

Aviso de Privacidade

Data da última revisão: [8] de janeiro de 2024.

A GoFundMe valoriza imensamente a privacidade e a segurança. Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) tem como objetivo ajudar você (“usuário final”) a entender como nós da GoFundMe coletamos, usamos e compartilhamos seus dados quando você usa os produtos ou serviços para os quais disponibilizamos este Aviso, por exemplo, quando você usa a GoFundMe, a Plataforma Classy ou nossos aplicativos móveis, ou quando você arrecada fundos na GoFundMe para suas campanhas ou doa para nossos parceiros sem fins lucrativos por meio do Classy.Org (coletivamente, os “Serviços da GoFundMe”).

Esta Política se aplica à GoFundMe Group Inc. e suas respectivas empresas afiliadas e subsidiárias, incluindo o Classy.org, a GoFundMe, Inc. e a GoFundMe Ireland Ltd (coletivamente, “GoFundMe”, “nós”, “nosso(a)(s)” e “nos”)(consulte a seção “Como contatar a GoFundMe”, abaixo, para saber qual dessas entidades é responsável pelo tratamento dos seus dados). Leia esta Política com atenção, pois contém informações importantes sobre seus direitos e opções de privacidade.

A Classy, empresa afiliada à GoFundMe, é uma Corporação de Benefício Público e uma corporação B certificada que ajuda organizações sem fins lucrativos a maximizar o próprio impacto por meio de um conjunto de ferramentas de captação de recursos online para acelerar o impacto social ao redor do mundo. As organizações sem fins lucrativos usam a plataforma Classy para arrecadar dinheiro, interagir com suas comunidades e promover suas missões. A Classy também organiza a conferência Collaborative e o Classy Awards para destacar o trabalho inovador que as organizações sem fins lucrativos realizam ao redor do mundo.

Antes de usar ou enviar quaisquer informações por meio dos Serviços ou de forma relacionada a eles, leia com atenção este Aviso. Ao usar qualquer parte dos Serviços, você reconhece que leu, entendeu e concorda com a coleta, o uso e a divulgação das suas informações, conforme descrito neste Aviso. Na medida máxima permitida pela legislação, a versão deste Aviso em inglês é a versão vinculante; outras traduções são fornecidas somente para maior conveniência; em caso de discrepâncias entre a versão em inglês deste Aviso e suas traduções, a versão em inglês prevalecerá.

Se você estiver no Espaço Econômico Europeu (“EEE”), no Reino Unido ou na Suíça (coletivamente “Europa”) e tiver usado os Serviços da GoFundMe nos termos de uma relação contratual sujeita aos Termos de Serviço com a GoFundMe Ireland, para os fins do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE 2016/679 (“RGPD”), do

RGPD do Reino Unido e da Lei Federal da Suíça sobre Proteção de Dados, de 19 de junho de 1992 (Federal Act on Data Protection, FADP), o controlador de dados será a GoFundMe Ireland Limited, podendo ser contatada no endereço definido em [“Como contatar a GoFundMe”](#), abaixo.

- Para os Usuários no EEE que não se enquadram no parágrafo anterior, e na medida exigida pelo RGPD, a GoFundMe Ireland também atuará como representante da GoFundMe Inc na UE.

Se você mora na Califórnia, a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 lhe oferece direitos adicionais. Consulte o nosso [“Aviso de Privacidade da Califórnia”](#) para saber mais.

Se você for um residente do Colorado, de Connecticut, Utah ou da Virgínia, as respectivas leis em seus estados fornecem a você direitos adicionais. Consulte nosso [“Aviso de Privacidade de determinados outros estados nos EUA”](#) para saber mais.

DADOS QUE COLETAMOS

Conforme descrito abaixo em mais detalhes, quando você usa ou acessa de alguma forma os Serviços, podemos coletar informações de várias maneiras, inclusive quando você nos fornece informações diretamente e quando coletamos informações passivamente do seu navegador ou dispositivo (p. ex.: registrando como você interage com os nossos Serviços).

A. Informações que você nos fornece diretamente:

I. Informações de cadastro:

Ao se cadastrar em nossos Serviços ou abrir uma conta, coletamos suas informações de cadastro, como seu nome, e-mail e detalhes de login, CEP, país, número de telefone (para objetivos de autenticação multifator e para enviar mensagens importantes a você) e qualquer informação que você optar nos fornecer (como foto de perfil). Se você for representante de alguma Organização Beneficente (conforme definido nos Termos) para a qual os fundos são doados por meio dos nossos Serviços, as informações de cadastro que coletamos poderão incluir seu nome e e-mail.

II. Criação de campanhas de arrecadação de fundos:

Quando você cria uma campanha de arrecadação de fundos nos Serviços, coletamos as informações que você optar por nos fornecer em relação a sua campanha de arrecadação de fundos e as exibimos por meio dos nossos Serviços. Por exemplo, você pode fornecer o título da campanha de arrecadação de fundos, escolher uma

categoria para a arrecadação de fundos, carregar imagens e descrever as metas de arrecadação de fundos.

Ao criar uma campanha, você pode optar por nos fornecer informações relacionadas a terceiros ao organizar uma campanha para algum familiar ou amigo e, ao fazer isso, você divulga o nome ou as circunstâncias desse familiar ou amigo. Você estará consentindo com a nossa coleta, armazenamento e uso dos seus dados ao fornecer informações para uma campanha de arrecadação de fundos. Se você carregar dados pessoais relacionados a terceiros, você concorda e declara ter autoridade e o consentimento dos terceiros relevantes para que possamos acessar, divulgar e usar os respectivos dados e que você notificou os terceiros e os informou como suas respectivas informações serão coletadas e usadas pela GoFundMe ao fornecer o Serviço. Reservamo-nos o direito de identificar você como a pessoa que fez a indicação em todas as mensagens enviadas a eles.

