o altre questioni mediante la visualizzazione di notifiche o tramite link a notifiche generalmente sulla Piattaforma. GoFundMe può, in qualsiasi momento, cedere i propri diritti o delegare i propri obblighi ai sensi del presente documento senza dare preavviso all'Utente in relazione a fusioni, acquisizioni, riorganizzazioni o vendite di azioni o beni, o per effetto di legge o altrimenti. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini di Servizio impedirà a GoFundMe di rispettare la legge. Fatta eccezione per quanto diversamente previsto dalla legge applicabile, GoFundMe non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempienze derivanti da cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, inclusi, ma non limitati a, calamità naturali, guerre o minacce di guerra, terrorismo o minacce di terrorismo, sommosse, embarghi, atti di autorità civili o militari, incendi, inondazioni, incidenti, regolamenti o consulenze governative, minacce sanitarie riconosciute, come determinato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, dai Centri per il Controllo delle Malattie, o da autorità governative o agenzie sanitarie locali, scioperi o carenze o riduzione delle strutture di trasporto, carburante, energia, manodopera o materiali.

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

GoFundMe rispetta la privacy dei propri Utenti. Per maggiori dettagli, si prega di consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#). Utilizzando i Servizi, l'Utente accetta la raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei dati personali da parte di GoFundMe come indicato nella stessa.

#### DOMANDE? DUBBI? SUGGERIMENTI?

Visita l'[Help Center](#) per maggiori informazioni sulla piattaforma GoFundMe o [contattaci](#) per [segnalare violazioni](#) o [presentare qualsiasi domanda](#).