Nossos processadores de pagamentos coletam e mantêm informações relacionadas a sua retirada de fundos de qualquer campanha. Obtenha mais detalhes em “Informações coletadas pelos nossos processadores de pagamento”.

III. Configuração de retiradas:

Quando você for o beneficiário (ou o destinatário dos fundos da campanha de arrecadação de fundos), poderemos coletar suas informações de contato (como nome e e-mail), CEP, país, número de telefone (para fins de autenticação multifator e para enviar mensagens importantes a você) e as demais informações que você optar por nos fornecer.

Nossos processadores de pagamento coletam seus dados bancários, assim como outras informações necessárias para configurar as retiradas. Obtenha mais detalhes em “Informações coletadas pelos nossos processadores de pagamento”.

IV. Informações da doação:

Quando você faz doações a campanhas de arrecadação de fundos por meio dos Serviços, poderemos coletar suas informações de contato (como nome e e-mail), endereço de correspondência para fins de faturamento, CEP, país e as demais informações que você optar por nos fornecer (como uma descrição do seu motivo para doar).

Nossos processadores de pagamentos coletam dados do seu cartão de crédito e outros dados necessários para processar a doação, como seu endereço residencial. Obtenha mais detalhes em “Informações coletadas pelos nossos processadores de pagamento”.

V. Comunicações públicas:

Você pode publicar comentários, deixar feedback, enviar notas de agradecimento ou, de outra forma, se comunicar com outros usuários por meio dos nossos Serviços. Qualquer conteúdo, inclusive comentários, feedback e notas que você optar por publicar nas páginas da campanha disponíveis publicamente por meio dos nossos Serviços estará disponível para o público por padrão.

Lembre-se de que toda informação divulgada nessas áreas se tornam informações públicas tanto para nós quanto para outros usuários, e podem ser usadas e compartilhadas. Tome cuidado para não compartilhar dados pessoais, salvo se desejar que esses dados se tornem públicos. Pedimos que você tenha consideração e respeito para com terceiros ao usar a comunidade para compartilhar suas opiniões. Reservamo-nos o direito, mas não temos obrigação, de analisar e monitorar essas publicações e outros conteúdos nos nossos Serviços, e de remover publicações ou conteúdos que possam ser considerados impróprios ou ofensivos por outras pessoas.

VI. Comunicações à GoFundMe:

Caso tenha alguma dúvida sobre como a GoFundMe lida com as suas informações, entre em contato conosco por meio de um formulário de contato, por e-mail, pelos serviços de bate-papo ou por outros meios (p. ex.: enviando dúvidas sobre os nossos Serviços, entrando em contato com o atendimento ao cliente ou para nos dar a sua opinião sobre novos produtos ou modificações a produtos existentes). Você também pode optar por responder às pesquisas que enviarmos, a solicitações para entrevistas de usuários ou a consultas sobre suas arrecadações. Se você responder às nossas solicitações de pesquisa ou entrevista, coletaremos todas as informações que você nos fornecer e as usaremos da maneira aqui estabelecida. Ao fazê-lo, coletamos as informações que você optar por nos fornecer, como suas informações de contato, as imagens que optar por carregar, o conteúdo e o tipo da sua mensagem.

Poderemos contratar provedores de serviços para fornecer determinados recursos interativos nos nossos Serviços. O seu uso desses recursos interativos é voluntário e podemos reter as informações que você enviar por meio desses recursos. Por exemplo, poderemos oferecer um recurso de bate-papo interativo nos Serviços para fins de atendimento ao cliente. Quando você participa do bate-papo interativo, o conteúdo do bate-papo pode ser capturado e mantido como uma transcrição. Ao usar esses recursos, você está ciente de que os nossos provedores de serviços poderão coletar e tratar, em nosso nome e em tempo real, as informações obtidas por meio do recurso. Pedimos que tenha cuidado para não enviar informações financeiras ou outros dados pessoais sensíveis para nós por meio dos nossos serviços de bate-papo ou outros meios, salvo se solicitarmos especificamente esses dados como parte do fornecimento dos Serviços para você. Ao nos fornecer essas informações diretamente,

you consent to the treatment of these data by GoFundMe and/or by our service providers. We collect the information listed in this section for the purposes described below, in the sections “Our Use of the Information Collected” and “Our Disclosure of the Information Collected by Means of the Services”.

VII. Informações relacionadas a terceiros:

You can choose to provide us with information related to third parties. For example, if you choose to provide personal information about any person in your fundraising campaign, you confirm that you have the consent of that person to share their respective personal information with us.

VIII. Informações sensíveis:

You can also provide us with information about you or about third parties that may be considered sensitive, such as political opinions, race, ethnicity, information about health or religious beliefs. When you publish this information in a fundraising campaign, you choose to provide this information to be made publicly available in relation to your fundraising campaign, donation or in any other way. Subject to applicable law, GoFundMe may use any information that has been clearly manifested as public, including the treatment of information with respect to sensitive information.

When you provide us with this information, you consent to the treatment of these data by GoFundMe and/or by our service providers. We collect the information listed in this section for the purposes described below, in the sections “Our Use of the Information Collected” and “Our Disclosure of the Information Collected by Means of the Services”.

IX. Informações biométricas:

In some instances, we collect biometric information through service providers for identity verification and regulatory compliance and for the purpose of fraud prevention. We or our service providers contracted by us may collect a copy of your government-issued identification document (or, if applicable, your driver's license, identification card or passport) and digitize the photo of your government-issued identification document, valid and not expired, for identification purposes. Our service providers may, with your consent, use facial recognition technology to verify your identity and share with us the results of their respective analyses, if necessary. GoFundMe does not have access to, collect or store, in any form, any biometric information.

Suas informações biométricas serão preservadas pelos nossos provedores de serviços de acordo com as políticas de retenção e políticas de privacidade aplicáveis, bem como com a lei aplicável. Entre em contato conosco conforme detalhado na seção “Como contatar a GoFundMe” na medida em que tiver alguma dúvida sobre suas informações biométricas.

X. Informações coletadas pelos nossos processadores de pagamento

Usamos a Stripe, a Adyen e o Paypal para pagamentos, análises e outros serviços comerciais. Esses processadores de pagamento poderão coletar dados pessoais, inclusive por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Os dados pessoais que coletam poderão incluir dados transacionais e informações de identificação sobre os dispositivos que se conectam a esses serviços. Esses processadores usam essas informações para operar e melhorar os serviços que nos fornecem, inclusive para detecção de fraudes, prevenção de perdas, autenticação e análises relacionadas ao desempenho dos serviços que oferecem. Operam tanto como operadores para nós quanto como controladores independentes das informações que coletam diretamente dos nossos usuários.

Saiba mais sobre a Stripe e leia sua respectiva política de privacidade em <https://stripe.com/privacy>. Saiba mais sobre a Adyen e leia sua respectiva política de privacidade em <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>. Saiba mais sobre o Paypal e leia sua respectiva política de privacidade em <https://www.paypal.com/us/legalhub/privacy-full>

XI. Dados de outras partes:

A GoFundMe poderá usar fornecedores para melhorar a qualidade do nosso próprio banco de dados de usuários, para que possamos melhorar nossos Serviços para você, para fins de verificação e prevenção de fraudes e, de outra forma, conforme descrito neste Aviso. Além disso, a GoFundMe obtém informações de contato e outras informações pessoais sobre contatos de mídia e influenciadores de diversos grupos, como Cision e MuckRack. Consulte a [política de privacidade da Cision](#) e a [política de privacidade da MuckRack](#) para obter mais informações.

B. Informações coletadas passiva ou automaticamente:

I. Informações de uso e dispositivo:

Quando você interage com a GoFundMe por meio dos Serviços, automaticamente recebemos e armazenamos determinadas informações sobre os dispositivos que você usou para acessá-los. Essas informações são coletadas passivamente por meio de várias tecnologias e incluem o tipo de informação de localização geográfica, navegador da internet ou dispositivo móvel que você usa, os sites que você visitou antes de

acessar os Serviços, seu sistema operacional e os dados de localização obtidos pelo endereço IP que identifica a cidade e o estado em que você fez o login nos Serviços. A GoFundMe armazena essas informações por conta própria ou essas informações poderão ser incluídas em bancos de dados de propriedade e mantidos pela GoFundMe e/ou por seus respectivos agentes ou provedores de serviços.

II. Informações de localização:

Quando você usa os Serviços para organizar uma campanha de arrecadação de fundos, os Serviços poderão solicitar que você forneça o CEP e o nome da cidade e do estado ou região na qual reside. Lembre-se de que outros usuários dos Serviços poderão visualizar o seu CEP e o nome da sua cidade e do estado ou região na qual você reside, no que diz respeito à campanha de arrecadação de fundos. Também usamos suas informações de localização conforme descrito neste Aviso, na seção “Informações de uso e dispositivo”, acima, e, de modo agregado, conforme descrito abaixo na seção “Dados agregados”.

III. Cookies e Outras Tecnologias Eletrônicas:

Quando você interage com os Serviços, tentamos fazer com que essa experiência seja simples e significativa. Ao visitar nossos Serviços, nosso servidor web, provedores de negócios e/ou Serviços de Rede Social (definidos abaixo) integrados no Serviço, usamos cookies ou outras tecnologias eletrônicas (como web beacons ou tags de pixel) para várias finalidades. Cookies são pequenas unidades de informação colocadas no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita um site ou acessa ou usa um aplicativo móvel. Essas informações sobre o seu uso dos Serviços são armazenadas e, às vezes, monitoradas. Web beacons são arquivos de imagens transparentes que permitem aos Serviços rastrear as informações de uso do site. Tags de pixel são imagens gráficas minúsculas com identificadores exclusivos que rastreiam os movimentos on-line dos nossos usuários. Para os fins deste Aviso, nos referiremos aos cookies e às outras tecnologias identificadas neste documento como “Cookies”.

i. Tipos de Cookies

Alguns cookies são estritamente necessários para disponibilizar nossos Serviços para você (“Cookies Essenciais”). Não podemos fornecer nossos Serviços sem Cookies Essenciais.

Também usamos Cookies por questões funcionais para manter e melhorar nossos Serviços ou aprimorar suas experiências e para fins de marketing (coletivamente denominados como “Cookies Não Essenciais”). Alguns dos Cookies Não Essenciais usados são configurados por nós, para coletar e tratar determinados dados em nosso nome, e outros são definidos por terceiros e/ou por nossos Serviços de Rede Social.

Informações de e para Serviços de Redes Sociais Os Cookies Não Essenciais incluem os Cookies que usamos em conjunto com os Serviços de Redes Sociais. Um dos recursos especiais dos Serviços é permitir que você os ative ou faça login por meio de vários aplicativos/serviços de redes sociais, como Facebook ou X, ou que carregue vídeos usando APIs do YouTube (“Serviços de Redes Sociais”). Integramos diretamente esses serviços para tornar a sua experiência on-line mais completa e personalizada. Para aproveitar esses recursos, solicitaremos que você forneça sua credenciais para o Serviço de Rede Social aplicável para entrar nos nossos Serviços. Ao adicionar uma conta de um Serviço de Rede Social aos Serviços ou fazer login nos Serviços usando uma conta de Serviço de Rede Social, coletaremos as informações relevantes necessárias para permitir que os Serviços acessem o Serviço de Rede Social. Como parte dessa integração, o Serviço de Rede Social nos concede acesso a determinadas informações que você forneceu ao Serviço de Rede Social (p. ex.: seu nome e fotografia, bem como outras informações que você permitiu que o Serviço de Rede Social compartilhasse conosco).

Usamos, armazenamos e divulgamos essas informações de acordo com este Aviso. Contudo, lembre-se de que a forma pela qual os Serviços de Rede Social usam, armazenam e divulgam as suas informações é regida pelas próprias políticas desses terceiros, e a GoFundMe não assume nenhuma responsabilidade pelas práticas de privacidade ou outras ações de qualquer Serviço de Rede Social que sejam habilitadas dentro dos Serviços. Por exemplo, se você carregar um vídeo para sua campanha de arrecadação de fundos usando o aplicativo móvel dos Serviços, seu vídeo será carregado por meio do YouTube e estará sujeito à Política de Privacidade do Google e suas respectivas Configurações de Segurança. Você também confirma estar ciente de que, se optar por usar esse recurso, seus amigos, seguidores e inscritos em qualquer Serviço de Rede Social que você tenha habilitado poderão ver essa atividade. Por exemplo, se você se cadastrar usando a Meta, a política de privacidade e os termos de serviço da Meta se aplicarão aos dados que a Meta puder obter com as suas atividades na GoFundMe. Leia os termos de uso e a política de privacidade do Serviço de Rede Social relevante para saber mais sobre seus direitos e opções, e para exercer suas escolhas em relação a essas tecnologias.

ii. Análises

Usamos provedores de análises de dados em nossos Serviços, como os do Google Analytics, para nos ajudar a analisar como os usuários usam os Serviços, inclusive observando o site de onde você chega e oferecendo determinados recursos a você, inclusive recursos do Google Signal, como rastreamento de ID do usuário, remarketing dinâmico, publicidade com base em interesses, segmentação de público, relatórios comportamentais, relatórios demográficos e de interesses, análise de segmento de usuários, relatórios de dispositivos, exibição de publicidade e relatórios de anúncios em

vídeo. As informações coletadas pela tecnologia serão divulgadas a esses provedores de serviços ou coletadas diretamente por esses provedores de serviços, os quais usam as informações para avaliar o seu uso dos Serviços. Isso pode fazer com que você veja anúncios publicitários dos nossos Serviços ao visitar outros sites. Para limitar o uso que o Google Analytics faz das suas informações para fins de análise, você pode instalar o Add-on do navegador para desativação do Google Analytics, clicando [aqui](#). Você também pode ajustar as suas configurações de publicidade clicando [aqui](#).

Usamos provedores de serviços para nos ajudar a entender e analisar como os visitantes usam nossos serviços e para melhorar os Serviços. Esses provedores de serviços poderão coletar os seguintes tipos de informações dos usuários dos nossos Serviços: endereço IP do dispositivo, tamanho da tela do dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores exclusivos do dispositivo), informações do navegador, localização geográfica (somente país), idioma preferencial utilizado para exibir nossos Serviços e detalhes sobre o seu uso dos Serviços.

iii. Por que usamos Cookies

Usamos Cookies para coletar informações sobre como você acessa e usa os Serviços, inclusive para: (1) permitir que você navegue e use todos os recursos fornecidos pelos nossos Serviços; (2) personalizar elementos do layout e/ou do conteúdo dentro dos Serviços e gravar o fato que você nos visitou anteriormente; (3) identificar o número de visitantes únicos que recebemos; (4) melhorar os Serviços e saber quais funções dos Serviços são mais usadas pelos usuários; e (5) saber como você usa os Serviços (p. ex., quanto tempo você passa nos Serviços e de onde você acessou a Plataforma); e (6) comercializar nossos Serviços para você. À medida que adotarmos outras tecnologias, também poderemos coletar informações por outros métodos. Avisaremos você sobre essas mudanças com atualizações a este Aviso.

iv. Suas preferências de Cookies

A maioria dos navegadores da internet e dispositivos móveis aceita Cookies automaticamente, mas, se preferir, você pode mudar as configurações do navegador para impedir ou para notificar você cada vez que um cookie for definido.

Se estiver localizado na UE, a sua aceitação para a definição de qualquer Cookie será solicitada, exceto cookies essenciais. Se estiver localizado na Califórnia, no Colorado, em Connecticut, Utah ou na Virgínia, EUA, obtenha mais informações sobre como usamos cookies em nosso "[Aviso de Privacidade da Califórnia](#)" ou no "[Aviso de Privacidade de outros estados nos Estados Unidos](#)". Você também pode obter mais informações sobre Cookies acessando www.allaboutcookies.org, que inclui informações úteis adicionais sobre Cookies e como bloquear Cookies usando diferentes tipos de navegador ou dispositivo móvel.

Você também pode consultar a seção “Ajuda” do seu navegador para obter mais informações (p. ex.: [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) ou [Apple Safari](#)). Se você receber publicidade personalizada em seu computador, de modo geral, poderá controlar o uso de Cookies no seu computador visitando:

1. ou, para publicidade baseada nos Estados Unidos, o link de [desativação do consumidor da Network Advertising Initiative](#), o link de [desativação do consumidor da Digital Advertising Alliance](#) ou a [ferramenta da Your Ad Choices for App](#); ou
2. para publicidade na Europa, o link de [desativação Ad Choices do consumidor da Digital Advertising Alliance](#).

Não controlamos nenhum dos links acima mencionados e não assumimos responsabilidade alguma pelas escolhas que você faz ao usar esses mecanismos nem pela disponibilidade contínua ou pela exatidão desses mecanismos. Se seus navegadores estiverem configurados para rejeitar cookies quando você visitar essas páginas de desativação, ou se você posteriormente apagar seus cookies, usar um computador diferente ou mudar de navegador, essa desativação poderá não ser mais eficaz.

Se você acessa nossos Serviços com um dispositivo móvel, pode modificar as configurações de privacidade do dispositivo definindo "Limitar Rastreamento de Publicidade" e as propriedades de Diagnóstico e Utilização encontradas na tela de configurações do seu Apple iPhone ou iPad, ou, ainda, redefinindo sua ID do Android por meio de apps disponíveis na Play Store. Você também pode limitar a coleta de informações desinstalando o App do seu dispositivo, e pode usar o processo padrão de desinstalação disponível no dispositivo para essa finalidade. Por fim, e em relação aos Serviços de Rede Social, você pode visitar nossas configurações com cada um desses serviços para exercer seu direito de escolha em relação a essas tecnologias. Saiba que não controlamos estes mecanismos mantidos por terceiros e, portanto, não assumimos responsabilidade alguma pela sua respectiva funcionalidade.

NOSSO USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A GoFundMe usa as informações coletadas pelos Serviços de acordo com este Aviso. Usamos as informações que você fornecer (ou, de outra forma, permitir que os Serviços acessem) para os seguintes fins:

A. Comunicações com Você

Usamos as informações que coletamos para entrar em contato com você por questões administrativas (p. ex.: fornecer serviços e informações solicitadas por você ou responder a comentários e dúvidas). Por exemplo, se você entrar em contato conosco por e-mail, usaremos as informações fornecidas para responder a sua dúvida ou resolver seu problema. Além disso, poderemos ligar para você caso não esteja respondendo aos e-mails e sua campanha de arrecadação de fundos estiver sujeita a reembolsos.

Também usamos as informações que coletamos para enviar a você comunicações relacionadas aos Serviços, como atualizações sobre eventos, comunicações sobre produtos e serviços oferecidos por nós e por terceiros, solicitar o seu feedback sobre os nossos Serviços e enviar comunicações sobre serviços que julgamos ser de seu interesse. Por exemplo, poderemos enviar periodicamente a usuários cadastrados dos Serviços e-mails relacionados às suas interações recentes com os Serviços, como uma doação a uma campanha.

B. Mensagens de texto:

Você concorda que podemos nos comunicar com você em relação a sua conta GoFundMe por SMS, MMS ou mensagens de texto. Ao configurar sua conta GoFundMe, se você clicar em “Enviar código”, próximo a “Mensagem de Texto”, você concorda em receber mensagens de texto automáticas e não automáticas relacionadas à sua conta de ou em nome da GoFundMe no número de telefone fornecido. Você pode responder PARAR a essas mensagens de texto para cancelá-las, salvo para mensagens de texto automatizadas relacionadas à segurança da sua conta. A frequência das mensagens varia. Taxas de mensagem e de dados podem ser aplicadas. Caso você mude ou desative o número do seu telefone celular, você concorda em atualizar sem demora os dados da sua conta GoFundMe para assegurar que suas mensagens não sejam enviadas ao endereço errado. Esteja ciente de que, quando você acessa os Serviços em um dispositivo móvel, sua operadora de celular poderá cobrar as tarifas padrão, taxas de dados e outras tarifas. Além disso, sua operadora poderá proibir ou impor restrições no que diz respeito a baixar, instalar ou usar determinados Serviços em dispositivos móveis, e nem todos os Serviços funcionam com todas as operadoras ou dispositivos.

C. Fornecimento e melhoria dos Serviços

Usamos as informações que coletamos para operar, manter e fornecer nossos Serviços, como habilitar o acesso à Plataforma, oferecer atendimento ao cliente ou efetuar operações.

D. Segurança e prevenção de fraudes

Usamos as informações que coletamos para proteger nossos Serviços, verificar identidades e evitar fraudes, assim como para aprimorar continuamente esses aspectos dos nossos Serviços. Isso inclui nossa solicitação do seu número de telefone (celular) para realizar autenticação multifator quando você cria uma conta e/ou no momento em que você configura retiradas como beneficiário.

E. Análise, Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos

Usamos as informações que coletamos para analisar tendências de uso de dados e preferências para melhorar a exatidão, eficácia, segurança, usabilidade ou popularidade dos nossos Serviços. Também poderemos usar as informações que coletamos para treinar nossos modelos de aprendizado de máquina/inteligência artificial. Além disso, usamos os dados em conexão com as pesquisas sobre dados demográficos, interesses e comportamento dos nossos clientes que realizamos.

Para ajudar nossos usuários a arrecadar fundos de maneira mais eficaz, empregamos aprendizado de máquina e outras análises que fazem inferências sobre algumas características dos nossos usuários. Usamos essas ferramentas para personalizar os e-mails que enviamos a você, exibir e priorizar causas, arrecadações de fundos e páginas que acreditamos ser de seu interesse, bem como para fazer sugestões sobre quanto você deseja arrecadar ou doar.

F. Personalização e Marketing

Usamos as informações que coletamos para fins de marketing e personalização. Por exemplo, poderemos usar identificadores de dispositivo para saber como os usuários interagem com os nossos Serviços, para personalizar o conteúdo dos nossos Serviços, como personalizar o idioma e as campanhas de arrecadação de fundos apresentadas na nossa página inicial de acordo com a sua localização.

G. Informações de caráter legal

Usamos as informações que coletamos para defender nossos direitos, estar em conformidade com as leis estaduais, municipais, federais ou internacionais e impor nossos Termos de Serviço e este Aviso.

NOSSA DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS POR MEIO DOS SERVIÇOS

Em certos casos, podemos compartilhar informações coletadas pelos Serviços com determinados terceiros, sem aviso prévio a você, conforme disposto a seguir.

A. Transferências de negócios:

À medida que desenvolvemos nossos negócios, poderemos vender ou comprar empresas ou ativos. Em caso de venda corporativa, fusão, reorganização, dissolução ou evento semelhante, ou medidas tomadas em antecipação a estes eventos (p. ex.: diligência prévia em uma operação), as informações dos usuários poderão fazer parte dos ativos transferidos.

B. Empresas afiliadas e subsidiárias:

Divulgamos as suas informações pessoais entre as entidades GoFundMe, inclusive nossas empresas afiliadas e subsidiárias, para os fins consistentes com este Aviso, como fornecer os nossos Serviços, inclusive: hospedagem; para o marketing e publicidade das campanhas de arrecadação de fundos; oferecer atendimento ao cliente; administrar fundos relacionados a campanhas de arrecadação de fundos; autenticar doadores; enviar comunicações; melhorar os serviços oferecidos pelas várias entidades GoFundMe; e realizar as outras atividades descritas neste Aviso.

C. Agentes, Consultores, Provedores de serviços e Terceiros relacionados

A GoFundMe contrata outras empresas para realizar determinadas funções relacionadas aos negócios em seu nome e poderemos fornecer acesso às suas informações ou divulgá-las a essas empresas, para que possam nos prestar serviços. Exemplos dessas funções incluem: marketing, informações relacionadas a correspondência, armazenamento de dados, segurança, prevenção de fraudes, processamento de pagamentos, serviços jurídicos e manutenção de bancos de dados.

D. Partes não afiliadas que formam parcerias conosco ou com nossas empresas afiliadas ou outros serviços que você optar por vincular:

A GoFundMe compartilha informações pessoais com terceiros que formam parcerias conosco em diversas iniciativas e/ou que oferecem serviços que você opta por vincular à sua campanha de arrecadação de fundos da GoFundMe ou que estão vinculados a uma campanha de arrecadação de fundos da GoFundMe para a qual você pode fazer uma doação. Exemplos disso são os Serviços de Rede Social e suas respectivas ferramentas integradas de mídia social ou “plug-ins”, ou outros grupos, como Caring Bridge ou The Knot. Quando você vincula ou interage diretamente com empresas de terceiros (ou quando você faz uma doação para as campanhas de arrecadação de fundos da GoFundMe que estiverem vinculadas), o uso das suas informações pessoais e o seu uso dos recursos desses terceiros são regidos pelos avisos de privacidade dessas empresas. Incentivamos que você leia atentamente os avisos de privacidade.

E. Exigências jurídicas:

Poderemos transferir, divulgar e preservar suas informações em favor de tribunais, autoridades judiciais, autoridades governamentais ou públicas, autoridades fiscais ou

terceiros autorizados, se e na medida em que formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou quando a divulgação for razoavelmente necessária para: (i) cumprir nossas obrigações legais; (ii) cumprir uma solicitação judicial válida (como intimações ou ordens judiciais) ou responder a reivindicações feitas contra nós; (iii) responder a solicitações judiciais válidas relacionadas a investigações criminais para abordar atividades ilegais alegadas ou suspeitas, ou responder ou abordar qualquer outra atividade que possa expor a nós, você ou a qualquer um dos nossos usuários ou membros do público a danos iminentes, responsabilidade jurídica ou regulatória; (iv) impor e administrar nossos Termos de Serviço ou outras políticas; ou (v) proteger os direitos, a propriedade ou segurança pessoal da GoFundMe, das suas respectivas empresas afiliadas, funcionários, usuários ou membros do público.

F. Organizadores e beneficiários das campanhas de arrecadação de fundos:

Poderemos divulgar suas informações para os organizadores da campanha de arrecadação de fundos e, se o organizador não for o beneficiário, para os beneficiários da campanha de arrecadação de fundos. Por exemplo, se você fizer uma doação a uma campanha de arrecadação de fundos, poderemos divulgar seu nome e outras informações fornecidas ao fazer sua doação para o organizador ou beneficiário, que poderá contatar você. Se você optou por aparecer como “anônimo” nas páginas públicas da campanha de arrecadação de fundos nos Serviços, seu nome ainda estará visível para o organizador, qualquer um dos membros da equipe e para o beneficiário e será, de outra forma, processado de acordo com este Aviso de Privacidade. Por exemplo, se uma pessoa começar uma campanha de arrecadação de fundos para uma Organização Beneficente e você doar para essa campanha de arrecadação de fundos, se informações forem solicitadas: (i) a Organização Beneficente pode receber determinadas informações sobre o organizador da campanha, se não for a própria Organização Beneficente, e sobre os doadores; e (ii) o organizador da campanha pode receber informações do doador. De todas as formas, a GoFundMe exigiria contratualmente que o beneficiário apenas se comunicasse com você em relação à sua doação e/ou para cumprir exigências jurídicas e de auditoria.

G. Seu Consentimento

Em determinadas situações, poderemos divulgar as suas informações se você nos der consentimento para divulgá-las. Por exemplo, poderemos estabelecer uma parceria com organizações de terceiros para organizar campanhas de arrecadação de fundos específicas. Se você consentir com o envio das suas informações de contato a um parceiro específico, poderemos divulgar, a essa organização parceira, seu nome, e-mail e outras informações fornecidas relacionadas à doação que você fez para a campanha de arrecadação de fundos específica.

H. Dados Agregados

Agregamos, anonimizamos e/ou desidentificamos, ativa ou passivamente, as informações coletadas a seu respeito para que as informações não possam mais se relacionar a você individualmente. Após esse processo, usamos esses dados para várias finalidades previstas em lei, inclusive, dentre outras, nossa pesquisa sobre dados demográficos, interesses e comportamento dos nossos clientes. Também divulgamos essas informações com nossas empresas afiliadas, agentes, parceiros de negócios, instalações de pesquisa ou outros terceiros.

I. Cookies e Outras Tecnologias Eletrônicas

As informações são divulgadas conforme declarado na seção “Cookies e Outras Tecnologias Eletrônicas”.

J. Outros usuários dos nossos Serviços

Fornecemos suas informações a outros usuários dos nossos Serviços se você escolher disponibilizá-las publicamente em uma área dos Serviços acessível ao público, como em sua campanha de arrecadação de fundos ou nos comentários.

INFORMAÇÕES NÃO SOLICITADAS

Esteja ciente de que algumas informações que você fornece poderão ser acessíveis de modo público, como as informações que você publica em fóruns ou seções de comentários. Também poderemos coletar informações de sua comunicação em fóruns e comunidades, pesquisas e com o serviço de atendimento ao cliente, suas sugestões de novos produtos ou de modificações a produtos já existentes, feedback e outras informações solicitadas ou não solicitadas que você nos fornecer (coletivamente, em conjunto com a informações publicamente acessíveis, "Informações Não Solicitadas"). Ao nos enviar Informações Não Solicitadas, você confirma, ainda, que concorda que não temos nenhuma obrigação de confidencialidade, expressa ou implícita, em relação às Informações Não Solicitadas. Esta seção de Informações Não Solicitadas subsistirá ao encerramento da sua conta ou à rescisão dos Serviços.

MENORES DE IDADE

Nossos Serviços não se destinam a serem usados por menores de 13 anos de idade (ou, na Europa, menores de 16 anos de idade). Se você tem menos de 13 anos de idade (ou, na Europa, menos de 16 anos de idade) não use os Serviços nem envie qualquer informação por meio dos Serviços. Se tiver motivo para acreditar que algum menor de 13 anos de idade (ou, na Europa, menor de 16 anos de idade) tenha fornecido informações pessoais à GoFundMe por meio dos Serviços, entre em contato conosco pelo e-mail GFMLegal@gofundme.com, e excluiríamos essas informações dos nossos bancos de dados, conforme exigido por lei.

LINKS PARA OUTROS SITES

Os Serviços podem conter links a outros sites que não são operados nem controlados pela GoFundMe (“Sites de Terceiros”). As políticas e procedimentos descritos neste instrumento não se aplicam aos Sites de Terceiros. Os links contidos nos Serviços não significam que a GoFundMe endossa ou tenha examinado esses Sites de Terceiros vinculados. Sugerimos contatar esses sites diretamente para obter mais informações sobre as respectivas políticas de privacidade.

SEGURANÇA

Embora nenhuma organização possa garantir a segurança perfeita, a GoFundMe implementou, e busca melhorar continuamente, medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger as informações fornecidas por meio dos Serviços contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Para obter mais detalhes, consulte [aqui](#).

SINAIS “NÃO RASTREAR”

“Não rastrear” (Do Not Track, “DNT”) é uma preferência de privacidade que os usuários podem definir em determinados navegadores da internet. Não respondemos a sinais DNT iniciados pelo navegador. Veja mais informações sobre “Não rastrear” [aqui](#). Se você for um cliente localizado na Califórnia, poderá visualizar o nosso [“Aviso de Privacidade da Califórnia”](#) para saber mais sobre o nosso reconhecimento de outros sinais.

RETENÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Retemos suas informações pelo tempo que considerarmos necessário para os fins pelos quais as informações foram coletadas e para nossas operações comerciais legítimas; contanto que suas informações sejam preservadas apenas na medida permitida ou exigida pelas leis aplicáveis. Quando não for mais necessário preservar as suas informações, tomaremos as medidas cabíveis para removê-las dos nossos sistemas e registros e/ou tomaremos medidas para torná-las anônimas de modo que você não possa mais ser identificado a partir dessas informações, de acordo com as nossas políticas internas de preservação de documentos. Ao determinar o período de preservação das suas informações, consideraremos diversos critérios, como o tipo dos produtos e serviços solicitados ou fornecidos a você, a natureza e a duração da nossa relação com você, a possível reinscrição em nossos produtos ou serviços, o impacto que a exclusão das suas informações poderá causar nos Serviços que fornecemos a você, os períodos de preservação obrigatórios dispostos por lei e prazos prescricionais.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

A GoFundMe é uma organização global com sede nos Estados Unidos, que processa suas informações em servidores em vários países, inclusive nos Estados Unidos. A

GoFundMe implementou outras soluções adequadas de transferência entre fronteiras, como as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pelas autoridades reguladoras adequadas, para proporcionar a proteção adequada às transferências de determinados dados pessoais do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos.

USUÁRIOS LOCALIZADOS FORA DOS EUA

A Plataforma é hospedada nos Estados Unidos. Ao acessar a Plataforma de fora dos Estados Unidos, esteja ciente de que suas informações poderão ser transferidas, armazenadas e processadas nos Estados Unidos, onde nossos servidores se localizam e nosso banco de dados central é operado. As leis de proteção de dados e outras leis dos Estados Unidos e de outros países podem não ser tão abrangentes quanto as do seu país e os dados poderão ser acessados por autoridades judiciais e de segurança nacional em determinadas circunstâncias.

USUÁRIOS NA EUROPA

Se você estiver localizado na Europa, nossos fundamentos jurídicos para processar suas informações poderão ser os seguintes:

- **Consentimento:** Quando você consente com o processamento para um ou mais fins específicos.
- **Obrigação contratual:** Quando o tratamento   necessário para a execu o de um contrato celebrado com você.
- **Obriga o jurídica:** Quando o tratamento   necessário para a conformidade com nossas obriga es legais.
- **Interesse legítimo:** Quando o tratamento   necessário para os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos dos nossos usuários e os seus interesses e direitos e liberdades fundamentais não se sobrepõem a esses interesses.

Transferimos os seus dados pessoais para países terceiros, sujeitos a prote es adequadas, como as cláusulas contratuais padrão.

Se você residir na Europa, terá direito a solicitar uma sinopse das informa es que tratamos sobre você, bem como uma cópia de suas informa es. Além disso, você pode nos solicitar para atualizar e corrigir dados incorretos, excluir seus dados, restringir o tratamento dos mesmos ou exercer seu direito de portabilidade de dados para transferir com facilidade suas informa es para outra empresa. Em alguns casos, você pode se opor ao tratamento de suas informa es e, quando solicitamos que você consinta com rela o ao tratamento de suas informa es, você pode revogar seu consentimento a qualquer momento. Você também pode retirar um consentimento concedido anteriormente para o processamento de suas informa es pessoais; a

retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada. Os direitos acima podem ser limitados pela legislação aplicável.

Você pode fazer uma solicitação para exercer qualquer um desses direitos relacionados às suas informações enviando a solicitação para o endereço postal ou e-mail indicado na seção **“Como contatar a GoFundMe”**. Para a sua própria privacidade e segurança, e a nosso critério, poderemos solicitar que você nos forneça comprovação da sua identidade antes de disponibilizarmos as informações solicitadas. Esteja ciente de que a GoFundMe poderá necessitar de até 30 dias para atender solicitações desse tipo.

Os direitos acima podem ser limitados pela lei aplicável. Você também tem o direito de registrar uma reclamação com o órgão competente local de proteção de dados, se acreditar que não estamos em conformidade com as leis de proteção de dados pertinentes. Você também tem o direito de apresentar uma reivindicação junto à autoridade supervisora da localidade em que você reside, do seu local de trabalho ou local onde o incidente ocorreu.

O Comissário para a Proteção de Dados da Irlanda atuará como autoridade supervisora principal competente para os usuários localizados no Espaço Econômico Europeu e você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à sua autoridade de proteção de dados local (consulte a lista no link https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). O Gabinete do Comissário de Informação atuará como autoridade supervisora competente para os usuários localizados no Reino Unido e o Comissário de Proteção de Dados e Informação (Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) para a Suíça.

Opção de opt-out relacionada a marketing

Toda comunicação de marketing por e-mail que enviarmos a você contém instruções permitindo que você opte por recusar o recebimento de futuras comunicações de marketing. Além disso, se a qualquer momento você decidir que não quer mais receber comunicações de marketing, ou se quiser que seu nome seja excluído das listas de e-mail, entre em contato conosco pelo endereço postal ou e-mail indicado em **“Como contatar a GoFundMe”**. Se você optar por recusar o recebimento de comunicações de marketing ou outras informações que julgarmos ser de seu interesse, ainda assim poderemos enviar e-mails sobre a sua conta ou qualquer Serviço que você tenha solicitado ou recebido de nossa parte.

OUTROS TERMOS

O seu acesso e uso dos Serviços estão sujeitos aos **Termos de Serviço** da GoFundMe,

assim como a outros termos que poderão ser disponibilizados a você em relação ao seu uso dos Serviços.

ALTERAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE DA GOFUNDME

A GoFundMe se reserva o direito de atualizar ou modificar este Aviso periodicamente e a qualquer momento. Nós o notificaremos sempre que fizermos alguma atualização ou mudança relevantes a este Aviso. Se você não concordar com as nossas revisões do Aviso, desative a sua conta ou pare de usar os nossos Serviços. Releia este Aviso periodicamente para ver possíveis atualizações ou mudanças feitas nele.

Ao usar nossa Plataforma e Serviços após qualquer atualização ou modificação, você confirma que leu e entendeu os termos do Aviso, conforme atualizados ou modificados.

COMO ENTRAR EM CONTATO COM A GOFUNDME

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de proteção de dados enviando um e-mail para dpo@gofundme.com.

Para enviar uma Solicitação por Titular dos Dados, preencha [este formulário](#) ou envie um e-mail para privacy-requests@gofundme.com.

Você também pode entrar em contato conosco pelo correio assim:

Para usuários nos EUA e no resto do mundo (exceto Europa):

GoFundMe, Inc. and Classy Inc.

% Legal Department

PO Box 121270

815 E Street

San Diego, CA, 92101

Estados Unidos

Para usuários na Europa:

GoFundMe Ireland, Ltd.,

a/c Departamento jurídico

70 Sir John Rogerson Quay,

Dublin 2, Irlanda.